Importaco

Estado de Información No Financiera 2024

Memoria de sostenibilidad

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

Importaco es una compañía internacional de alimentación especializada en la producción de frutos secos y agua mineral. Fue fundada en 1940 y actualmente es una de las mayores empresas productoras de frutos secos de Europa y el primer grupo de agua mineral de España.

Tiene como propósito principal mejorar la salud y el bienestar de las personas, garantizando una producción y un consumo responsables. Importaco, durante sus más de 80 años de historia, ha demostrado su capacidad de adaptación al mercado, a la industria, a los clientes y al consumidor, lo que se ve reflejado en un crecimiento continuado y en una amplia gama de productos y servicios.

1. Carta del Presidente 05
2. Acontecimientos de 2024 08
3. Importaco como modelo de negocio 13
3.1. La organización 14
3.2. Unidades estratégicas de negocio 15
3.3. Cadena de valor y presencia geográfica 16
4. Gobierno corporativo 19
4.1. Estructura de gobernanza 21
4.2. Composición y funciones de los órganos de gobierno 22
4.3. Programa de ética empresarial 25
4.4. Estrategia y gestión de riesgos 28
4.4.1. Modelo de gestión responsable 28
4.4.2. Estrategia corporativa 29
4.4.3. Procedimientos para la identificación y evaluación de riesgos 29
4.4.4. Relaciones institucionales 30
4.4.5. Protección de datos y seguridad de la información 30
4.5. Desempeño económico 31
4.5.1. Resultados financieros 31
5. Análisis de materialidad 33
5.1. Participación de los grupos de interés 34
5.2. Definición del contenido de la memoria 35
6. Estrategia de sostenibilidad 38
6.1. PERSONAS 44
6.1.1. Bienestar, atracción y gestión del talento 45
6.1.2. Formación y desarrollo profesional 54
6.1.3. Impulso de la diversidad e inclusión 57
6.1.4. Diálogo y organización del trabajo 59
6.1.5. Seguridad y salud 62
6.1.6. Participación activa en la comunidad local 65
6.1.7. Derechos humanos y diligencia debida 66
6.2. PLANETA 69
6.2.1. Cultura ambiental 70
6.2.2. Productos sostenibles 72
6.2.3. Riesgos y oportunidades climáticas 75
6.2.4. Mitigación y adaptación al cambio climático 76
6.2.5. Uso sostenible del agua 82
6.2.6. Economía circular 84
6.2.7. Prevención de la contaminación 86
6.3. PRODUCTO 87
6.3.1. Productos innovadores 88
6.3.2. Productos excelentes 91
6.3.3. Comunicación con el consumidor 93
7. Anexo 94
7.1. Sobre el Estado de Información No Financiera 95
7.1.1. Formato y frecuencia de la memoria 95
7.1.2. Verificación 95
7.2. Índice de contenidos GRI 96

Importaco

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

Carta del Presidente

“El año 2024 ha sido, ante todo, un año de personas”.

TOÑO PONS CASAÑ. PRESIDENTE DE IMPORTACO

En 2024, Importaco ha demostrado que el compromiso con las personas es la clave para salir reforzado de situaciones tan dramáticas como las inundaciones ocurridas el 29 de octubre en l'Horta Sud de Valencia. Estas afectaron a nuestros centros productivos de Benipàrrell y Carlet, donde trabajan más de 700 colaboradores. Gracias a la resiliencia y capacidad de adaptación de nuestros equipos, pudimos recuperar nuestra actividad rápidamente y apoyar a quienes se encontraban en situaciones más vulnerables.

Todos los profesionales de Importaco, con su talento y compromiso, han logrado que 2024 sea un gran año para la compañía en un entorno marcado por el impacto de este desastre natural. Con su esfuerzo, hemos conseguido consolidar nuestro liderazgo en el sector de la alimentación, alcanzando una facturación de 910 millones de euros. Este crecimiento ha sido posible gracias a la mejora de nuestra eficiencia operativa, el desarrollo de productos innovadores orientados a la salud y al bienestar de nuestros consumidores, y nuestro firme enfoque en el cliente, al que aportamos soluciones adaptadas y garantías de calidad que refuerzan su confianza en nosotros.

Nuestra solidez es una de nuestras grandes fortalezas. En Importaco contamos con una estrategia a largo plazo que nos permite mantener un crecimiento estable y sostenible, que genera riqueza y empleo en nuestro entorno. En 2024 hemos obtenido un beneficio de 44 millones de euros, lo que demuestra nuestro compromiso con el desarrollo sólido y a largo plazo, y nos permite seguir reinvirtiendo en la mejora continua de nuestra compañía.

Al mismo tiempo, seguimos apostando por el crecimiento de nuestros centros de producción. En este sentido, se han realizado inversiones por un valor de 20 millones de euros, que se han destinado a aumentar nuestra capacidad productiva, mejorar los procesos de envasado e incorporar tecnologías más sostenibles.

Importaco es hoy una empresa global. Nuestra presencia internacional ha avanzado significativamente, permitiendo consolidar nuestro liderazgo en mercados estratégicos y ampliar nuestra presencia en nuevas zonas geográficas. Esta expansión ha sido clave para diversificar nuestras operaciones y fortalecer nuestra competitividad en un entorno cada vez más dinámico y exigente. En concreto, hemos implementado nuevos modelos de gestión de materias primas que garantizan una mayor eficiencia en toda la cadena de valor.

Durante 2024, la innovación ha seguido siendo un pilar fundamental en nuestra estrategia. Gracias a nuestros programas de mejora e innovación, hemos lanzado 210 nuevos productos, poniendo el foco en desarrollar alimentos que promuevan un estilo de vida saludable y accesibles para un amplio segmento de consumidores. Además, hemos continuado invirtiendo en nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia en nuestros procesos productivos y minimizar el desperdicio alimentario.

El cambio climático es uno de los grandes desafíos de nuestro tiempo y, en Importaco, asumimos nuestra responsabilidad para contribuir a su mitigación. En 2024, hemos dado un paso clave con la aprobación final de nuestra hoja de ruta de descarbonización por parte de Science Based Target initiative (SBTi), reafirmando nuestro compromiso de reducir nuestras emisiones en un 30 % para 2030. También hemos obtenido la certificación ISO 50001 en todos nuestros centros de producción en España, gracias a la optimización de nuestra gestión energética y la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones.

