

Memoria de sostenibilidad 2019



IMPORTACO

Índice

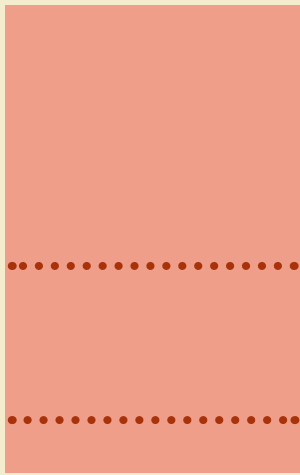
5	Carta del presidente
7	Importaco
9	Participación de los grupos de interés
11	La contribución de Importaco a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
13	Desarrollo y continuidad
16	Salud y bienestar
20	Cadena de suministro sostenible
23	Liderazgo e integridad
28	Sostenibilidad medioambiental
32	Acciones de Importaco para hacer frente a la COVID-19
35	Índice de contenido GRI
Anexo	Fotografías de naturaleza Paula Prats



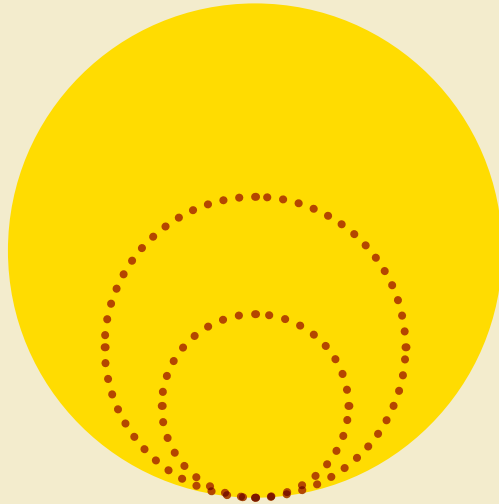








Desarrollo



Valor

**Nos comprometemos a
continuar desarrollando la
compañía con criterios de
crecimiento a largo plazo y
generando valor para todos
nuestros grupos de interés**

Memoria de sostenibilidad 2019

Queridos amigos y amigas: 2019 fue un año muy importante para Importaco porque lanzamos nuestro plan estratégico hasta 2022, gracias al cual pondremos en valor nuestro conocimiento en frutos secos, frutas desecadas y agua mineral. Este plan incluye las líneas maestras que nos permitirán ser una empresa más sostenible, innovadora y excelente, capaz de satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés.

La profesionalidad de las 1425 personas del grupo hace posible que, cada día, nuestros productos lleguen a los clientes y consumidores. Con su empeño y compromiso, logramos superar los más altos estándares de calidad, seguridad alimentaria y sostenibilidad. En este sentido, en 2019, creamos el Proyecto REM para favorecer la agilidad y la autonomía de las personas. Este nuevo modelo de trabajo nos permitirá potenciar el crecimiento de Importaco y reforzar el cumplimiento de nuestro propósito corporativo. Estamos convencidos de que la única forma de aprovechar todas las sinergias de la organización es contando con las personas y su talento.

El principal valor de Importaco es el conocimiento de sus profesionales, tal y como refleja nuestra amplia experiencia y especialización en el sector de los frutos secos y las frutas desecadas. Con este fin, comenzamos nuestro proyecto de integración con el origen. Gracias a él podemos colaborar con agricultores y proveedores en la integración de criterios de seguridad alimentaria, calidad y sostenibilidad en el cultivo y el procesamiento. En 2019 logramos

importantes avances en este aspecto, al conseguir el cultivo de 19 984 hectáreas con buenas prácticas agrícolas y la integración de 190 proveedores en nuestro Programa de Calidad y Seguridad Alimentaria.

Nuestros centros de producción destacan por su eficiencia y especialización, lo que los convierte en un ejemplo de buenas prácticas en seguridad alimentaria y calidad. En 2019 las inversiones alcanzaron los 31,6 millones de euros; de ellas, la más importante fue la inversión de 17 millones para construir y acondicionar la fábrica de pipas de Parc Sagunt. Esta fábrica destaca por ser eficiente y estar especializada en la producción de pipas de girasol y calabaza, lo que permitirá eliminar la presencia de alérgenos. Al tratarse de una fábrica creada desde cero, incorpora las buenas prácticas adquiridas en nuestra trayectoria.

El modelo de seguridad alimentaria y calidad de Importaco tiene un amplio reconocimiento por su perspectiva global y fiabilidad. Las certificaciones en IFS y BRC, la investigación aplicada a la seguridad alimentaria y la acreditación ISO 17025 para los laboratorios de nuestro Centro Tecnológico son muestras de la profesionalidad de nuestro modelo. Cada una de estas iniciativas se lleva a cabo para aumentar la excelencia de nuestros productos y proteger la salud de los consumidores.

La transformación digital está potenciando el desarrollo de nuestros negocios y la competitividad de Importaco. El proceso de transformación que hemos iniciado va

a aumentar la eficiencia de nuestros procesos y la calidad de los servicios que ofrecemos a los clientes. Nuestro plan ha comenzado con pruebas piloto en numerosos centros de producción y se consolidará en los próximos años con la implantación en todo el grupo empresarial.

La sostenibilidad es otro de los pilares de nuestro plan estratégico. Por tanto, nuestro compromiso pasa por promover el desarrollo social y proteger el medioambiente en el desempeño de nuestras actividades. Por este motivo, hemos realizado grandes avances para reducir el impacto medioambiental de nuestro negocio. En concreto, toda la energía eléctrica que consumimos es de origen renovable y, gracias a la estrategia de eficiencia energética, hemos reducido nuestro consumo energético un 3 %, lo que equivale a la energía necesaria para abastecer a 6500 hogares. Además, a través de nuestra estrategia de economía circular, reciclamos

todos los residuos generados en nuestras instalaciones y trabajamos para que todos nuestros envases sean reciclables antes de 2025.

El compromiso con el consumidor y la centralidad en el cliente de las 1425 personas que forman Importaco son la clave para lograr unos resultados excelentes. Las cifras del ejercicio 2019 han sido la recompensa a nuestro trabajo, pues se han alcanzado unas ventas de 584 millones de euros, un 8 % más que en el año anterior.

Gracias a todas las personas que formáis parte de nuestras iniciativas. Contamos con vosotros para seguir construyendo el proyecto de Importaco.

Toño Pons Casañ
Presidente



Importaco

Estructura	Matriz	Alimentación	Bebidas naturales
	 IMPORTACO	 itac 	    

Importaco es una compañía líder en la industria de alimentación y bebidas que se fundó en 1940. Está especializada en la comercialización de frutos secos y agua mineral, y apuesta por la calidad, la innovación y la sostenibilidad.

Con un equipo internacional de 1425 personas, desarrollamos nuestro modelo de negocio en torno a la salud y con el objetivo de satisfacer las expectativas de los clientes en todos los momentos de consumo. Para conseguirlo, Importaco ofrece una cadena de valor integrada, un equipo de gran profesionalidad y unos centros de producción de alta especialización.

Líneas de negocio

Importaco desarrolla su actividad en dos grandes líneas de negocio: Alimentación y Bebidas Naturales. Desde la compañía desarrollamos nuestra actividad empresarial con el compromiso de garantizar una producción y un consumo responsables.

Alimentación: más de 80 años de historia

Importaco se posiciona como la empresa más especializada del sector de los frutos secos, a la vanguardia en calidad y seguridad alimentaria. Gracias a sus resultados, es una de las empresas de alimentación líderes en España por su compromiso con la salud y la sostenibilidad.

Importaco está presente en el mercado de *retail* nacional como proveedor de Mercadona, en el mercado de *retail* internacional con la marca Itac y en los mercados de *food service* e ingredientes para la industria agroalimentaria a través de la marca Itac Professional.

Bebidas Naturales: cuidamos del origen

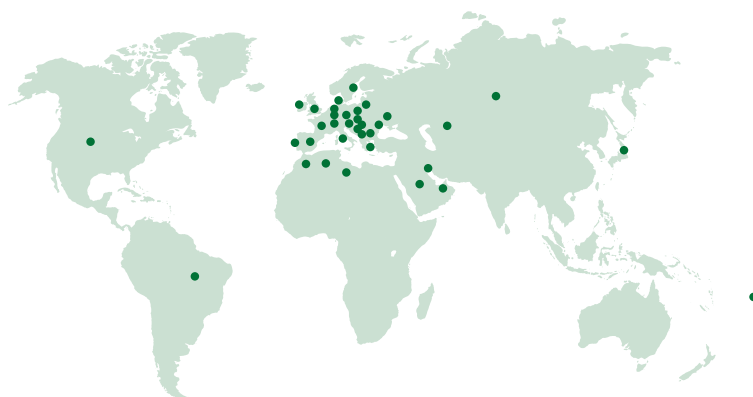
A través de Bebidas Naturales, Importaco es una de las compañías líderes en la distribución de agua mineral en España, tanto en volumen de productos vendidos como en cuanto a presencia en el mercado de *retail* nacional.

Bebidas Naturales cuenta con cuatro empresas embotelladoras de agua mineral situadas en la sierra de Albarracín y en la sierra de la Tramuntana, así como en las estibaciones del Parque Natural del Penyagolosa y la sierra de Gredos. Nuestras marcas de agua mineral son: Agua de Cortes, Agua de Bronchales, AguaDoy, Font S'Artija y Font des Teix.

Importaco en el mundo

Importaco, con sede en Beniparrell (Valencia, España), es el líder europeo en la comercialización de frutos secos y el tercer grupo de aguas envasadas de España. En el ámbito comercial, la compañía suministra frutos secos en 36 países.

Presencia comercial



África	Argelia, Líbano y Marruecos
América	Brasil y Estados Unidos
Ásia	Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Federación Rusa, Japón, Kuwait, Kazajistán y Turquía
Europa	Alemania, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Lituania, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza y Ucrania
Oceanía	Polinesia Francesa

Datos económico-financieros (miles)

Valor económico generado (€)	2018	2019
Ventas netas	538 724	584 561
Resultado de explotación	28 754	29 444
Beneficio antes de impuestos	28 963	29 838
Beneficio después de impuestos	22 457	22 400
Patrimonio neto	143 207	161 545
Inversiones	29 556	31 657
Valor económico distribuido (€)	2018	2019
Costes operativos	38 234	41 063
Sueldos de empleados	49 176	54 163
Costes financieros	1285	1376
Datos operativos (miles)	2018	2019
Kilos de frutos secos y frutas desecadas	86 961	92 481
Litros de agua mineral	712 003	723 822



Presencia de Importaco

Argentina	Oficina de compras
Estados Unidos	Oficina de compras
China	Oficina de compras
España	Oficinas centrales Centro tecnológico Escuela de formación Centros de producción (12) Oficinas (9) Sede de la organización
Polonia	Centro de producción
Portugal	Oficina Plantaciones (3)
Turquía	Centro de producción Oficina de compras

Participación de los grupos de interés

El diálogo con nuestros grupos de interés es fundamental para entender cuáles son sus expectativas en Importaco. Entendemos por «grupos de interés» aquellas personas o instituciones que se ven afectadas por nuestra actividad y que, a su vez, pueden afectar al desarrollo de nuestros objetivos. Las relaciones a largo plazo con ellos son la mejor forma de lograr el desarrollo sostenible. Por este motivo, cada año abrimos nuevos canales de comunicación que nos permiten transmitir nuestras actividades de forma fácil y accesible.

Análisis de materialidad

El análisis de materialidad es la herramienta que nos permite reflexionar sobre los aspectos que tienen más relevancia para nuestros grupos de interés. En 2019, aprovechando el lanzamiento del plan estratégico del negocio de frutos secos, reevaluamos nuestra relación con los grupos de interés para definir un plan de interacción con cada uno de ellos. Asimismo, hemos definido los atributos de reputación y su peso por grupo de interés.

Relación con grupos de interés

Grupo de interés	Herramienta de diálogo y transparencia	Periodicidad
Trabajadores Personas que forman parte de la plantilla de Importaco	Convención anual Consejo de dirección ampliado Comité de presidencia Comité de empresa Comité de igualdad Comunicaciones internas Comité de seguridad y salud Comité de ética Intranet	Anual Semestral Semanal Cuatrimestral Cuatrimestral Continua Trimestral Puntual Diaria
Proveedores Empresas que suministran productos o servicios a Importaco	Congreso de proveedores PPS Visitas de equipos de compras, calidad y sostenibilidad	Anual Continua
Clientes Empresas a las que Importaco suministra sus productos	Servicio de atención al cliente Comité de crisis Reuniones con equipos comerciales y de calidad	Diaria Bajo demanda Continua
Instituciones y ONG Organizaciones con las que colabora Importaco	Encuentros y reuniones Convenios de colaboración	Continua Continua
Accionistas Personas propietarias de Importaco	Junta general de accionistas	Anual

Aspectos más relevantes para nuestra actividad

Satisfacción de los clientes	Uso de materiales
Seguridad alimentaria y calidad	Clima laboral
Negocios éticos	Control y gestión de residuos
Servicio	Cadena de suministro sostenible
Competitividad	Buenas prácticas agrícolas
Transformación digital	Derechos humanos
Innovación	Sostenibilidad financiera
Desarrollo, liderazgo y talento	Seguridad y salud en el trabajo
Eficiencia energética	Desperdicio alimentario
Productos saludables	Diversidad e igualdad
Uso responsable del agua	Desarrollo local



La contribución de Importaco a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La contribución al desarrollo sostenible permite construir sociedades más justas, asegurando que nadie se queda atrás. Importaco, en su compromiso con la construcción de un sistema alimentario más responsable, contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de numerosas iniciativas:



La disponibilidad de alimentos nutritivos para todas las personas es necesaria para lograr una sociedad más justa y sostenible:

- Los frutos secos destacan por sus características nutricionales, al ser ricos en proteínas y fuente de fibra, vitaminas y minerales.
- Colaboramos con más de 300 agricultores en la integración de buenas prácticas agrícolas, lográndose el cultivo de 20 000 hectáreas.
- Nuestros centros de producción están certificados en las normas de seguridad alimentaria IFS Food y BRC.
- Apoyamos a organizaciones para la promoción de una vida saludable a través de la actividad deportiva.



Para Importaco la igualdad de género es derecho humano y la base para conseguir un mundo justo y sostenible:

- Nuestras políticas aseguran la igualdad salarial, siendo el salario medio 24 228 euros, 25 088 hombres y 23 222 mujeres.

- Logramos la no discriminación en los procesos de selección a través de la evaluación del perfil técnico de las candidaturas.
- El número de mujeres en puestos de mandos intermedios y de dirección supera el 35 %.
- Nuestra política de igualdad y el protocolo de actuación en caso de acoso están incluidos en los convenios colectivos del grupo.



El uso eficiente del agua es esencial para proteger los recursos hídricos del planeta, por ello:

- Protegemos los manantiales y evitamos cualquier tipo de contaminación.
- Realizamos un control exhaustivo del consumo de agua en los centros de producción.
- Las aguas de proceso son depuradas o revalorizadas de acuerdo con su caracterización.
- El agua de proceso se ha reducido en un 27 % y el 14 % ha sido revalorizada para la producción de biogás.



La contribución de Importaco a la transición energética se materializa a través del compromiso con el consumo de energía renovable y la eficiencia:

- El 100 % de la energía eléctrica consumida es de origen renovable, con lo que hemos evitado la emisión de 17 771 toneladas de CO₂.

- Hemos reducido el consumo energético en un 7 % desde 2018, lo que representa 3143 megavatios/hora.
- Contamos con plantas fotovoltaicas para la generación de energía solar que han generado 1144 megavatios/hora en 2019.
- Nueve centros de producción tienen implantados sistemas de gestión energética.
- Más del 80 % del volumen de compras ha sido verificado de acuerdo con estándares en seguridad alimentaria, calidad y producción responsable.
- Disponemos de un programa de buenas prácticas agrícolas para integrar criterios de seguridad alimentaria, calidad y sostenibilidad durante el cultivo.
- Mantenemos una política *clean label* que permite la minimización del uso de aditivos y del contenido en azúcar y sal.



Nuestro compromiso con la creación de un entorno laboral excelente se materializa en los programas para mejorar la experiencia de los empleados:

- Nuestra plantilla es prácticamente paritaria y está compuesta por 656 hombres y 769 mujeres.
- Continuamos generando empleo a través de la contratación de 108 personas, que representan un aumento en la plantilla del 4 %.
- Destinamos más de 490 mil euros a programas de formación, alcanzándose las 43 036 horas anuales.
- Disponemos de convenios colectivos propios que mejoran las condiciones laborales de nuestros sectores.



En Importaco promovemos la innovación para lograr la transformación digital y reforzar nuestros planes de desarrollo de productos saludables:

- Invertimos más de un millón de euros en proyectos de I+D+i.
- Disponemos de un Centro Tecnológico dedicado a la investigación y el desarrollo de conocimiento sobre frutos secos y frutas desecadas.
- Contamos con técnicas analíticas acreditadas según la norma ISO 17025.
- Implementamos sistemas tecnológicos de planificación y control de la producción para mejorar nuestra productividad y la calidad de nuestros productos.



En Importaco aplicamos numerosos programas para lograr el consumo y la producción sostenible a lo largo de nuestra cadena de valor:

- Fomentamos un uso eficiente de los recursos a través de nuestro plan de eficiencia energética y la estrategia de sostenibilidad ambiental.



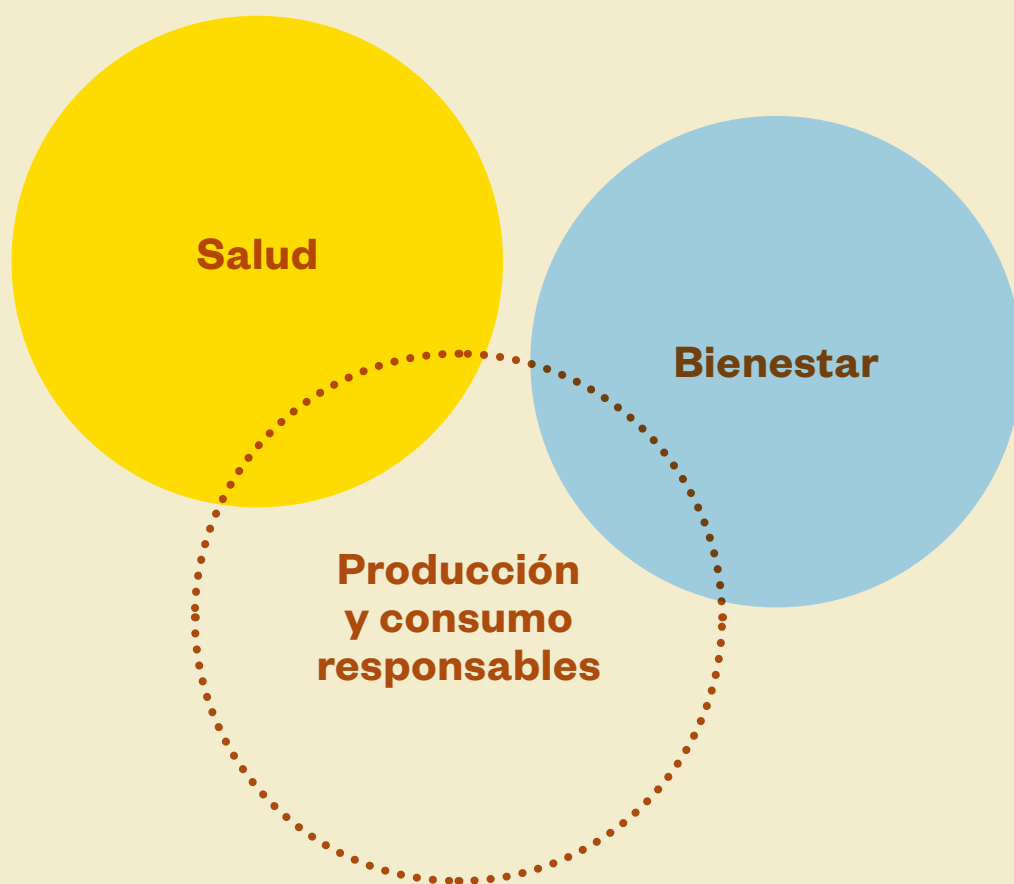
Los bosques son esenciales para garantizar la seguridad alimentaria y el equilibrio de los ecosistemas, en este sentido:

- Utilizamos cartón procedente de bosques sostenibles, certificado en FSC, y nos hemos comprometido a que nuestros envases sean 100 % reciclables antes de 2025.
- Reciclamos y revalorizamos el 100 % de los residuos generados en nuestros centros de producción.
- Colaboramos con agricultores en la integración de criterios de sostenibilidad ambiental que cuiden el suelo y protejan el entorno.
- Anualmente formamos a la plantilla en materia medioambiental.



El Programa de Ética es nuestro mecanismo para contribuir en la creación de una sociedad más justa, con instituciones sólidas:

- Disponemos de un Código Ético en el que han sido formados todos los empleados.
- Mantenemos estrictos protocolos de prevención de la corrupción a través de la prohibición de regalos o la regulación de las hospitalidades.
- Tenemos un canal de denuncias habilitado para identificar casos de incumplimiento ético.
- Hacemos extensible nuestros compromisos en ética a nuestros proveedores a través del Código de Conducta.



Las líneas estratégicas de Importaco se han definido para cumplir con nuestro propósito: mejorar la salud y el bienestar de las personas, con la garantía de una producción y un consumo responsables

Desarrollo y continuidad

Estrategia y modelo de negocio

Importaco aspira a consolidarse como la compañía más especializada en la producción y distribución de frutos secos y agua mineral. Las líneas estratégicas de Importaco se han definido para cumplir con nuestro propósito corporativo: contribuir a la mejora de la salud y el bienestar de las personas, con la garantía de una producción y un consumo responsables.

Líneas del plan estratégico

Centralidad en el cliente para lograr un crecimiento sostenible

Gestión global de la calidad de forma proactiva y especializada

Fábricas especializadas y eficientes

Profesionales formados y satisfechos

Eficiencia operativa a través de la transformación digital

Sostenibilidad medioambiental en relación con la energía, el agua y los envases

Innovación en el desarrollo de productos saludables

Nuestros valores y principios corporativos

Los valores de Importaco se definieron a través de dinámicas de grupo con los empleados. En este proceso, se concluyó que los valores que más representan nuestra cultura son: confianza, rigor y participación.

Tomando como base estos valores y nuestro propósito, creamos el modelo de gestión responsable, que incluye nuestros principios y compromisos corporativos. El modelo de gestión es una guía que integra

los principios del desarrollo sostenible y orienta las actuaciones de todas las personas que forman la organización.

Principios corporativos

- **Salud y bienestar:** Contribuimos a mejorar la salud y el bienestar de los consumidores a través del suministro de productos de calidad que les permiten disfrutar de una buena alimentación.
- **Liderazgo e integridad:** El pilar de nuestro crecimiento son las personas. Apostamos por personas exigentes, comprometidas y rigurosas que comparten nuestros valores.
- **Sostenibilidad medioambiental:** Realizamos un uso responsable y eficiente de los recursos naturales mediante la búsqueda de un equilibrio entre el desarrollo económico y la protección del medioambiente.
- **Innovación:** Trabajamos en equipo junto a nuestros grupos de interés para desarrollar proyectos innovadores que nos permiten estar en sintonía con las últimas tendencias y crear valor compartido.
- **Tecnología:** Incorporamos la tecnología para transformar nuestra organización y nuestros productos, utilizándola como herramienta para dar respuesta a los retos del futuro.
- **Desarrollo y continuidad:** Como empresa familiar, mantenemos nuestros valores y actuamos comprometidos con el desarrollo a largo plazo y la creación de un proyecto compartido.