El bienestar y el desarrollo de las personas continúan siendo los factores clave de nuestro éxito. En 2024, hemos alcanzado una plantilla de 2.503 personas, fomentando entornos de trabajo más inclusivos y diversos. También hemos continuado promoviendo programas de crecimiento profesional y formación, dando la oportunidad a cada persona de alcanzar su máximo potencial dentro del Grupo.

Contamos con un modelo de gestión que nos ayuda a focalizar y homogeneizar todas nuestras actuaciones, alineando los esfuerzos y el conocimiento de nuestros colaboradores hacia objetivos comunes. Este enfoque nos permite trabajar de forma coordinada, eficiente y con visión de largo plazo, impulsando el desarrollo sostenible en todas nuestras áreas de actividad.

Me gustaría acabar estas líneas hablando del futuro. En Importaco queremos consolidar nuestro liderazgo en el sector de la alimentación, apostando por un crecimiento enfocado en el desarrollo a largo plazo. En los próximos años mantendremos nuestros planes de calidad, innovación y sostenibilidad, lo que nos permitirá crear nuevas oportunidades. Estamos convencidos de que con el compromiso de nuestro equipo y en colaboración con nuestros clientes, proveedores y accionistas, seguiremos creciendo y creando valor para la sociedad. Sigamos construyendo juntos el futuro de Importaco.

Toño Pons Casañ
Presidente de Importaco

Importaco

Acontecimientos de 2024

Hitos de 2024

Importaco frente a la DANA: solidaridad y resiliencia

Las lluvias torrenciales de la DANA golpearon con fuerza la Comunidad Valenciana, afectando gravemente a familias y empresas de toda la región. Desde Importaco, nuestra prioridad fue actuar con rapidez y responsabilidad, garantizando la continuidad de nuestra actividad y prestar apoyo inmediato a las personas más afectadas.

En coordinación con los servicios de emergencia, distribuimos 57.000 litros de agua en localidades como Beniparrell, Albal, Catarroja, La Torre y Chiva. Al mismo tiempo, pusimos en marcha un programa de ayuda económica para nuestros empleados damnificados.

A pesar de los desafíos, nuestro equipo mostró una tenacidad admirable. Las fábricas de Beniparrell y Carlet, gravemente afectadas, recuperaron su actividad en tiempo récord gracias al esfuerzo coordinado de nuestros equipos.

Renovación de la acreditación ISO 17025:2017

En línea con nuestro compromiso con la mejora continua, hemos renovado la acreditación según la norma ISO 17025:2017 para nuestro laboratorio corporativo. Esta certificación avala nuestra competencia técnica y refuerza la fiabilidad de nuestros análisis.

En esta ocasión, además de mantener el alcance de la acreditación para la determinación de aflatoxinas G2, G1, B2, B1 y ocratoxina A mediante HPLC, hemos ampliado nuestra capacidad analítica incorporando la determinación de aflatoxinas totales en semillas de girasol y calabaza. Esta ampliación responde a nuestra apuesta por la innovación y por ofrecer los más altos estándares de seguridad alimentaria en nuestros productos.

Esta certificación es el resultado del esfuerzo de nuestro equipo, que trabaja con rigor y profesionalismo para garantizar procesos de análisis precisos y fiables. Gracias a esta acreditación, seguimos fortaleciendo la confianza de nuestros clientes y reafirmamos nuestra posición como referentes en control de calidad dentro del sector.

Lanzamiento de la campaña «Importastú»

En Importaco, sabemos que un espacio de trabajo seguro no solo protege a nuestros equipos, sino que también fomenta la confianza, la eficiencia y el desarrollo profesional de todos los agentes implicados. Conscientes de la importancia de estos valores, hemos lanzado la iniciativa «Importastú», cuyo objetivo es reforzar nuestra cultura de seguridad y bienestar en el trabajo. Queremos que cada persona en Importaco sienta que su seguridad es una prioridad y que trabajamos día a día para ofrecer un entorno en el que todos podamos desempeñar nuestra actividad sin riesgos y con total tranquilidad.

Para ello, presentamos las 10 Reglas de Oro de Importaco, un conjunto de principios fundamentales diseñados para prevenir riesgos, proteger la salud de nuestros colaboradores y fomentar un ambiente laboral seguro y eficiente. Estas reglas reflejan nuestro compromiso con el bienestar de cada persona y establecen directrices claras para garantizar que la seguridad sea un pilar esencial en nuestro día a día.

SBTi valida nuestros objetivos de descarbonización

En Importaco, la sostenibilidad es una parte esencial de nuestra estrategia empresarial. Nos esforzamos por reducir nuestra huella ambiental y promover acciones que contribuyan al cuidado del planeta. En este sentido, la iniciativa Science Based Targets (SBTi) ha validado nuestros objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Esta validación confirma que nuestras metas están alineadas con la ciencia climática y con el objetivo de limitar el calentamiento global a 1,5 °C.

Nos hemos comprometido a reducir las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de los alcances 1 y 2 en un 42 % para 2030, tomando como referencia el año base 2023. Además, trabajaremos para lograr una disminución del 25 % de las emisiones del alcance 3, que abarcan bienes y servicios adquiridos, actividades relacionadas con combustibles y energía, transporte y distribución aguas abajo, procesamiento de productos vendidos y su tratamiento al final de su vida útil. También nos proponemos reducir en un 30,3 % las emisiones absolutas de GEI de los alcances 1 y 3 de FLAG (uso del suelo, silvicultura y agricultura) para 2030.

¿Dónde estamos presentes?

IX Encuentro de la Almendra y la Avellana

El IX Encuentro de la Almendra y la Avellana, organizado por SAB-Almendrave, reunió a más de 200 profesionales del sector alimentario y representantes de la cadena de valor, enfocándose en temas clave como la sostenibilidad, la gestión del agua y las tendencias del mercado de frutos secos. Al encuentro asistieron Riccardo Calcagni, CEO de V. Besana Spa, y Gaspar Alapont, vicepresidente primero de SAB-Almendrave y responsable de Compras de Almendra Nacional de Importaco. Por su parte, Rafael García Arias, director de Importaco Terra, destacó el compromiso de Importaco con la sostenibilidad y la biodiversidad a través de nuestras almendras.

Impulsando la innovación y la tecnología en las pymes

Nuestro compañero Victorio Sáez, responsable de Química y Ciencia del Producto, participó en la tercera edición de «Mentoring Ilimitado», organizada por Fundación LAB Mediterráneo y la Asociación Valenciana de Empresarios (AVE). Este evento reunió a pymes de la Comunidad Valenciana para fortalecer su competitividad a través de la colaboración y el intercambio de conocimientos sobre innovación y tecnología.

Visita de los estudiantes del Máster de Estrategia de Empresa de la Universitat de València

En el mes de abril, recibimos la visita de un grupo de estudiantes del Máster de Estrategia de Empresa de la Universitat de València. Acompañados por María Brage Serra, consultora de Estrategia y Desarrollo, y Amparo Devesa Pérez, directora de Calidad, Medioambiente e Investigación, tuvieron la oportunidad de conocer las decisiones estratégicas que han consolidado a Importaco como referente en el sector de los frutos secos y las bebidas. Además, el alumnado pudo visitar nuestro Centro Tecnológico y conocer de cerca los procesos de innovación en el desarrollo de nuevos productos.

Encuentro de SAB-Almendrave y Almond Board

Nuestros responsables de compras Gaspar Alapont y Xema Albert participaron el 27 de mayo en un encuentro con una delegación de la Almond Board de California (ABC, por sus siglas en inglés), en la sede del Consejo Internacional de los Frutos Secos (INC) en Reus, Tarragona. Durante la jornada, se debatieron las oportunidades futuras de colaboración entre las industrias de almendras, con el objetivo de aumentar su consumo global.

Participación en la Feria PLMA Ámsterdam

En mayo asistimos a la Feria Internacional PLMA Ámsterdam 2024 un evento anual que ofrece valiosas perspectivas sobre las últimas tendencias, oportunidades y desafíos en el sector. Desde Importaco, pudimos compartir nuestro firme compromiso con la innovación y el desarrollo sostenible, al mismo tiempo que exploramos nuevas oportunidades y reforzamos nuestra posición como líderes en la industria.

AINA reconoce nuestro compromiso con la innovación y la sostenibilidad

AINIA, el centro tecnológico líder en innovación alimentaria y sostenibilidad destacó durante la celebración de su Asamblea General la labor de Importaco en proyectos de I+D+i, asistencia tecnológica y ensayos analíticos. En el último año, hemos lanzado 210 nuevos productos que mejoran los perfiles nutricionales, lo que refleja nuestro enfoque hacia la sostenibilidad y nos motiva a seguir impulsando proyectos innovadores para un futuro más responsable con el planeta.

INC World Nut & Dried Fruit Congress en Vancouver

En el mes de mayo, asistimos al Congreso Mundial de Frutos Secos en Vancouver con los equipos de Importaco y Besana. Riccardo Calcagni, CEO de Besana, participó en la mesa redonda de avellanas, compartiendo ideas sobre las últimas tendencias y avances del sector.

Importaco participa en un estudio sobre el uso del diseño en las organizaciones

Este año, hemos participado en el estudio *Nueve patrones del uso del diseño en las organizaciones*, realizado por la Asociación de Diseñadores de la Comunidad Valenciana (ADCV). Este estudio analiza el uso estratégico del diseño como herramienta para mejorar la competitividad empresarial. Esta ha sido una excelente oportunidad para compartir nuestra visión sobre cómo combinamos las tendencias del mercado y el conocimiento de nuestros clientes, lo que nos permite seguir innovando y adaptándonos a un entorno empresarial en constante evolución.

Importaco en el Congreso de Snacks: innovación y crecimiento sostenible

El Congreso de Snacks, organizado por la Asociación de Snacks, fue el escenario perfecto para debatir sobre las tendencias y estrategias en el sector de los frutos secos. En este evento, nuestro presidente, Toño Pons, compartió su visión sobre los retos y oportunidades actuales, destacando el compromiso de Importaco con el crecimiento sostenible y la adaptación a los desafíos del futuro.

Importaco

Importaco como modelo de negocio

3.1. La organización

Importaco es una compañía líder en la industria de alimentación y bebidas, especializada en la comercialización de frutos secos y agua mineral. Fundada en 1940, la empresa se ha consolidado como un referente en el sector, destacando como uno de los principales productores de frutos secos en Europa y el primer grupo de agua mineral en España.

El grupo de profesionales de Importaco está compuesto por 2.503 personas, cuya dedicación y experiencia permiten impulsar un modelo de negocio centrado en la salud, la sostenibilidad y la excelencia. Para ello, la compañía ha desarrollado una cadena de valor integrada, que abarca desde la selección de materias primas hasta la distribución del producto final, garantizando un control riguroso en cada fase del proceso.

Importaco apuesta por la calidad, la innovación y la sostenibilidad para mejorar la salud de las personas, promoviendo una producción y un consumo responsables. Su filosofía empresarial se basa en ofrecer productos saludables y seguros, adaptándose a las tendencias del mercado y fortaleciendo la confianza de sus clientes y consumidores.

3.2. Unidades estratégicas de negocio

Importaco estructura su actividad en tres unidades estratégicas de negocio, cada una de ellas enfocada en la especialización para satisfacer las diversas demandas del mercado. Estas unidades abarcan la producción y distribución de frutos secos, la comercialización de agua mineral y el cultivo de materias primas, lo que permite a la compañía adaptarse a las tendencias del sector alimentario y garantizar un modelo de negocio sólido y competitivo.