Composición del Consejo de Administración

Nombre	Cargo en el Consejo	Fecha de último nombramiento	Cargo en la compañía
Juan Antonio Pons Casañ	Presidente	2018	Ejecutivo
Jerónima Casañ Verdeguer	Vicepresidenta	2016	No ejecutivo
Bárbara Sancho Costa	Vicepresidenta	2018	No ejecutivo
Eva Pons Casañ	Secretaria	2016	Ejecutivo
Lucía Pons Sancho	Vocal	2016	Ejecutivo
Amparo Pons Sancho	Vocal	2016	Ejecutivo
Elena Pons Casañ	Vocal	2016	Ejecutivo
Natalia Pons Sancho	Vocal	2016	Ejecutivo
Fernando Pons Casañ	Vocal	2016	Ejecutivo
Francisco Pons Sancho	Vocal	2016	No ejecutivo

Estructura organizativa

Durante el ejercicio 2019, se ha implementado la nueva estructura organizativa que fue aprobada por el Consejo de Administración en septiembre de 2018. Esta nueva estructura tiene el objetivo de lograr que todas las personas estén más orientadas al mercado y a las necesidades de los clientes para poder cumplir todas sus expectativas.

Los principales cambios de la nueva estructura organizativa son el refuerzo de la Dirección General de Calidad, Innovación y Medioambiente, al integrarse bajo una dirección corporativa las líneas de trabajo de los dos negocios del grupo, así como la creación de las direcciones comerciales y operacionales en el negocio de frutos secos.

Gobierno corporativo

La aplicación de los principios de gobierno corporativo es esencial para lograr la confianza de los grupos de interés. Por ello, en Importaco contamos con normas y principios que regulan las relaciones entre los distintos órganos de gobierno y de gestión: los accionistas, el Consejo de Administración y el comité de presidencia.

Órganos de gobierno

El Consejo de Administración de Importaco se rige por los principios de profesionalidad y transparencia. Las funciones más destacadas de este órgano son: la aprobación del modelo

de gestión, las políticas corporativas y el plan estratégico de Importaco; el seguimiento de los indicadores clave de la gestión; y la consecución del plan inversor. En cuanto a su composición, las mujeres representan el 70 % de sus miembros, y cuenta con asesores externos para garantizar la excelencia en su desempeño.

Presencia en otros órganos de gobierno

Importaco cuenta con participaciones en las empresas Helados Estiu y Foener, y es miembro de sus consejos de administración. Como institución, Importaco forma parte de los patronatos de EDEM y de la Fundación Étnor, del Consejo Rector de AINIA, de la Junta Directiva de la Asociación de Snacks y del Comité Ejecutivo de FEDACOVA.

Programa de Ética

El Programa de Ética de Importaco es la herramienta implantada para integrar los criterios éticos en la gestión empresarial. Este programa consta de un código ético que recoge nuestros compromisos con los grupos de interés, un canal ético para comunicar los casos de incumplimiento y un comité de ética para realizar un seguimiento de la implantación del programa.

En lo que respecta a la implantación, el código ético incluye aspectos tan importantes como nuestro compromiso con la lucha contra la corrupción o con el respeto de los derechos humanos.



Entre los protocolos y normas internas implantadas, destacan la prohibición de aceptar regalos o la evaluación del riesgo de blanqueo de capitales en nuestra cadena de valor.

Para dar a conocer los diferentes protocolos, en 2019, se enviaron comunicaciones internas asociadas a la asistencia a eventos, y se ha comunicado el código a toda la plantilla. Los próximos avances en este proyecto serán la creación de una versión práctica del código ético enfocada a las necesidades de las áreas productivas y la divulgación del canal ético a toda la plantilla.

Gestión de riesgos

Importaco cuenta con numerosos programas para gestionar los riesgos estratégicos, operativos, tecnológicos, de reputación y de cumplimiento normativo. Los procesos de análisis de detección de riesgos se realizan de acuerdo con los análisis publicados por entidades como el Foro Económico Mundial, el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático o el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. En estos procesos, se ha detectado que los principales riesgos relacionados con nuestras actividades son los asociados con la seguridad alimentaria; los operacionales, como las interrupciones en la cadena de valor por factores externos; y los relativos a la sostenibilidad medioambiental, como

el cambio climático o la escasez de recursos hídricos.

Durante el ejercicio 2019, se realizó una auditoría de riesgos de reputación y se creó un nuevo manual de comunicación en caso de crisis, que incluye los protocolos para detectar los riesgos en relación con el prestigio de la compañía, así como los protocolos de gestión para proteger la imagen de Importaco.

Relaciones institucionales

La relación con instituciones nos permite transmitir nuestro posicionamiento corporativo y apoyar iniciativas alineadas con nuestros valores. El Programa de Relaciones Institucionales tiene los objetivos de aumentar las relaciones con nuestros grupos de interés y el conocimiento sobre los avances del sector.

Importaco participa en las siguientes instituciones: AVE (Asociación Valenciana de Empresarios), EDEM, AECOC, Asociación de Snacks, ANEABE (Asociación Nacional de Empresas de Aguas de Bebida Envasadas), INC (International Nut Council), FEDACOVA (Federación Empresarial de Alimentación de la Comunidad Valenciana), Cámara de Comercio de España, Fundación Étnor y el IEF (Instituto de la Empresa Familiar).

Salud y bienestar

La forma en que nos alimentamos ha cambiado de forma drástica en los últimos años debido a la globalización y la urbanización, lo que conlleva la gran responsabilidad de garantizar la salud de las personas. Importaco tiene el compromiso de proteger la salud de los consumidores a través de los programas de calidad y seguridad alimentaria, así como del fomento de unos hábitos saludables. Este compromiso enmarca todas nuestras actuaciones, desde el desarrollo de nuevos productos hasta la atención al cliente.

Investigación aplicada a la seguridad alimentaria

Garantizar la seguridad y la calidad de los alimentos que producimos es la mejor manera de proteger la salud de los consumidores. Por lo tanto, en Importaco hemos desarrollado un programa para aplicar la innovación científica y tecnológica a los planes de seguridad alimentaria, calidad y nutrición en toda la cadena de valor.

El Centro Tecnológico de Importaco se amplió en 2019 y cuenta con siete laboratorios de alta capacidad técnica para realizar análisis sensoriales, físicos, químicos y microbiológicos. En este sentido, una de nuestras prioridades es la incorporación de nuevas tecnologías para disponer de métodos de análisis que nos permitan obtener resultados rápidos y fiables. Con este objetivo, los laboratorios cuentan con técnicas analíticas acreditadas según la norma ISO 17025 para la determinación de aflatoxinas B1, B2, G1 y G2 en frutos secos por cromatografía líquida de alta resolución (HPLC por sus siglas en inglés).

El principal valor de nuestro Centro Tecnológico son los profesionales que trabajan en él. El centro cuenta con

una plantilla formada por 37 personas procedentes de disciplinas relacionadas con la nutrición, la química, la farmacia, la tecnología de alimentos o la ingeniería. Además, el 70 % de la plantilla del centro está formada por mujeres, que ocupan el 87 % de los puestos de dirección. Este equipo colabora con los especialistas en calidad de los centros de producción de Importaco. En total, en la Dirección de Calidad, I+D+i y Medioambiente trabajan cerca de 130 personas, de 9 países diferentes.

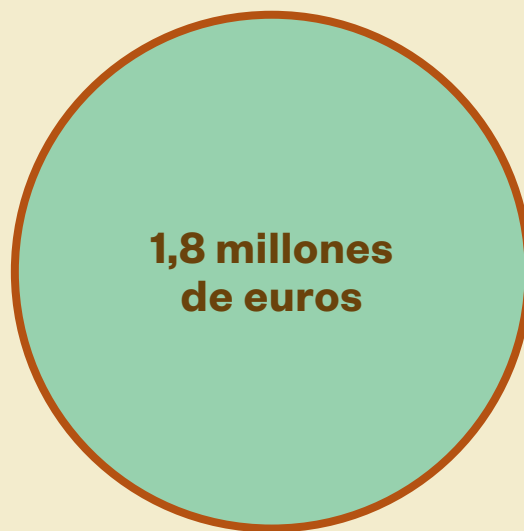
Dentro de las actividades desarrolladas bajo este sistema de gestión, es importante destacar que se han obtenido resultados excelentes en los estudios de comparación interlaboratorio realizados para evaluar nuestra competencia analítica frente a otros laboratorios. Además, se han implantado nuevos protocolos para la medición de azúcares y sorbatos, componentes clave que determinan el riesgo de envejecimiento de los productos durante su vida útil.

En 2019, en los laboratorios del Centro Tecnológico, se analizaron un total de 9009 muestras, un 21 % más gracias al aumento de la inversión de Importaco en recursos tanto humanos como tecnológicos y materiales. En lo que respecta al número de estudios, se han realizado 24 000 ensayos analíticos para la detección de parámetros tan importantes como las micotoxinas, los indicadores microbiológicos, los microorganismos patógenos o los alérgenos. Además, en los centros de producción, contamos con laboratorios de análisis con el objetivo de velar por la calidad y seguridad de nuestros productos.

Gracias a los profesionales de Importaco y a la inversión en tecnologías



2018



2019

Inversión en innovación

**En Importaco estamos
comprometidos con el
desarrollo de alimentos
saludables que formen parte
de una dieta equilibrada**

aplicadas a la calidad, nuestros productos se someten a exhaustivos métodos de análisis contrastados con laboratorios acreditados, de modo que cumplan con los más altos requisitos de calidad y seguridad alimentaria.

Otra de las líneas de investigación desarrolladas por el equipo especializado del Centro Tecnológico es la detección, seguimiento y actuación frente a la aparición de peligros emergentes y alertas sanitarias. Precisamente, en 2019 se implantaron nuevos métodos para la detección de virus y norovirus: un avance muy importante para prevenir enfermedades infecciosas.

Desarrollo de nuevos productos

Los consumidores cada vez disponen de más información y están abiertos a probar nuevos alimentos, lo que conlleva una diversificación de los hábitos dietéticos. En Importaco estos cambios en el entorno nos inspiran a desarrollar nuestros productos, con el objetivo de proporcionar alimentos que formen parte de una dieta saludable, sostenible y equilibrada. Asimismo, se ha evidenciado que los alimentos saludables, como las legumbres o los frutos secos, tienen uno de los impactos medioambientales más bajos.

El desarrollo de nuevos productos nace del consumidor: a través del análisis de sus necesidades, expectativas, formas de consumo y demandas no cubiertas. Entre nuestras líneas de trabajo, destacan la aplicación de la neurociencia para conocer al consumidor, el análisis de las tendencias de mercado y la transformación de conceptos en productos reales. La capacidad técnica de los profesionales de I+D+i permite llevar a cabo el proceso de forma global, desde la conceptualización y la elección de materias primas hasta las tecnologías de los procesos productivos.

Los procesos de innovación de Importaco incluyen tanto la innovación colaborativa con los clientes como la innovación disruptiva para el desarrollo del negocio a largo plazo. Los procesos de investigación colaborativa se desarrollan con los departamentos de I+D+i de nuestros clientes, donde la capacidad técnica de los equipos de Importaco se pone a disposición del cliente para el desarrollo de nuevos productos. Esta metodología de trabajo posibilita el desarrollo de productos *ad hoc* para cada uno de los clientes y la generación de sinergias entre las áreas comerciales y de innovación.