IMPORTACO NUTS: PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE FRUTOS SECOS, FRUTAS DESECADAS Y *SNACKS*

Importaco Nuts es la unidad especializada en la fabricación, producción y comercialización de frutos secos, frutas desecadas, *snacks* y semillas. Con más de 80 años de experiencia, se ha consolidado como un referente en el sector, ofreciendo una amplia gama de productos que incluyen frutos secos naturales, *snacks* saludables, frutas desecadas y frutos secos recubiertos de chocolate.

Esta unidad opera en diferentes segmentos de mercado, desde el *retail* hasta el *food service* y la industria agroalimentaria. Para garantizar la máxima calidad y eficiencia en su producción, Importaco Nuts cuenta con trece centros de producción estratégicamente ubicados en España, Italia, Polonia, Turquía y el Reino Unido, lo que le permite ofrecer soluciones adaptadas a los diferentes mercados y garantizar un abastecimiento óptimo a sus clientes.

IMPORTACO WATERS: REFERENTE EN AGUA MINERAL EN ESPAÑA

Importaco Waters es la unidad de negocio dedicada a la producción y comercialización de agua mineral, destacándose como el primer grupo en este sector en España. Es una empresa dedicada al embotellado de agua mineral, asegurando la calidad del agua desde el origen hasta el consumidor final. Actualmente, Importaco Waters tiene presencia en España y cuenta con cuatro plantas embotelladoras situadas en Calera y Chozas (Toledo), Bronchales (Teruel), Cortes de Arenoso (Castellón) y Bunyola (Mallorca, Islas Baleares).

Desde estos centros productivos, la compañía comercializa cinco marcas de agua mineral: Agua de Cortes, Agua de Bronchales, AguaDoy, Font des Teix y Font S'Aritja. Agua de Cortes, Agua de Bronchales, AguaDoy y Font S'Aritja cuentan con una fuerte presencia en el mercado retail a través de Mercadona. Por su parte, Agua de Cortes y Font des Teix han logrado una sólida posición en el segmento de *food service*, garantizando una oferta adaptada a los diferentes canales de distribución.

IMPORTACO TERRA: AGRICULTURA SOSTENIBLE PARA EL CULTIVO DE FRUTOS SECOS

Importaco Terra es la unidad encargada de la producción agrícola, centrada en el cultivo de almendras bajo los principios de la agricultura sostenible. A través de esta unidad, la compañía refuerza su compromiso con la producción primaria, asegurando prácticas responsables que optimicen el uso de los recursos naturales y minimicen el impacto ambiental. Su actividad se desarrolla en plantaciones ubicadas en Montijo (Badajoz, España) y Vidigueira (Beja, Portugal), donde impulsa un proyecto de integración agrícola orientado a fortalecer el desarrollo agrario mediante el cultivo de almendras de variedades españolas.

El enfoque de Importaco Terra está orientado a garantizar la trazabilidad y calidad de las materias primas desde su origen, promoviendo el uso eficiente del agua, la regeneración de los suelos y la biodiversidad en las zonas de cultivo. Esta estrategia no solo responde a las crecientes demandas de los consumidores en términos de sostenibilidad, sino que también fortalece la seguridad y el control de la cadena de suministro.

3.3. Cadena de valor y presencia geográfica

Importaco, cuya sede central se encuentra en Beniparrell (Valencia, España), tiene una presencia consolidada a nivel internacional. La compañía[1] cuenta con centros de producción en España, Italia, Polonia, el Reino Unido y Turquía, garantizando una capacidad industrial diversificada y eficiente. Además, dispone de oficinas de compras en Argentina, Estados Unidos y Turquía, estratégicamente ubicadas para fortalecer la colaboración con los proveedores y garantizar una integración eficiente de la cadena de suministro en las principales zonas de cultivo de frutos secos y frutas desecadas.

PRESENCIA COMERCIAL

Importaco cuenta con una sólida presencia internacional, lo que nos permite ofrecer nuestros productos en diversos mercados globales. Actualmente, nuestra actividad se concentra principalmente en diez países clave: España, Reino Unido, Polonia, Italia, Bélgica, Suecia, Francia, Portugal, Alemania y Eslovaquia. Estos mercados representan una parte significativa de nuestro negocio, permitiéndonos acercar nuestra oferta a clientes estratégicos y garantizar productos de alta calidad adaptados a sus necesidades específicas.

CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE

En Importaco, trabajamos bajo un modelo de abastecimiento responsable que es fundamental para generar valor a lo largo de toda nuestra cadena de suministro. Garantizamos que cada etapa de nuestros procesos cumpla con rigurosos estándares de calidad, seguridad alimentaria y sostenibilidad, lo que nos permite ofrecer a nuestros consumidores productos que cumplen con sus expectativas y contribuyen positivamente a su bienestar.

Mantenemos relaciones estratégicas y a largo plazo con proveedores que representan el 70 % del volumen total de materias primas utilizadas en nuestra producción. Estas alianzas nos permiten garantizar un suministro estable, asegurar la calidad y fomentar prácticas sostenibles en toda la cadena de valor. En 2024, estos proveedores estratégicos fueron clave para garantizar la disponibilidad de ingredientes de alta calidad, reflejando la solidez y continuidad de nuestra colaboración.

Este enfoque colaborativo con nuestros proveedores, agricultores y empresas especializadas en frutos secos y frutas desecadas reafirma nuestro compromiso con la sostenibilidad y la seguridad alimentaria. Trabajando juntos, seguimos buscando las mejores variedades y orígenes para asegurar productos de calidad superior, manteniendo siempre un enfoque responsable hacia el medioambiente.

Respecto a la distribución de nuestras compras, aproximadamente el 20 % se realiza a nivel nacional, mientras que el 80 % restante proviene de proveedores internacionales. Esta diversificación de fuentes de suministro garantiza un acceso constante a materias primas de la más alta calidad, alcanzando un total de 134.958 toneladas en 2024, y contribuye a fortalecer la flexibilidad y estabilidad de nuestra cadena de suministro en un mercado globalizado y competitivo.

En Importaco, entendemos la importancia de contar con una cadena de suministro robusta y diversificada para satisfacer las necesidades de nuestros consumidores durante todo el año. Para cumplir con los requerimientos de calidad, disponibilidad y sostenibilidad, hemos desarrollado una red de proveedores que abarca diversas zonas geográficas del mundo. Esto nos permite mantener un flujo constante de productos de frutos secos durante todas las estaciones, garantizando la continuidad de nuestros suministros en diferentes mercados.

Oficinas y centros de producción

ESPAÑA

- Sede de Importaco
- Oficinas centrales
- Oficinas comerciales
- Fábricas de frutos secos (8)
- Plantas embotelladoras de agua mineral (4)
- Plantaciones de almendros

PORTUGAL

- Plantaciones de almendros (2)

POLONIA

- Fábrica de frutos secos

TURQUÍA

- Fábrica de frutas desecadas
- Oficina de compras de MENA (Oriente Medio y el Norte de África)

ITALIA

- Fábricas de frutos secos (2)

REINO UNIDO

- Fábrica de frutos secos

ARGENTINA

- Oficina de compras de Latinoamérica
- Plantaciones de cacahuete

ESTADOS UNIDOS

- Oficina de compras de Norteamérica

1. Países en los que Importaco tiene personas trabajando. Entendemos por operaciones las realizadas por estas personas para contribuir a los objetivos de la empresa.

CONTAMOS CON PROVEEDORES DE LAS SIGUIENTES ZONAS GEOGRÁFICAS

Zonas proveedoras	Países principales	Número de proveedores
América del Norte	Estados Unidos	38
América Latina	Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Perú y Uruguay	22
Europa Occidental	Alemania, Bélgica, España, Francia, Reino Unido, Italia, Países Bajos, Portugal y Suiza	146
Europa Central y del Este	Bulgaria, Eslovaquia, Grecia, Lituania, Moldavia, Polonia, República Checa y Rumanía	18
África	Burkina Faso, Malawi, Marruecos, Sudáfrica y Túnez	13
Asia	China, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Singapur, Sri Lanka, Turquía y Vietnam	65
Oceanía	Australia	1
TOTAL		**303**

Importaco

Gobierno corporativo

Importaco, siendo una empresa familiar, basa su gobierno corporativo en principios de responsabilidad, ética y transparencia, los cuales orientan todas sus operaciones y relaciones comerciales. La integridad y el compromiso son pilares fundamentales en nuestra forma de operar, fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés y asegurando un entorno de trabajo basado en la responsabilidad y el respeto.

Además, Importaco reconoce la importancia de identificar, evaluar y gestionar los riesgos en sus diversas formas, con el objetivo de mitigar posibles impactos negativos y asegurar una evolución empresarial alineada con los principios de sostenibilidad, innovación y bienestar. Este enfoque permite no solo cumplir con las expectativas del mercado, sino también contribuir al bienestar social y al desarrollo económico, promoviendo un entorno corporativo más ético y resiliente frente a los desafíos del futuro.

4.1. Estructura de gobernanza

La gobernanza de Importaco se compromete a actuar con una visión a largo plazo, asegurando que las decisiones empresariales estén guiadas por principios de igualdad, inclusión y sostenibilidad, con un enfoque particular en los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Este sistema de gobernanza requiere que todos los miembros actúen con diligencia, responsabilidad y transparencia en el ejercicio de sus funciones, para garantizar el cumplimiento de los principios éticos y asegurar el éxito sostenible de la empresa a largo plazo.

El modelo de gobierno corporativo de Importaco está basado en un conjunto de principios y normas que regulan las relaciones entre los distintos órganos de gobierno y gestión de la empresa. Estos incluyen Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, el Comité de Auditoría y el Comité de Ética y Cumplimiento. En todos estos comités, Importaco fomenta la igualdad de género, buscando una representación equilibrada entre mujeres y hombres.

4.2. Composición y funciones de los órganos de gobierno

El Consejo de Administración de Importaco desempeña un papel fundamental en la dirección estratégica de la empresa, guiándose por los principios de transparencia e integridad, con el objetivo de asegurar una gestión eficiente y responsable en todas sus actividades. El Consejo está compuesto actualmente por 10 miembros, de los cuales 7 son mujeres y 3 son hombres, reflejando así un firme compromiso con la igualdad de género en los puestos de liderazgo. Este órgano de gobierno se apoya en diversas áreas, lo que enriquece la toma de decisiones estratégicas. Los miembros del Consejo, quienes tienen la responsabilidad de nombrar a los integrantes del Comité Ejecutivo, son quienes lideran los planes de acción para cumplir con el Plan Estratégico empresarial.

Las principales responsabilidades del Consejo de Administración incluyen la aprobación del Modelo de Gestión Global de la compañía, de las políticas corporativas que guían la operación diaria y de la planificación estratégica a largo plazo. Además, se encarga de supervisar los indicadores clave de desempeño de la empresa, asegurándose de que el rendimiento de Importaco esté alineado con los objetivos y compromisos establecidos en su Plan Estratégico. El Consejo también realiza el seguimiento del Plan de Inversiones, evaluando su impacto en el crecimiento y sostenibilidad de la compañía. Asimismo, el Consejo tiene la responsabilidad de supervisar la implantación de la estrategia de Importaco.

Por último, el Consejo de Administración realiza un seguimiento continuo de los proyectos de sostenibilidad, en cumplimiento con la regulación, asegurando que Importaco adopte prácticas sostenibles que contribuyan a la transición hacia una economía baja en carbono y respetuosa con el medioambiente. Además, monitoriza las últimas tendencias en materia de sostenibilidad, asegurando que Importaco se mantenga a la vanguardia de las mejores prácticas en este ámbito.

Para ello, ha establecido indicadores clave en cuanto a criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), los cuales permiten evaluar el impacto y progreso de la empresa en relación con sus objetivos sostenibles. Además, el Consejo supervisa de cerca los proyectos específicos de la compañía que contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), alineando las operaciones de la empresa con las metas globales para el desarrollo sostenible. En caso de que, durante el seguimiento de los indicadores, se detecten desviaciones respecto a los objetivos establecidos, el Consejo traslada las instrucciones pertinentes a los comités o responsables de cada área. La frecuencia de este seguimiento varía según el tipo de indicador, con revisiones que pueden ser mensuales, cuatrimestrales, semestrales o anuales, asegurando así un control adecuado y una toma de decisiones informadas a tiempo.