En Importaco estamos comprometidos con el desarrollo de alimentos saludables que formen parte de una dieta equilibrada. Por tanto, se ha minimizado el uso de aditivos, aceite de palma y el contenido de azúcar y sal tanto en los nuevos desarrollos como en la reformulación de nuestros productos estándar. En consecuencia, se ha incrementado en un 78 % el lanzamiento de opciones más saludables. En total, en 2019 se realizaron 22 lanzamientos, de los cuales 18 corresponden al negocio de frutos secos, y 4, al negocio de bebidas naturales.

Especialización en toda la cadena

La colaboración con todos los actores de la cadena de valor es fundamental para lograr un producto excelente que satisfaga las expectativas del consumidor. Importaco cuenta con un modelo de especialización que vincula las emociones con los parámetros técnicos, de modo que podamos adaptar todos los procesos de la cadena de valor para lograr la satisfacción plena del consumidor.

Gracias a la aplicación de técnicas de neurociencia, podemos entender cómo percibe el consumidor nuestros productos y en qué basa su proceso de toma de decisiones con respecto a su compra. Desde 2018, hemos analizado cómo influyen las características técnicas de nuestros productos en el hecho de que el consumidor los acepte. Algunos de los productos ensayados han sido las pipas de girasol, las pipas de calabaza o las nueces. Además, nuestros equipos estudian continuamente la estabilidad de la calidad de nuestros productos, así como su posicionamiento frente a otras ofertas presentes en el mercado.

En 2019, se crearon las células de mejora y de excelencia para potenciar la implicación de todos los profesionales de Importaco en la calidad y seguridad alimentaria, así como en las acciones con vistas al futuro, a fin de mantener un posicionamiento de liderazgo en la excelencia de nuestros productos en el mercado. Los planes más importantes que se llevaron a cabo fueron la transferencia de conocimientos de seguridad alimentaria a los proveedores, la aplicación de métodos preventivos para la detección de materias extrañas, el estudio de nuevas variedades para mejorar las características del producto, así como la optimización

de procesos en las fábricas de los proveedores. Los planes implantados en estas células han conducido a una mejora de la experiencia del consumidor con nuestros productos, que ha repercutido en un aumento de las ventas.

Excelencia operativa

Los centros de producción de Importaco están liderados en virtud de una estrategia que aúna seguridad alimentaria, calidad, transformación digital y mejora continua. Todos los centros están certificados según las normas de seguridad alimentaria IFS Food y BRC (certificación global de seguridad alimentaria) y cuentan con programas para reducir la variabilidad de los procesos, lograr su optimización y conseguir eliminar los defectos en los productos.

En 2019 los proyectos más destacados en el ámbito de calidad operativa fueron la instalación de sensores para la medición de las características esenciales de calidad y la adquisición de datos, la especialización de los profesionales de calidad en análisis sensorial y la puesta en marcha de nuevos protocolos para evitar la contaminación cruzada. También se han mejorado los procesos de selección de las materias primas y de control del producto final.

En lo que respecta a la transformación digital, se han implantado sistemas tecnológicos para planificar la producción de forma avanzada y monitorizar su evolución en tiempo real. Este proyecto ha comenzado en la central de frutos secos de Beniparrell (Valencia) y se extenderá al resto de centros en los próximos años. Con él, hemos podido realizar un análisis predictivo de la calidad del producto y adaptar la producción para controlar su variabilidad.

Además, se ha puesto a punto el centro de producción de pipas en Sagunto (Valencia). En este centro, solo se fabricarán pipas de girasol y de calabaza, lo que nos permitirá retirar del etiquetado la presencia de los alérgenos «frutos secos de cáscara» y «cacahuete». Las líneas de producción incorporan la última tecnología y están conectadas para asegurar su monitorización en tiempo real. Por su parte, las instalaciones son eficientes y cuentan con sistemas de control de temperatura y humedad.

Comunicación con el cliente

La comunicación con el cliente y el consumidor para conocer su experiencia en el consumo de nuestros productos es una oportunidad de mejora. El primer punto donde encuentran información sobre el producto es el etiquetado. Con el envase, pueden conocer los valores nutricionales de un producto, los datos de contacto de Importaco y las recomendaciones para un buen uso.

Además, los envases son una oportunidad para promocionar hábitos saludables. Por este motivo, en aquellos productos que tienen valores nutricionales destacados, utilizamos eslóganes para llamar la atención a los consumidores sobre las ventajas que ese producto puede aportar a su salud. Toda la información recogida en el envase cumple con la legislación y se somete a una revisión estricta por parte de especialistas en regulación.

Del mismo modo, cuando un cliente o un consumidor nos hace llegar una recomendación sobre nuestros productos, le atienden especialistas en calidad y seguridad alimentaria que analizan la causa raíz del aspecto notificado. Los protocolos de atención al cliente implantados regulan los tiempos de respuesta ante las diferentes consultas, ya que nuestro compromiso es la respuesta inmediata cuando la incidencia puede estar relacionada con un aspecto de seguridad alimentaria. En 2019 ampliamos el horario de atención y establecimos acuerdos con agencias para la recuperación de muestras en menos de 24 horas.

Colaboración para mejorar

La promoción de unos hábitos saludables asociados a la alimentación y a la práctica del deporte es nuestra forma de compartir con la sociedad nuestro compromiso con la salud. Con regularidad, Importaco colabora con carreras deportivas a través de la participación del equipo Importaco Runner, deportistas de Importaco que participan en carreras e involucran a otros compañeros en la práctica del deporte. En 2019 este equipo estuvo presente en la 10K celebrada en Beniparrell (Valencia) y en las pruebas 10K, media maratón y maratón Trinidad Alfonso EDP, donde resultó ser el equipo empresarial más numeroso de las convocatorias.

Además de participar como corredores, apoyamos estas iniciativas a través del patrocinio y la donación de frutos secos y agua. En este sentido, en 2019, colaboramos con la 10K Trinidad Alfonso EDP, la media maratón Trinidad Alfonso EDP, la maratón Trinidad Alfonso EDP, la 10K de Beniparrell (Valencia), el Trail de Bronchales, la Carrera Gigant de Pedra, el Club de Atletismo Playas de Castellón, el UNICEF Torneo Baloncesto Toledo y la Fundación Montanejos, entre otras. En total, se ha colaborado mediante el suministro de 43 600 litros de agua y 1900 envases de frutos secos.

Cadena de suministro sostenible

La colaboración entre todos los actores de la cadena agroalimentaria es esencial para obtener alimentos nutritivos y seguros. A través de nuestros programas de abastecimiento sostenible, trabajamos con agricultores y empresas del sector agroalimentario especializados en frutos secos y frutas desecadas. Entre todos, cada día buscamos la mejor variedad y el mejor origen para lograr un producto excelente que cumpla con las expectativas de todos nuestros clientes.

Abastecimiento responsable

Importaco genera valor en toda la cadena de suministro, garantizando la seguridad alimentaria, calidad y sostenibilidad de sus productos. Nuestro modelo nos permite clasificar a nuestros proveedores en preferentes, recurrentes y puntuales, según el volumen de compra y el nivel de integración en nuestras políticas. Los proveedores preferentes son aquellos con los que mantenemos una relación a largo plazo que nos permite desarrollar programas de seguridad alimentaria, calidad y sostenibilidad. En 2019 estos proveedores nos abastecieron con el 81 % del volumen de materias primas.

Integración agrícola

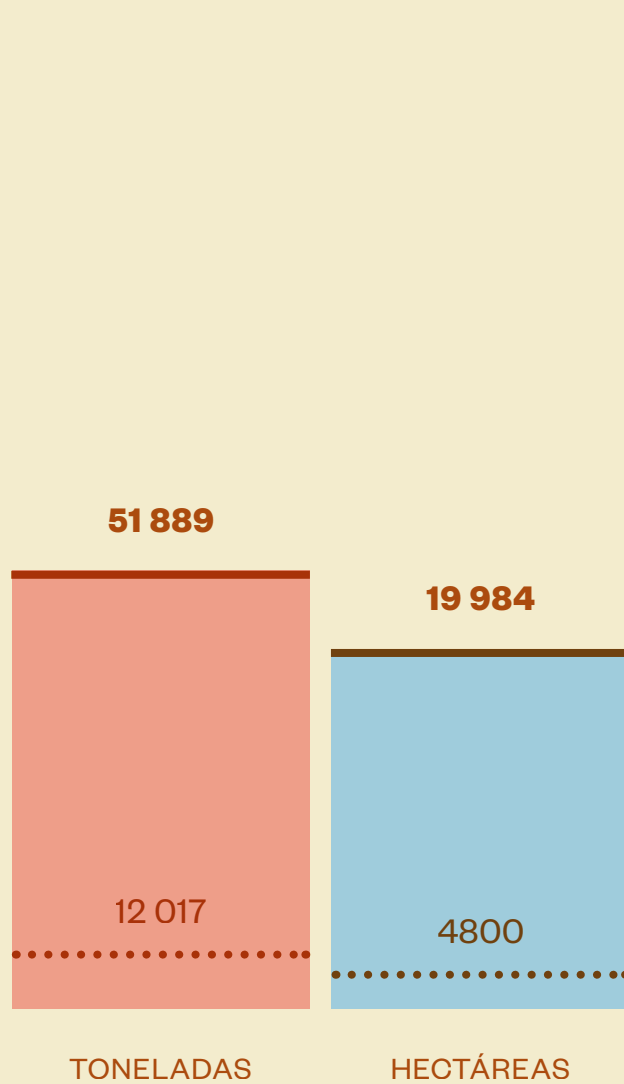
El Programa de Buenas Prácticas Agrícolas de Importaco tiene el objetivo de garantizar los más altos estándares de seguridad alimentaria, calidad y sostenibilidad en el cultivo de frutos secos y frutas desecadas. Para ello, Importaco colabora con 348 agricultores a fin de trasladar las expectativas del consumidor. Además, es importante destacar que, en 2019, se llevaron a cabo proyectos con centros tecnológicos para el desarrollo de nuevas variedades.

La seguridad alimentaria y la calidad durante el cultivo se garantizan a través de la monitorización de los principales contaminantes y las técnicas de cultivo. Además, también se tiene en cuenta la minimización del impacto medioambiental de las actividades agrícolas en el ecosistema, así como su influencia en el cambio climático. Los productos incluidos en este programa son el cacahuete, la pipa de girasol, la almendra, el maíz y la nuez.

Los diferentes niveles de integración del programa nos permiten adaptarnos a las necesidades de los agricultores, apoyándolos desde la colaboración directa en los proyectos de cultivo y en la monitorización. También se realiza una labor de asesoramiento para seleccionar las semillas más adecuadas y formar a los agricultores en buenas prácticas agrícolas.

En el ámbito específico de la calidad, se han desarrollado varios proyectos y planes de acción para garantizar el cumplimiento de nuestros estándares desde las primeras fases de la cadena de suministro. Con este objetivo, a través de un equipo multidisciplinar formado por especialistas en integración agrícola, I+D+i y calidad, Importaco ha trabajado estrechamente con los proveedores de productos como ciruelas desecadas, uvas pasas, pipas de calabaza, maíz cuzco y maíz de palomitas.