La estructura de la Junta General de Accionistas y del Consejo de Administración está determinada por los estatutos sociales de la empresa. Todos los miembros del Consejo de Administración ostentan la condición de accionistas. Sus miembros son propuestos por la Junta General de Accionistas, y su selección sigue un proceso que garantiza la representación de los intereses de los accionistas y la continuidad de la visión empresarial familiar.

El presidente del Consejo ejerce también funciones de consejero delegado. Como máximo responsable, asume la delegación de todas las facultades legales transferibles, lo que le permite supervisar la operativa de las distintas áreas de negocio y corporativas, con el objetivo de garantizar que las decisiones estratégicas adoptadas por el Consejo de Administración se implementen adecuadamente y se logren los resultados previstos. En este sentido, el presidente actúa como un líder clave, asegurando que Importaco mantenga su rumbo hacia los objetivos de largo plazo establecidos en la estrategia corporativa. Además, Importaco cuenta con un director general que lidera la implantación del plan estratégico y la gestión operativa de la compañía.

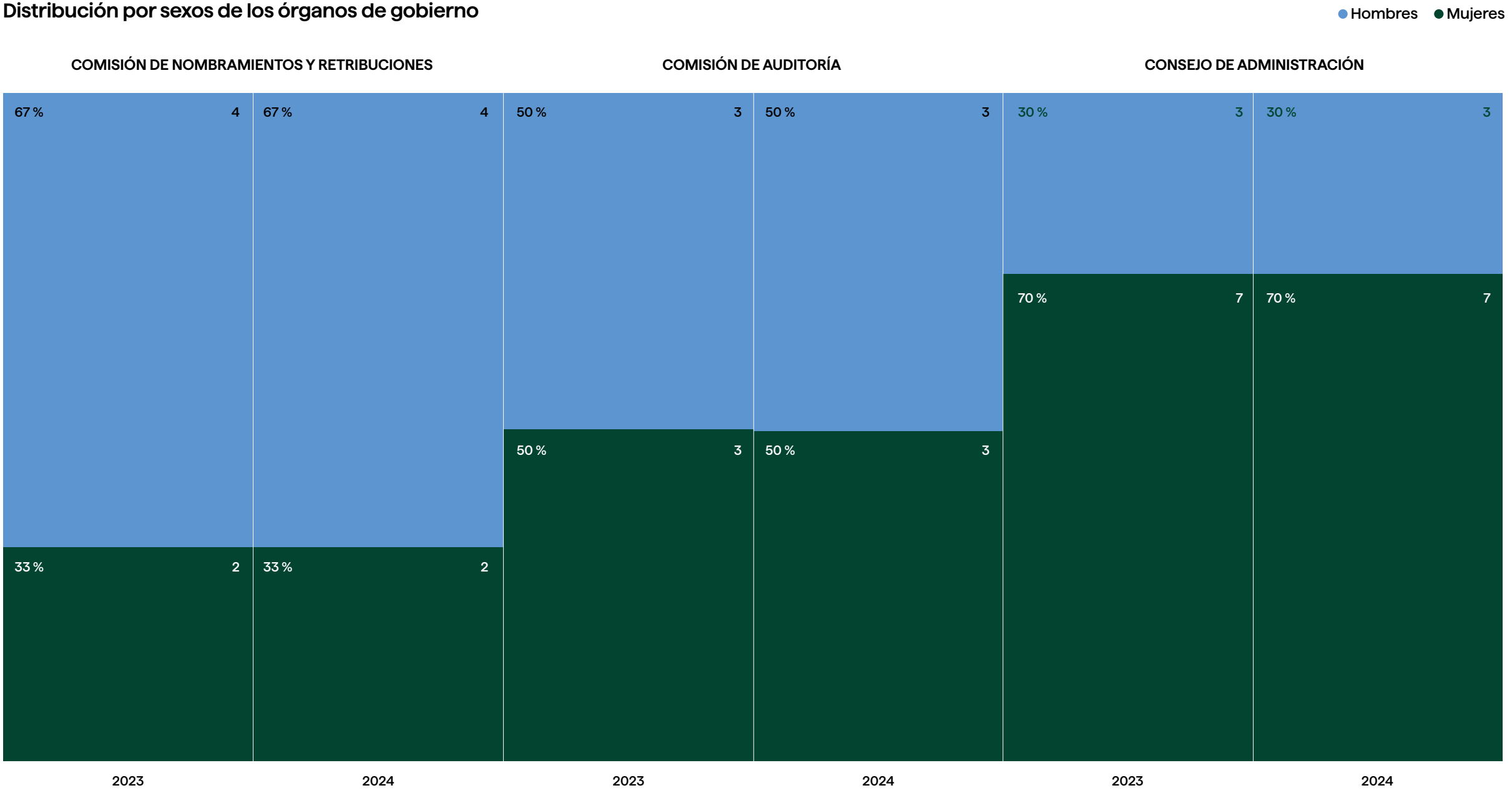
Como parte de su estrategia de crecimiento y diversificación, Importaco mantiene participaciones en otras empresas, como Helados Estiu, Fondo de Energías Renovables y Foener Energía, en las cuales también ocupa posiciones dentro de sus respectivos Consejos de Administración, participando activamente en las decisiones estratégicas y de gobernanza de estas compañías.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN[2]

NOMBRE	CARGO EN EL CONSEJO	FECHA ÚLTIMO NOMBRAMIENTO	CARGO EN LA COMPAÑÍA
Toño Pons Casañ	Presidente	2024	Ejecutivo
Jerónima Casañ Verdeguer	Vicepresidenta	2024	No ejecutivo
Bárbara Sancho Costa	Vicepresidenta	2024	No ejecutivo
Eva Pons Casañ	Secretaria	2024	Ejecutivo
Lucía Pons Sancho	Vocal	2024	Ejecutivo
Amparo Pons Sancho	Vocal	2024	Ejecutivo
Elena Pons Casañ	Vocal	2024	Ejecutivo
Natalia Pons Sancho	Vocal	2024	Ejecutivo
Fernando Pons Casañ	Vocal	2024	Ejecutivo
Paco Pons Sancho	Vocal	2024	Ejecutivo