Importaco cuenta con un Programa de Integración Agrícola especializado en la almendra española, gracias al cual se controla la calidad del 100 % del volumen de las variedades marcona, comuna y largueta. Los principales avances logrados en 2019 fueron las mejoras en trazabilidad, la reducción de las almendras amargas y la mejora en los procesos de pelado. Es importante destacar que, para lograr



Buenas prácticas agrícolas

El Programa de Buenas Prácticas Agrícolas de Importación tiene el objetivo de garantizar los más altos estándares de seguridad alimentaria, calidad y sostenibilidad en el cultivo de frutos secos y frutas desecadas

Número de proveedores por zona geográfica	2018	2019
AMÉRICA (Estados Unidos, Argentina, Chile, Perú, Canadá y Brasil)	56	74
ÁSIA (China, India, Turquía, Israel, Irán, Tailandia, Filipinas, Sri Lanka e Indonesia)	17	33
EUROPA (España, Francia, Italia, Bulgaria y Portugal)	84	49
ÁFRICA (Burkina Faso, Sudáfrica y Túnez)	8	6
OCEANÍA (Australia)	1	1

Integración agrícola	2018	2019
Agricultores	392	348
Hectáreas	4800	19 984
Toneladas	12 017	51 889

Proveedores / calidad	2018	2019
Dentro del Programa de Calidad en Origen	192	190
Certificados en Seguridad Alimentaria y Calidad (BRC/IFS)	82	111
Auditados	65	82

Aspectos incluidos en nuestro código de conducta para proveedores

Compromiso con el cumplimiento de los derechos humanos	Libertad de asociación y negociación colectiva	Empleo regular	Prevención del daño medioambiental
Prohibición del trabajo forzoso	Condiciones laborales seguras y saludables	Prohibición de abuso sexual, físico, verbal y otras formas de intimidación	Prohibición de sobornos
Prohibición del trabajo infantil	Salarios dignos	Cumplimiento de la legislación medioambiental	Derecho a la privacidad
Lucha contra la discriminación	Horas de trabajo no excesivas	Reducción del consumo de recursos naturales	Protección del conocimiento

Proveedores / social compliance	2018	2019
Dentro del Programa de Social Compliance	43	75
Que han firmado el código de conducta	43	67
Que cumplen con el Programa de Social Compliance	17	61
Auditados	32	45

estas mejoras, se ha colaborado con los agricultores mediante visitas trimestrales y de apoyo técnico para mejorar las prácticas agronómicas.

En 2019 este programa estuvo presente en España, Turquía, China, Argentina y Chile. En total, se cultivaron 19 984 hectáreas que produjeron 51 889 toneladas. Además, se estandarizaron las prácticas agrícolas y se evaluaron los riesgos emergentes por producto para mejorar las técnicas de cultivo.

Calidad desde el origen

El desarrollo de los planes de calidad en todas las fases de la cadena permite la integración total de las expectativas del consumidor. El Programa de Calidad en Origen de Importaco pretende colaborar con nuestros proveedores directos en la creación de un programa común de calidad y seguridad alimentaria, que permita estandarizar las características del producto y su procesamiento.

Importaco cuenta con profesionales en calidad en todas las zonas geográficas con el objetivo de trabajar día a día con los proveedores en la mejora de sus procesos. En 2019 colaboró con 190 proveedores en el desarrollo de sistemas de gestión de calidad acordes a los estándares de Importaco. Asimismo, se homologó a nuevos proveedores para integrarlos en nuestro programa.

La colaboración diaria con los proveedores nos permite lograr su desarrollo y trabajar de forma preventiva en la detección de incidencias. Por lo tanto, se evalúan los riesgos por producto con el objetivo de desarrollar planes de control eficaces para la resolución de desviaciones en parámetros físicos, químicos y microbiológicos. Además, gracias a que mantenemos una relación de confianza con los proveedores, cuando se detecta una desviación en el producto, se evalúa conjuntamente la causa raíz para mejorar los procesos.

La monitorización continua nos permite conocer de forma directa la evolución de las cosechas para realizar una adecuada toma de decisiones. Asimismo, en 2019, se realizaron 82 auditorías para verificar los sistemas de gestión implantados en los centros. También se han impartido cursos de formación a los equipos técnicos para la detección de defectos y sus mecanismos de control.

Abastecimiento responsable

En Importaco tenemos el compromiso de respetar los derechos humanos en nuestras actividades, así como los estándares internacionales establecidos por la Organización Internacional del Trabajo y la OCDE. Nuestro Programa de Social Compliance nació en 2012 con el objetivo de trabajar junto a los proveedores en la mejora de las condiciones laborales y en el respeto del medioambiente.

Nuestro programa se desarrolla de forma global y aplica los criterios de diligencia debida para evitar cualquier incumplimiento. Su alcance se ha definido de acuerdo con las características de los países donde nuestros proveedores desarrollan su actividad. Para evaluar el nivel de riesgo de cada país, utilizamos el índice de desarrollo humano nacional definido por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

El código de conducta lo han firmado 67 proveedores, que se han comprometido a respetar los derechos humanos, los principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los estándares medioambientales de Importaco. Además, también se realizan auditorías basadas en SMETA 4P para verificar su cumplimiento. Estas auditorías son obligatorias para los proveedores que desarrollan su actividad en países de riesgo. En 2019 se realizaron 45 auditorías en total.

Una de las partes fundamentales para el desarrollo de unas condiciones laborales dignas es la colaboración con entidades sociales. En este sentido, en 2019, continuamos con el proyecto de mejora de condiciones laborales en la India, junto a Traidcraft. Gracias a este programa, se han mejorado las condiciones de higiene y los puestos de trabajo para garantizar la salud de todas las personas. Además, en Turquía, se han impartido cursos de formación a agricultores sobre higiene y derechos laborales con la colaboración de nuestro proveedor.

Liderazgo e integridad

El liderazgo es la cualidad que permite a las personas colaborar para alcanzar un objetivo en común. Las personas que forman Importaco destacan por su conocimiento y compromiso con el propósito de la compañía. Con el objetivo de potenciar su talento, hemos creado el Proyecto REM, que se apoya en el liderazgo de los profesionales y se centra en sus capacidades para transformar Importaco en una empresa más ágil, transversal y orientada al cambio.

Equipo diverso y comprometido

La plantilla de Importaco está formada por personas diversas y con talento, capaces de hacer frente a los retos de la compañía. Gracias a nuestra visión global, podemos integrar nuevas formas de liderazgo en nuestra organización, basadas en el respeto y la colaboración entre las personas. En el ámbito organizativo, Importaco está formado por direcciones corporativas y de negocio para realizar una gestión ágil y transversal.

En 2019 nuestra plantilla estaba compuesta por 1425 personas en total, un 4 % más que en el año anterior. Este incremento fue posible gracias al desarrollo de la compañía y la necesidad de sumar nuevos conocimientos a departamentos clave de la organización. Además, el 83 % de la plantilla cuenta con contrato indefinido.

Por otro lado, se realizaron 108 contrataciones, en las que aplicamos nuestra política de selección, que incluye criterios de igualdad de oportunidades y de garantía de no discriminación. Estas contrataciones incluyen las nuevas incorporaciones a la organización y las transformaciones de contratos indefinidos.

Desarrollo de las personas

Importaco entiende el desarrollo de las personas como un proceso de crecimiento personal y profesional. Solo a través de este desarrollo, se puede conseguir una organización transversal, donde cada persona coopere para conseguir las metas de la organización. El objetivo del Proyecto REM, lanzado en 2019, es crear una organización con equipos de alto rendimiento, donde cada persona esté motivada y sienta que contribuye a alcanzar el propósito de la organización.

Las personas que forman Importaco son la principal fuente de diferenciación y conocimiento de la compañía. Por ello, en Importaco contamos con políticas de desarrollo para lograr que los profesionales adquieran nuevas habilidades y conocimientos a través de la formación y las evaluaciones 360º, y del desempeño. Todas estas herramientas nos ayudan a que las personas estén en sintonía con las políticas y objetivos de la organización.

El programa anual de formación de Importaco recoge las necesidades formativas detectadas a través de las políticas internas y la evaluación del desempeño. Su objetivo es reforzar las capacidades de la plantilla, así como sus competencias y habilidades. Gracias a este proyecto, potenciamos el crecimiento profesional y personal de la plantilla, al tiempo que mejoramos su experiencia y carrera profesional. En 2019 se formó al 90 % de la plantilla y se impartieron 43 036 horas de formación. En lo que respecta a su distribución por persona, recibieron 31 horas de formación al año que se distribuyeron de forma casi paritaria: 32 horas al año/hombre y 30 horas al año/mujer.



Los cursos de formación más importantes del ejercicio 2019 estuvieron relacionados con la reorganización estratégica del modelo de negocio, los programas de mejora continua, el curso de especialista en dirección y gestión de empresas y los programas de seguridad alimentaria.

Otra de las herramientas dentro de los programas de desarrollo es el Modelo de Liderazgo de Importaco, que incluye las características del líder de Importaco y sus conductas observables. Este modelo se mide de forma bienal en el estudio de clima laboral y se comparte en sesiones de formación impartidas por líderes de la compañía. El próximo estudio de clima laboral se realizará en 2020 y participará toda la plantilla. Es importante destacar que, tras cada edición, se han realizado talleres para aumentar la motivación y la satisfacción de los empleados en su experiencia con la compañía.

Anualmente también realizamos una evaluación del desempeño asociada a la gestión del talento individual de cada profesional. Esta valoración mide el rendimiento del empleado y tiene como objetivo crear un plan de desarrollo individual que permita potenciar su desarrollo profesional. En 2019 creamos una nueva herramienta a través de la

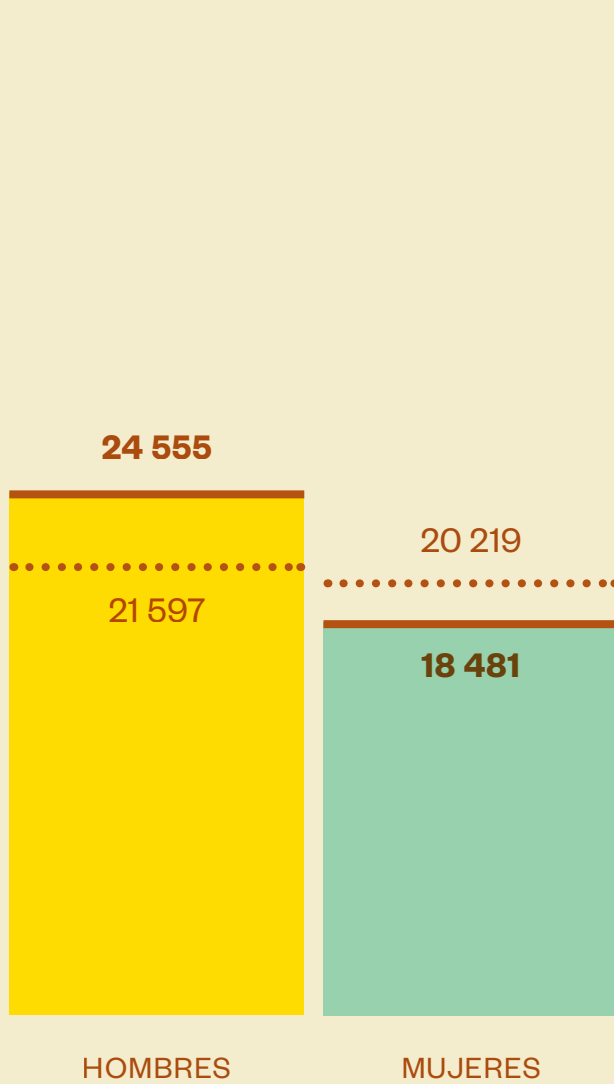
cual identificaremos nuevos talentos y lograremos una mayor interacción entre los profesionales. En esta primera fase, participaron 563 personas, que definieron sus objetivos de acuerdo con los nuevos criterios.

Seguridad y salud en el trabajo

El compromiso de Importaco con el bienestar en el trabajo hace que prioricemos la creación de unos entornos de trabajo más saludables y seguros. En este sentido, Importaco cuenta con un sistema global de gestión de seguridad y salud que integra nuestros planes para prevenir los riesgos laborales y promover la salud en el trabajo. Este sistema está certificado bajo la norma OHSAS 18001 en siete centros laborales, en los que trabajan 1149 personas, es decir, el 84 % por ciento de la plantilla.

Los objetivos en materia de seguridad y salud en el trabajo solo pueden lograrse con la participación de los empleados.

Por lo tanto, en los procesos de negociación de los convenios colectivos propios, se recogen aspectos como la dotación de equipos de protección personal, la creación de comités de salud y seguridad, la participación de los trabajadores, la formación, los mecanismos de reclamación o el derecho



Horas de formación

El objetivo de nuestro programa de formación es reforzar las capacidades de las personas, así como sus competencias y habilidades

Distribución de la plantilla por sexo, edad, país y clasificación profesional

Por sexo	2018		2019	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
N.º de empleados	611	764	656	769
Total	1375		1425	

Por edad	2018	2019
< 30 años	165	165
De 30 a 50 años	965	987
> 50 años	245	273

Por país	2018	2019
España	1260	1305
Portugal	2	4
Polonia	76	77
Turquía	26	28
China	4	4
India	1	1
Argentina	3	3
Chile	1	1
EE. UU.	2	2

Por clasificación profesional	2018	2019
Qualificados	536	425
Especialistas	372	522
Técnicos	249	245
Responsables	198	211
Directivos	20	22

Diversidad	2018	2019
Empleados con discapacidad	27	27

Distribución de la plantilla por tipo de contrato

	INDEFINIDO	TEMPORAL
Por sexo	2019	
Hombres	695	74
Mujeres	532	124
Total	1227	198
Por edad		
Menores de 30	133	32
De 30 a 50 años	859	128
Mayores de 50 años	235	38
Total	1227	198
Por categoría		
Qualificados	234	191
Especialistas	517	5
Técnicos	245	0
Responsables	209	2
Directivos	22	0
Total	1227	198

Distribución de la plantilla por tipo de empleo

	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL
Por sexo	2019	
Hombres	761	8
Mujeres	590	66
Total	1351	74
Por edad		
Menores de 30	165	0
De 30 a 50 años	921	66
Mayores de 50 años	265	8
Total	1351	74
Por categoría		
Qualificados	405	20
Especialistas	478	44
Técnicos	238	7
Responsables	208	3
Directivos	22	0
Total	1351	74

a rechazar trabajos que no son seguros. En lo que respecta a la formación, en 2019 se impartieron 3478 horas de formación y se formó a 755 personas en prevención de riesgos laborales.

Por otro lado, Importaco cuenta con comités de seguridad y salud en aquellos centros con más de 50 trabajadores y con delegados de prevención en los centros de menor tamaño. Estos comités son paritarios y se reúnen trimestralmente. Entre sus funciones destacan la promoción de iniciativas para mejorar las condiciones laborales y el seguimiento del rendimiento en cuanto a seguridad y salud de la organización.

Relaciones laborales

Desde Importaco apoyamos y respetamos la libertad de asociación, así como el derecho a la negociación colectiva. En este sentido, estamos comprometidos con la representación legal de los trabajadores y nos esforzamos en crear un marco de confianza que contribuya al diálogo y la transparencia.

En Importaco contamos con dos convenios colectivos propios: uno para las direcciones corporativas y el negocio de frutos secos (negociado en 2019), y otro para el negocio de bebidas naturales (negociado en 2018). Ambos convenios mejoran las condiciones de los convenios sectoriales tanto a nivel retributivo como en materia de distribución de la jornada, flexibilidad y conciliación. La totalidad de nuestra plantilla en España está cubierta por un convenio colectivo y, en el resto de los países donde tenemos operaciones, nos regimos por la regulación nacional.

Además de las condiciones relativas a la organización del trabajo, los convenios regulan aspectos y protocolos muy importantes para la mejora de las condiciones laborales del grupo. Estas medidas incluyen, entre otros aspectos: el protocolo de actuación en caso de acoso sexual o por razón de sexo, la gestión medioambiental, la integración de minorías o la formación. Con el objetivo de reforzar la normativa interna en materia social, se va a crear una comisión social paritaria para estudiar nuevas fórmulas que mejoren las condiciones laborales del grupo. Uno de los asuntos que se tratarán en esta comisión son las políticas de desconexión digital y las medidas de conciliación.

Los convenios se comunican activamente a todos los empleados. Para mejorar este proceso, se ha creado una Guía de preguntas frecuentes en materia laboral para transmitir de forma práctica los aspectos regulados en los convenios. Esta iniciativa nos ha permitido gestionar las dudas de una forma más eficiente y conectar a todas las personas con la regulación laboral.

Igualdad y diversidad

En Importaco consideramos que la igualdad de oportunidades es esencial para crear entornos laborales más justos. Conscientes de ello, contamos con medidas para lograr la igualdad efectiva entre hombres y mujeres en el acceso al empleo y en el desarrollo de las funciones profesionales. La plantilla de Importaco, durante el ejercicio 2019, estaba compuesta por un 54 % de hombres y un 46 % de mujeres. Además, las mujeres representan el 36 % de los puestos de mandos intermedios y dirección.

Uno de los elementos más importantes en materia de reconocimiento en el entorno laboral son las políticas retributivas. La política retributiva de Importaco está asociada a mapas de puestos que describen la contribución de cada puesto a la estrategia de la compañía. Los puestos se valoran de forma independiente, lo que elimina cualquier discriminación asociada al género, la raza, la orientación social o la política. La remuneración media de la plantilla en Importaco es de 24 228 euros: 25 088 euros para hombres y 23 222 euros para mujeres.

En lo referente a las medidas de conciliación, Importaco ofrece medidas diseñadas para mejorar la organización del tiempo de trabajo como la jornada flexible, la conciliación de estudios y trabajo o la reducción de jornada en el caso de guarda legal. En 2019, 64 personas utilizaron las medidas de conciliación (en 2018, 78 personas). En lo que respecta a las bajas por maternidad y paternidad, en 2019, 30 mujeres y 19 hombres disfrutaron de estos permisos (en 2018, 9 hombres y 16 mujeres). Todos se reincorporaron a su puesto una vez finalizado el permiso y continúan trabajando en la compañía 12 meses después.

Sostenibilidad medioambiental

El cambio climático, la pérdida de la biodiversidad o la escasez de recursos hídricos son algunos de los retos a los que nos enfrentamos para mantener la sostenibilidad del planeta. En Importaco estamos convencidos de que nuestro desarrollo debe contribuir a la sostenibilidad, y por ello anualmente nos esforzamos en integrar los criterios medioambientales en las decisiones diarias de la organización.

Consumo responsable de energía

El cambio climático es una realidad que está afectando a la salud y el desarrollo de numerosas regiones del mundo. En Importaco creemos que, gracias a la integración de los criterios de sostenibilidad medioambiental en los proyectos que desarrollamos, podemos contribuir a mejorar la naturaleza. Como compañía, es nuestra responsabilidad ir caminando hacia una economía baja en carbono.

Nuestra estrategia de eficiencia energética se creó en 2018 y tiene el objetivo de reducir un 8 % nuestro consumo energético hasta 2020. Mediante este plan, priorizamos el consumo de energías renovables, involucramos a las personas en el uso sostenible de la energía y utilizamos la tecnología para reducir el consumo energético.

El consumo energético se redujo un 4 % en 2019 y alcanzó el 7 % desde el inicio del plan estratégico. Esta reducción ha supuesto una disminución de 1764 megavatios/hora y 3143 toneladas de CO₂ respectivamente. Los centros de producción cuentan con sistemas para monitorizar el uso de la energía y utilizan la tecnología para adquirir datos de consumo en tiempo

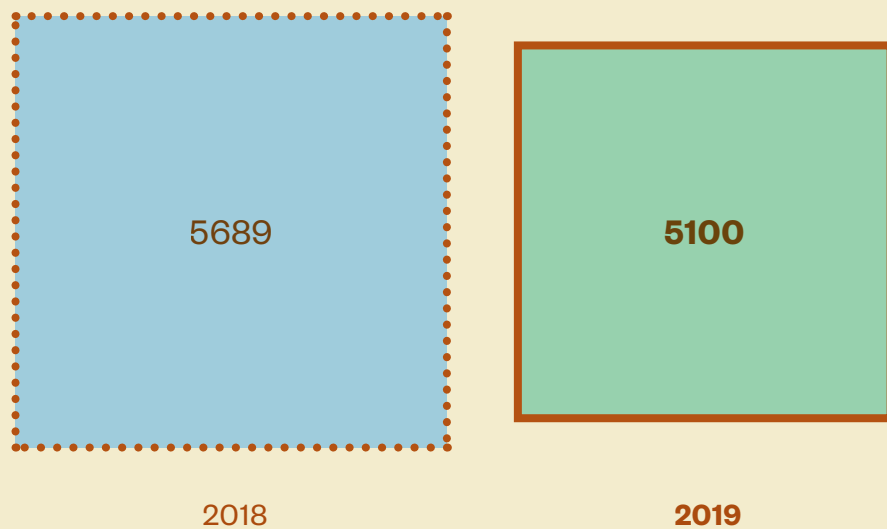
real y detectar desviaciones. Además, también se han implantado medidas para mejorar la eficiencia de los procesos y las instalaciones.

Otra de las líneas de trabajo de nuestra estrategia de eficiencia energética es la priorización del consumo de energía renovable. El consumo de energía verde procedente de energía eléctrica y producida por la caldera de biomasa representó un 61 % del total de la energía empleada, lo que nos ha permitido evitar la emisión de 14 771 toneladas de CO₂. La energía consumida en 2019 alcanzó los 75 035 megavatios/hora. Asimismo, las emisiones totales del consumo energético llegaron a las 7409 toneladas de CO₂ en el alcance 1 y cero en el alcance 2, gracias a la compra de energía renovable.

	2018		2019	
Consumo y emisiones por fuente de energía	Megavatios por hora	Toneladas de CO ₂	Megavatios por hora	Toneladas de CO ₂
Electricidad renovable	43 915	0	41 377	0
Gas	22 819	5750	24 976	6 294
Propano	2369	602	2553	648
Gasóleo	1634	508	1501	467
Cáscara de almendra	4431	0	4628	0
Total	70 737	6860	75 035	7409

Uso sostenible del agua

Sin agua, no hay vida. El agua dulce representa el 3 % de toda el agua del planeta, y el aumento de los episodios de estrés hídrico debido al cambio climático está afectando a su disponibilidad. Importaco, consciente de esta realidad, se ha propuesto mantener la calidad del



Residuos generados (t)

**Reciclamos, recuperamos
y reutilizamos los residuos
generados en nuestros centros**



agua y utilizarla de un modo eficiente. Las líneas de trabajo que marcan nuestra estrategia en este ámbito son: la eficiencia en el consumo, la reducción de su contaminación y la correcta depuración para su reutilización.

En el negocio de frutos secos, se han mejorado las tareas de limpieza y se ha estudiado cómo hacer un uso más eficiente del agua en los procesos de producción. Es importante destacar que, en 2019, se realizó un estudio para la reutilización de las aguas de proceso en el centro de producción de Snacks. Las medidas derivadas de este estudio nos permitirán utilizar el agua de una manera más eficiente, lo que supondrá un ahorro potencial del 70 % del consumo de agua.

En el negocio de bebidas naturales, lo más importante es la pureza de los manantiales y el uso sostenible del agua en todo el proceso. En este sentido, nuestros manantiales cuentan con perímetros de seguridad que permiten protegerlos y evitar su contaminación por factores externos. Además, también contamos con sistemas de monitorización para conocer

el estado de los acuíferos. Gracias a esta información, se han aumentado los niveles de eficiencia en los procesos de embotellado.

El agua consumida en Importaco proviene de la red de abastecimiento pública (negocio de frutos secos) y de la captación subterránea (negocio de bebidas naturales). En total, se consumieron 860 488 m³ de agua en 2019 (851 285 m³ en el ejercicio 2018); la diferencia entre ambas cantidades de consumo se debe a un aumento de la producción. Por su parte, el agua industrial derivada de los procesos productivos la tratan gestores autorizados o se depura en nuestras instalaciones. En 2019, las aguas industriales originadas en el proceso fueron 61 814 m³ y 8890 toneladas de agua en total (85 774 m³ y 8175 toneladas en el ejercicio 2018). Toda el agua de vertidos cumplió con los parámetros, y el 14 % se reutilizó para la generación de biogás.