2. Las personas mencionadas actúan en el Consejo de Administración en representación de sus sociedades patrimoniales.

Distribución por sexos de los órganos de gobierno



4.3. Programa de ética empresarial

En Importaco, los valores que guían nuestra actividad empresarial son la confianza, el compromiso y la responsabilidad, pilares fundamentales para la sostenibilidad y el crecimiento de la organización. A lo largo de 2024, hemos iniciado un proceso de evolución de nuestra cultura corporativa, con un enfoque orientado a promover una organización saludable que valore el bienestar de las personas como un aspecto clave para la sostenibilidad a largo plazo del negocio. Este proyecto refleja nuestro compromiso por fortalecer una cultura empresarial que priorice el bienestar integral de nuestros empleados, proveedores y demás grupos de interés con los que interactuamos.

Este proceso de transformación ha llevado a la identificación de los tres valores clave que guiarán nuestra evolución continua: confianza, compromiso y responsabilidad. Estos valores son la base de nuestra cultura y definen nuestra relación con el entorno interno y externo, reflejándose tanto en el trato hacia nuestros empleados como en la relación con otros grupos de interés. De esta manera, Importaco reafirma su propósito de ser una organización ética y responsable, que busca no solo el éxito económico, sino también el bienestar social y medioambiental.

Para garantizar la integración de nuestros principios éticos en la organización, Importaco implementa un programa de ética empresarial que incluye un Código Ético de obligado cumplimiento para todos los empleados. Además, disponemos de un canal para consultas y denuncias éticas. El Comité de Ética y Cumplimiento, respaldado por el Consejo de Administración, supervisa su aplicación y se asegura de que los estándares éticos se mantienen en todas las actividades del Grupo, contribuyendo así a una gestión responsable y transparente.

4.3.1. Mecanismos de supervisión y control

Importaco ha adoptado una serie de mecanismos sólidos para garantizar que todos sus procesos, decisiones y operaciones se ajusten a los más altos estándares de ética empresarial, transparencia y cumplimiento. Estos mecanismos están diseñados para salvaguardar la integridad de nuestra organización y promover una cultura ética que respete los derechos humanos, la sostenibilidad y la responsabilidad social. A continuación, se describen los principales componentes que componen el sistema de supervisión y control: el Código Ético, el Canal Ético y de Cumplimiento, y el Comité de Ética y Cumplimiento.

CÓDIGO ÉTICO

El Código Ético de Importaco es un documento fundamental que establece los principios y valores que deben guiar a todos los empleados y directivos de la compañía en su conducta profesional. Este código ha sido diseñado con el objetivo de promover una cultura empresarial de transparencia, integridad y responsabilidad, y es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la organización.

Es considerado un pilar central que no solo refuerza nuestra cultura empresarial, sino que también asegura el cumplimiento de los estándares y principios internacionales en materia laboral y medioambiental. Para garantizar su cumplimiento, el Consejo de Administración supervisa y apoya su implementación en todas las áreas de la compañía, asegurándose de que todos los empleados se alineen con estos principios en su actividad diaria.

En él se recogen directrices claras sobre diversas áreas clave como las siguientes:

NORMAS LABORALES Y DERECHOS HUMANOS
Compromiso con la igualdad, la no discriminación y la garantía de condiciones laborales justas y seguras, así como la erradicación del trabajo infantil y forzoso.

ANTICORRUPCIÓN Y CONFLICTOS DE INTERÉS
Establecimiento de políticas claras para evitar el soborno y los conflictos de interés, asegurando que todos los empleados actúen con integridad en sus relaciones laborales y comerciales.

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD
Fomento de prácticas que promuevan la sostenibilidad ambiental, el cumplimiento de las normativas ambientales y la protección del medio ambiente en todas nuestras operaciones.

RESPONSABILIDAD CON EL CONSUMIDOR
Compromiso con la seguridad del producto, la calidad y la veracidad de la información ofrecida a los consumidores, así como con el respeto por la libre competencia.

CANAL ÉTICO Y DE CUMPLIMIENTO

El Canal Ético y de Cumplimiento es un mecanismo que permite a los empleados, proveedores y el resto de los grupos de interés comunicar de manera confidencial cualquier irregularidad o violación de las políticas éticas, legales o de obligado cumplimiento de Importaco. Este canal ofrece una vía segura para denunciar prácticas que puedan contravenir los principios establecidos en el Código Ético. El canal está diseñado para ser accesible, sencillo de utilizar y completamente confidencial, garantizando que todas las denuncias sean tratadas con imparcialidad y diligencia.

Las denuncias recibidas a través de este canal son evaluadas por el Comité de Ética y Cumplimiento, quien actúa con independencia y objetividad para tomar las acciones pertinentes, asegurando la protección de los denunciantes y el cumplimiento de la normativa interna y externa.

COMITÉ DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

El Comité de Ética y Cumplimiento es el órgano responsable de supervisar la aplicación del Código Ético en Importaco y de garantizar que las operaciones de la empresa cumplan con las normativas legales y éticas. El comité actúa de forma independiente, informando periódicamente al Consejo de Administración sobre las denuncias recibidas y las investigaciones realizadas. Este comité tiene un papel central en la identificación y mitigación de los riesgos de incumplimiento, particularmente aquellos relacionados con la ética.

El comité también se encarga de evaluar la cultura organizacional de Importaco, asegurándose de que favorezca la toma de decisiones éticas en todos los niveles. Si se detectan áreas de mejora, el comité propone acciones para fortalecer el Código Ético y la cultura ética de la organización. Además, actúa como el punto de contacto principal para que empleados, directivos y terceros puedan plantear consultas o denuncias relacionadas con la ética empresarial. Los miembros actuales del Comité de Ética y Cumplimiento del Grupo Importaco son los siguientes:

- Presidente: miembro del Consejo de Administración de Importaco.
- Miembro: Dirección General de Personas y Valores.
- Miembro: Dirección de Relaciones Externas y Responsabilidad Social Corporativa.
- Miembro: Dirección de Fiscalidad y Legal (si esta persona coincide con el miembro del Consejo de Administración, será sustituida por el Responsable Legal).
- Miembro externo independiente: despacho de abogados especializado en Derecho Laboral y Cumplimiento Normativo.