Economía circular

Nuestra estrategia de crecimiento sostenible se desarrolla dentro del marco

de una economía circular. Por este motivo, actuamos en las diferentes fases de la cadena de valor de nuestros productos, desde el diseño de los envases hasta la revalorización de los residuos generados en nuestros centros de producción.

Los envases son esenciales para garantizar la seguridad alimentaria y la calidad de nuestros productos. También son un elemento clave para transmitir información al consumidor y comunicar las condiciones de uso del producto. Sin embargo, para que estos envases sigan siendo útiles, es necesario reevaluar su composición y el fin de su vida útil.

En Importaco tenemos el compromiso de mejorar la sostenibilidad de nuestros envases y embalajes. En este sentido, pretendemos lograr que todos nuestros envases sean reciclables y que las botellas incorporen un 25 % de rPET antes de 2025. En lo que respecta al cartón, nos comprometemos a que el 95 % de nuestro cartón sea de bosques sostenibles (certificado en FSC) en 2020.

Para avanzar en la reciclabilidad de nuestros envases, se han desarrollado proyectos de colaboración con los institutos tecnológicos ITENE y AINIA. Gracias a estos estudios, hemos desarrollado las líneas de trabajo para definir los envases del futuro que nos ayudarán a ser más sostenibles. Es importante destacar que, en este proceso, también participan nuestros proveedores, gracias a los cuales encontramos soluciones que nos permiten aunar nuestras políticas en sostenibilidad, seguridad alimentaria y calidad.

En 2019 los materiales consumidos para envasar y embalar nuestros productos eran el cartón, el plástico, el vidrio y el metal. En total el 91 % en peso de los materiales utilizados es reciclable. En lo que respecta al cartón, el 90 % del que se ha utilizado es reciclado y un 72 % procede de bosques sostenibles (certificado en FSC).

Los centros de Importaco están gestionados bajo los principios de residuo cero. Para ello, contamos con sistemas de separación que facilitan el aprovechamiento en la cadena de reutilización de los residuos generados por nuestra actividad. Las mejoras operativas han permitido reducir los residuos generados en un 15 %. Con la separación realizada en 2019, se pudo reducir la cantidad de residuos industriales

generados en 399 toneladas, lo que representa un 40 % menos con respecto al año anterior. Además, estos residuos industriales se revalorizan a través de la generación de energía.

También, se ha realizado un estudio para conocer los focos de generación y la cantidad de residuo orgánico en la central de frutos secos de Beniparrell (Valencia). En este estudio, hemos detectado las posibilidades de reducción, reutilización y revalorización gracias a las cuales podremos reducir el desperdicio alimentario en nuestras instalaciones.

En lo que respecta al plástico, se han implantado nuevos puntos de separación en los centros de producción de palomitas para microondas, frutos secos chocolateados, snacks y *food service*. Gracias a esta medida, en 2019, reciclamos 100 toneladas más de plástico, aunque en términos de volumen generado la cantidad de residuo de plástico sea menor que en 2018. En total reciclamos 5 100 toneladas de residuos en 2019.

Impacto medioambiental de nuestros productos

En Importaco queremos que todas las actuaciones que llevamos a cabo en relación con el entorno hagan que nuestros productos sean más sostenibles y, con ello, contribuir a mejorar el impacto de las dietas de los consumidores. En ese sentido, solo utilizamos grasa de palma certificada por la RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil), lo que nos asegura que procede de bosques sostenibles.

Además, en 2019, realizamos el análisis de ciclo de vida de la almendra comuna y marcona con el objetivo de conocer el impacto de cada fase de la cadena de valor (desde el campo hasta el cliente). Gracias a este proyecto, conocemos la huella de carbono y la huella hídrica de estas dos variedades, así como cuáles son los puntos de mejora para reducir su impacto. Tras este proyecto, definiremos buenas prácticas medioambientales de cultivo para mejorar su sostenibilidad.

Continuando con la sostenibilidad de nuestra cadena de valor, periódicamente realizamos una evaluación medioambiental de nuestros proveedores de materias primas y envases con el objetivo de conocer su repercusión en el medioambiente. Gracias a estas auditorías, podemos establecer planes de mejora que

nos permitan mejorar el rendimiento de nuestra cadena de valor. En 2019 se auditó a 45 proveedores de materias primas en SMETA 4P, y 23 proveedores de materiales cuentan con la certificación ISO 14001.

Sistema de gestión medioambiental

Actualmente todos nuestros centros de producción de España y Turquía están certificados con el estándar de gestión medioambiental ISO 14001. El sistema de gestión medioambiental se dirige desde las direcciones corporativas y se implanta en

los centros de producción de acuerdo con sus evaluaciones a fin de reducir su huella. Mediante esta certificación, se verifica que Importaco cumple con todas las leyes y normas relacionadas con el entorno.

Además, antes de implantar nuevos procesos, se evalúan sus repercusiones en el medioambiente para prevenir cualquier impacto. Gracias a este procedimiento, reducimos nuestra contaminación y controlamos cualquier emisión, ruido o polución lumínica que pueda afectar a nuestro entorno.

Residuos generados (t)	Método de eliminación	2018	2019
Cartón	Reciclaje	1627	1327
Plástico	Reciclaje y recuperación energética	458	400
Orgánico	Reutilización	2103	1882
Rafia	Reciclaje	204	237
Residuos industriales	Recuperación energética	975	617
Madera	Reciclaje y reutilización	288	200
Chatarra	Reciclaje	33	59
Aceite	Reciclaje	-	377
Total de residuos no peligrosos	Reciclaje, recuperación y reutilización	5689	5100
Total de residuos peligrosos	Tratamiento acorde con la naturaleza de cada residuo	50	50

Consumo de materiales (t)	2018	2019
Cartón	1275	1337
Plástico	14 765	14 390
Vidrio	10	0,10
Metal	0,3	0,009

Acciones de Importaco para hacer frente a la COVID-19

La disrupción causada por la llegada de la COVID-19 está afectando a todos los ámbitos de nuestras vidas: el sanitario, el laboral, el económico, etc. Importaco, consciente de la importancia de contribuir a superar esta situación, creó la estrategia «Juntos, superando barreras». El objetivo de esta estrategia es proteger la salud de todos los empleados y garantizar el abasteciendo a nuestros clientes. La estrategia cuenta con tres pilares:

YO ME CUIDO, TÚ ME CUIDAS

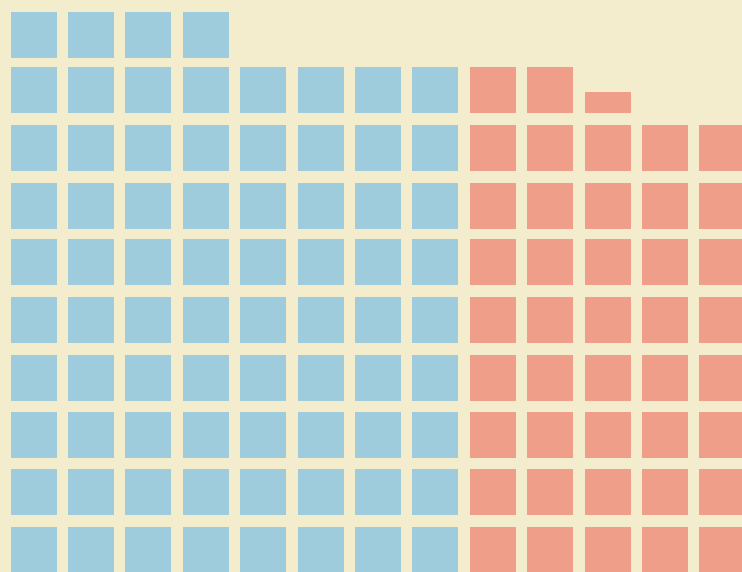
Bajo el lema «Yo me cuido, tú me cuidas», movilizamos a los trabajadores para que protejan su salud cumpliendo todos los protocolos de higiene. Las principales medidas implantadas son:

Salud e higiene para cuidar al trabajador

- Protocolo para que los trabajadores puedan comunicar sus síntomas las 24 horas con el objetivo de asesorarles con los pasos a seguir con las autoridades sanitarias. Además, también se está midiendo la temperatura de los empleados al empezar el turno de trabajo.
- Medidas especiales para proteger a los colectivos de riesgo.
- Estrictos protocolos de higiene y desinfección, gracias a los cuales se ha

triplicado la limpieza de las instalaciones y se realizan desinfecciones de zonas comunes como vestuarios, comedores, *parkings*, etc.

- La entrega de un kit personal de higiene a cada trabajador, que contiene mascarilla, pantalla facial, gel hidroalcohólico y guantes.
- Implantación de separaciones físicas en las líneas de producción para asegurar la distancia de seguridad entre los trabajadores.
- Reorganización de los turnos de entrada, salida y almuerzos para evitar aglomeraciones y asegurar que se respete la distancia de seguridad (1,5 metros). Reorganización de la entrada de frutos secos.
- Reducción de los aforos de los comedores y vestuarios para garantizar que se respete la distancia de seguridad (1,5 metros). Nuevos protocolos de uso de vestuarios.
- Reorganización de la producción para crear equipos reducidos (grupos pequeños de trabajo), de modo que se respete la distancia de seguridad y se minimicen los contactos estrechos.
- Eliminación de las visitas a los centros de producción que no sean esenciales para el desarrollo de la actividad. Además, para aquellas visitas que son indispensables, se ha creado un protocolo de atención a subcontratas



**76 000 litros
agua mineral**

**42 200 envases
frutos secos**

Donaciones a hospitales y centros de mayores

El objetivo de la estrategia
Juntos, superando barreras
es proteger la salud de todos
los empleados y garantizar
el suministro de nuestros
productos



y transportistas para que cumplan con todas las medidas higiénicas y de seguridad establecidas.

- Protocolo de vuelta al trabajo en oficinas a través de la adaptación de los espacios y la flexibilidad horaria para cumplir con las medidas de higiene.
- Favorecimiento de las medidas de conciliación.

Comunicación

- Creación de un canal de comunicación a través de los jefes de equipo para que el trabajador reciba diariamente información sobre las acciones.
- Definición del plan de comunicación para promover la motivación y generar tranquilidad entre los trabajadores.
- Implantación de una aplicación móvil y carteles diarios para comunicar de forma transparente las medidas a todos los trabajadores (tasa de lectura de los comunicados en la aplicación >65).
- Plan de comunicación en caso de

detectarse un caso positivo.

- Comunicación transparente con nuestros grupos de interés para informarles sobre las medidas y actuaciones llevadas a cabo.
- Vídeo para poner en valor nuestra gestión frente a la COVID-19.
- Participación en la iniciativa «Esto no tiene que parar».

Sistema de gestión

- Creación del comité de crisis liderado por el presidente de Importaco con actuación en los dos negocios (frutos secos y bebidas).
- Creación de comités de gestión:
 - Personas** para realizar un seguimiento de la sintomatología de los trabajadores y la toma de decisiones laborales.
 - Higiene** para implantar todos los protocolos de higiene y desinfección en los centros de producción.
 - Stocks** para garantizar el abastecimiento de mascarillas,

pantallas faciales y gel hidroalcohólico. **Teletrabajo** para estudiar la mejor forma de volver a trabajar en oficinas, garantizando la seguridad de todas las personas.

Sistema de seguimiento

- Cursos de formación sobre los protocolos de higiene y las medidas de seguridad.
- Auditorías para verificar el cumplimiento de los procedimientos implantados.
- Simulacros sin anunciar para evaluar el funcionamiento de los protocolos.

HÉROES RESPONSABLES

Bajo el lema «Héroes responsables» motivamos a los trabajadores en su trabajo diario, de modo que sean conscientes de que nosotros tenemos un papel muy importante en la sociedad a través del abastecimiento de alimentos. En este sentido, compartimos semanalmente los principales indicadores de producción y colaboramos con entidades sociales e instituciones a través de la donación de nuestros productos.

- Donación de 76 000 litros de agua a hospitales y centros de mayores de la Comunidad Valenciana, la Comunidad de Madrid y Castilla-La Mancha.
- Donación de 42 200 envases de frutos secos a hospitales y centros de mayores de la Comunidad Valenciana.
- Prima de 200 €/mes para los trabajadores que cada día acuden al centro de trabajo.

JUNTOS GARANTIZAMOS LA ACTIVIDAD

Bajo el lema «Juntos garantizamos la actividad», implantamos medidas para garantizar la continuidad del negocio:

- Creación de un comité de servicio para evaluar diariamente los compromisos de abastecimiento con los clientes.
- Evaluación diaria de los *stocks* de materias primas y la situación logística para garantizar el correcto abastecimiento.
- Contacto diario con las asociaciones del sector para conocer las principales novedades de la crisis.
- Puesta en marcha de la fábrica de Parc Sagunt para garantizar el abastecimiento de pipas.

Índice de contenido GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI, de acuerdo a la opción Esencial.

Importaco es miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y esta memoria actúa como informe de progreso. En el índice GRI, se indican las diferentes partes del documento que están relacionadas con cada uno de los principios del Pacto Mundial y con los objetivos de desarrollo sostenible.

Los contenidos del informe se han seleccionado aplicando los principios recogidos en el estándar GRI 101: Fundamentos 2016.

- **Inclusión de los grupos de interés:** El contenido del informe está basado en los procesos de participación llevados a cabo en 2019 (detallados en el capítulo «Participación de grupos de interés»).
- **Contexto de sostenibilidad:** A lo largo de toda la memoria, hemos intentado transmitir cómo entendemos el desarrollo sostenible y cómo lo llevamos a la práctica a través de nuestros productos. Toda la información incluida hace referencia a nuestro impacto, teniendo en cuenta las áreas geográficas en las que estamos presentes.
- **Materialidad:** A la hora de decidir los temas materiales, hemos tenido en cuenta el impacto económico, medioambiental y social al que estamos expuestos como empresa del sector de alimentación y bebidas. Además, antes del informe, hemos evaluado los temas fundamentales y retos futuros para contribuir a alcanzar un desarrollo sostenible.
- **Exhaustividad:** La información incluida trata de reflejar las actuaciones y el

impacto más importantes durante el periodo objeto de la memoria. Respecto a la cobertura, hemos incluido información relativa a nuestra cadena de suministro al considerar qué aspectos, como el respeto de los derechos humanos, son de aplicación dentro y fuera de la organización.

Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

SÍ	Importaco, S.A.
SÍ	Importaco Casa Pons, S.A.U.
SÍ	Importaco Chocolates, S.A.U.
SÍ	Importaco Food Service, S.L.
SÍ	Importaco Ingredients, S.L.
SÍ	Importaco Snacks, S.A.U.
SÍ	Importaco Internacional, S.L.U.
SÍ	Importaco Poland SP. Zoo.
SÍ	Importaco Gida Sanayi Ve dis Ticaret Anonim Sirketi
SÍ	Importaco Terra, S.L.U.
SÍ	Importaco Terra la Guita, S.L.U.
SÍ	Importaco Terra Portugal, S.A.
NO	Desarrollo Empresarial y Capital, S.L.U.
SÍ	Bebidas Naturales, S.L.
SÍ	Aguas de Cortes, S.A.
SÍ	Agua de Bronchales, S.A.
SÍ	Fuente Arevalillo, S.L.U.
SÍ	Font Teix, S.A.
NO	Helados Estiu, S.A.
NO	Fondo de Energías Renovables, S.A.

GRI 101: Fundamentos**GRI 102: Contenidos generales****1. Perfil de la organización**

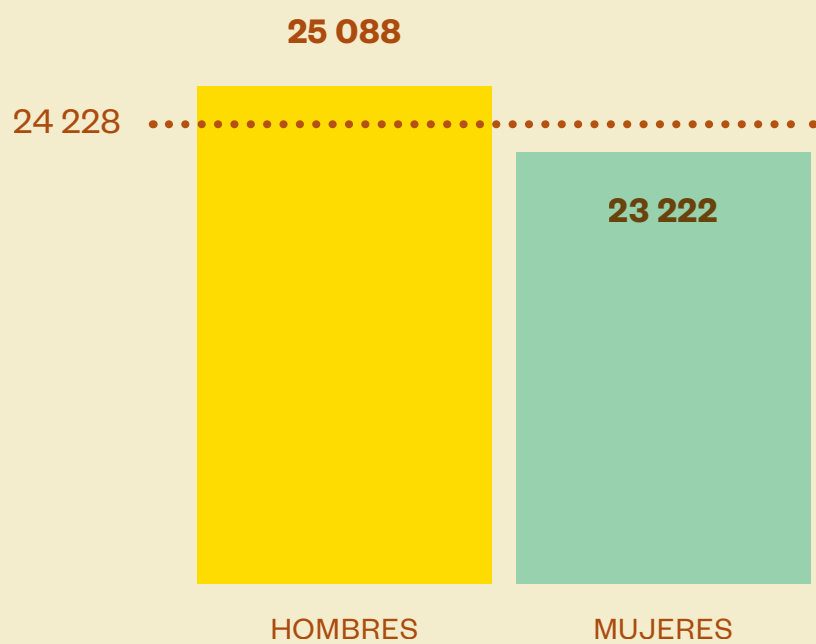
102-1	Nombre de la organización		Sí	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		Sí	
102-3	Ubicación de la sede			
102-4	Ubicación de las operaciones		Sí	
102-5	Propiedad y forma jurídica	Sociedad anónima	Sí	
102-6	Mercados servidos		Sí	
102-7	Tamaño de la organización		Sí	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	La rotación de Importaco en 2019 ha sido del 3,6 %: 5,6 % en hombres y 1,9 % en mujeres. Respecto a la edad, el 2,4 % corresponde a menores de 30 años; el 2,9 %, al intervalo entre 30 y 50 años, y el 6,9 %, a mayores de 50 años	Sí	ODS 10
102-9	Cadena de suministro		Sí	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		Sí	
102-11	Principio o enfoque de precaución		Sí	
102-12	Iniciativas externas		Sí	
102-13	Afiliación a asociaciones		Sí	

2. Estrategia

102-14	Declaración de los altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		Sí	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		Sí	

3. Ética e integridad

102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta		Sí	ODS 16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		Sí	



Remuneración media (€)

**Nuestra política retributiva
está asociada al puesto de
trabajo, lo que garantiza que
a igual trabajo, igual salario**

GRI STANDARD	CONTENIDO	PÁGINA RESPUESTA	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN CON LOS ODS
4. Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza		Sí	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales		Sí	ODS 16
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		Sí	ODS 16
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia		Sí	
5. Participación de los grupos de interés				
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		Sí	ODS 8
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		Sí	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		Sí	
6. Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		Sí	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema		Sí	
102-47	Lista de temas materiales		Sí	
102-48	Reexpresión de la información	N/A	Sí	
102-49	Cambios en la elaboración de informes		Sí	
102-50	Periodo objeto del informe		Sí	
102-51	Fecha del último informe		Sí	
102-52	Ciclo de elaboración de informes		Sí	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		Sí	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		Sí	
102-56	Verificación externa		Sí	

GRI 103: Enfoque de gestión**GRI 201: Desempeño económico**

Enfoque de gestión

Sí

GRI 200: Dimensión económica

201: Desempeño económico

201-1 y 201-4

Beneficios obtenidos por país, impuestos sobre beneficios pagados y subvenciones públicas indicados en las cuentas anuales

Sí

ODS
1, 2 y 9

202: Presencia en el mercado

202-12

Sí

204: Prácticas de adquisición

204-1

Gasto en proveedores locales indicado en las cuentas anuales

Sí

205: Anticorrupción

205-2

Sí

GRI 300: Dimensión ambiental

301: Materiales

301-1

Sí

ODS
8 y 12

302: Energía

302-1 y 302-4

Sí

303: Agua y efluentes

303-1

Sí

305: Emisiones

305-1, 305-2,
305-5 y 305-6

Sí

306: Efluentes y residuos

306-2

Sí

307: Cumplimiento ambiental

307-1

En 2019 no nos consta ningún incumplimiento medioambiental

Sí

308: Evaluación ambiental de proveedores

308-1

Sí

GRI 400: Dimensión social

401: Empleo

401-1

Sí

403: Salud y seguridad en el trabajo

403-1, 403-2,
403-3 y 403-4

En 2019 hubo 97 accidentes con baja (tasa de incidencia: 7,9) y 192 sin baja (tasa de incidencia: 15,7)

Sí

404: Formación y enseñanza

404-1, 404-2 y 404-3

Sí

405: Diversidad e igualdad de oportunidades

405-1 y 405-2

Remuneración media de consejeros y directivos indicada en las cuentas anuales. La tasa de absentismo del grupo se ha situado en torno al 3,57 %

Sí

406: No discriminación

406-1

En 2019 no nos consta ningún caso de discriminación

Sí

408: Trabajo infantil

408-1

Sí

414: Evaluación social de los proveedores

414-1

Sí

416: Salud y seguridad de los clientes

416-1 y 416-2

En 2019 no nos consta ningún incumplimiento relativo a la salud y la seguridad de los productos

Sí

419: Cumplimiento socioeconómico

419-1

En 2019 no nos consta ningún incumplimiento relativo a las leyes financieras y económicas

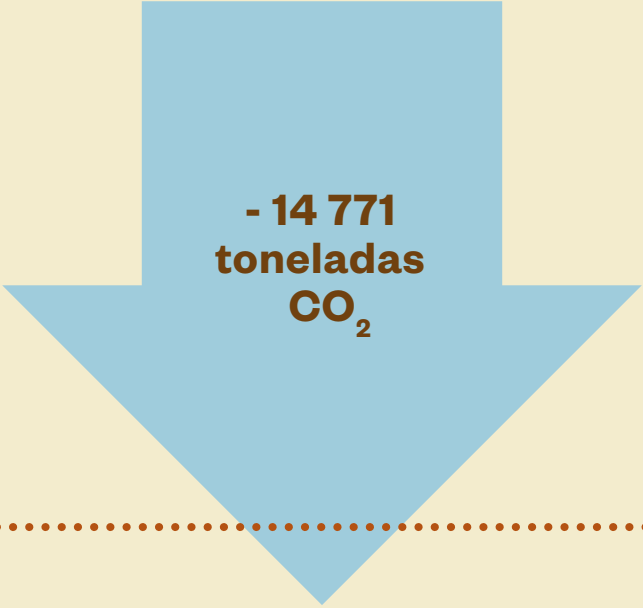
Sí



La información incluida en la memoria hace referencia al año 2019. El ciclo de elaboración de la memoria es anual y la última fue publicada el 26 de mayo de 2019. Para cualquier consulta o duda sobre la información publicada, puedes ponerte en contacto con el Departamento de Sostenibilidad

**Fotografías naturaleza: Paula Prats
Fotografías interior: Josep Gil
Diseño y maquetación: Dídac Ballester
Imprime: La Imprenta CG**

**IMPORTACO
Departamento de Sostenibilidad
Pol. Industrial Carrascal Oest
Calle Real de Madrid Nord,
número 81-83
46469 Beniparrell
(Valencia, España)
sostenibilidad@importaco.com**



**- 14 771
toneladas
CO₂**

Energía eléctrica de origen renovable

**Solo consumimos energía
eléctrica de origen renovable,
con lo que hemos evitado la
emisión de 14 771 toneladas
de CO₂**











IMPORTACO