El Comité de Ética y Cumplimiento se reúne al menos cuatro veces al año, y de manera extraordinaria si las circunstancias lo requieren, especialmente cuando se reciben notificaciones o consultas relevantes. Además, el comité tiene la responsabilidad de gestionar el Sistema Interno de Información de Importaco, un sistema que permite tramitar las investigaciones relacionadas con las denuncias y garantizar que se resuelvan de manera eficiente y conforme a la normativa interna.

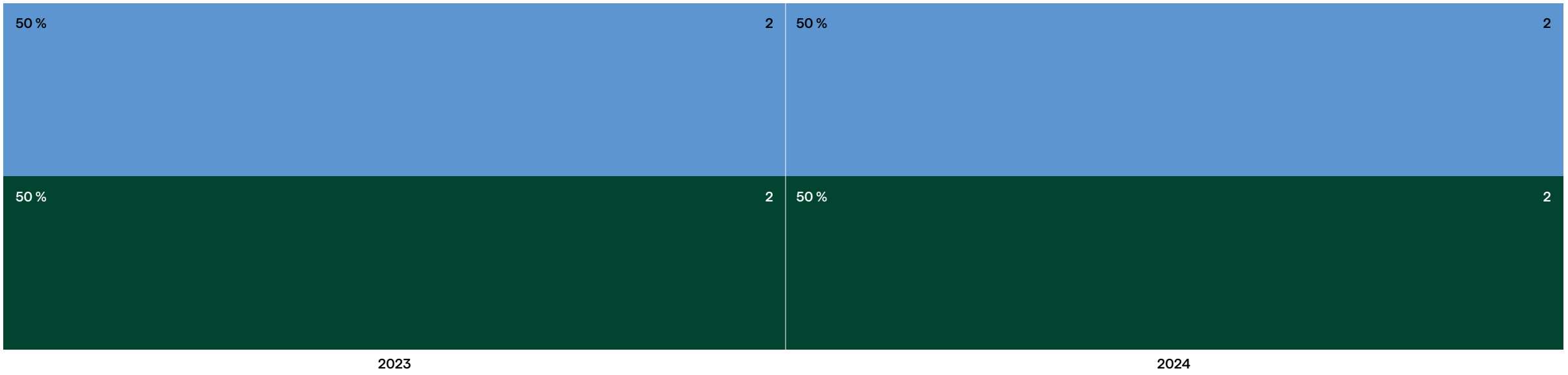
Este sistema también está diseñado para facilitar el acceso a la información a través de plataformas como la intranet y la página web de Importaco, asegurando que los miembros del comité y otros responsables puedan acceder a la información relevante para la toma de decisiones. En este sentido, el comité tiene la autoridad para gestionar y supervisar la integridad del sistema de cumplimiento en su totalidad, promoviendo la transparencia y el compromiso con la ética en todas las áreas de la compañía.

FORMACIÓN EN VALORES CORPORATIVOS

A lo largo de 2024, Importaco ha ampliado sus esfuerzos para consolidar una cultura organizacional basada en el bienestar de las personas como pilar fundamental para la sostenibilidad del negocio. Este proceso ha incluido la expansión de talleres dirigidos a fortalecer y alinear los valores corporativos en todos los centros de trabajo, garantizando su integración en la dinámica diaria de la empresa.

Con el objetivo de construir una cultura compartida y fortalecer la identidad corporativa, se han llevado a cabo múltiples sesiones de trabajo con empleados de diferentes áreas. En estos espacios, se han abordado desafíos clave, como la capacidad de mantener el crecimiento empresarial sin perder la esencia y los valores que definen a la organización. Estos encuentros han fomentado un ambiente de confianza y colaboración, en el que cada miembro del equipo ha podido reflexionar sobre su impacto y contribución a los objetivos comunes.

Comité de Ética y Cumplimiento, distribución por sexos



4.4. Estrategia y gestión de riesgos

4.4.1. Modelo de gestión responsable

Las personas son el eje central de nuestra gestión responsable. Su compromiso y ejemplaridad son clave para la implantación del modelo en los distintos negocios y en la estrategia global de Importaco. A través de la formación en valores corporativos, la promoción de un liderazgo responsable y la consolidación de una cultura ética y sostenible, garantizamos que cada colaborador entienda y comparta los principios que rigen nuestra actividad.

El modelo de gestión de Importaco está diseñado para garantizar una operativa empresarial alineada con los principios de sostenibilidad, ética e innovación, asegurando así la generación de valor a largo plazo.

Este modelo se basa en los valores de confianza, compromiso y responsabilidad, que guían nuestra actividad y reflejan nuestro propósito de mejorar la salud y el bienestar de las personas a través de una producción y consumo responsables. Estos principios inspiran nuestra cultura organizacional, fomentando una gestión ética y responsable en todos los niveles de la empresa.

Principios y compromisos del modelo de gestión

Importaco ha definido una serie de principios rectores que aseguran la coherencia entre su estrategia empresarial y su compromiso con el desarrollo sostenible. Estos principios guían las acciones diarias de las personas en la organización. Para cumplir con ellos, Importaco asume compromisos concretos que impulsan el avance hacia el desarrollo sostenible.

SALUD Y BIENESTAR:
Contribuimos a mejorar la salud y el bienestar de los consumidores a través del suministro de productos de calidad que les permitan disfrutar de una buena alimentación.

- Desarrollar un sistema alimentario fiable, sostenible y eficiente
- Ofrecer productos seguros, nutritivos y saludables
- Fomentar un estilo de vida saludable

LIDERAZGO E INTEGRIDAD:
El pilar de nuestro crecimiento son las personas. Apostamos por personas exigentes, comprometidas y rigurosas que comparten nuestros valores.

- Crear un entorno de trabajo excelente
- Fomentar el liderazgo basado en nuestros valores
- Respetar los derechos humanos

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL:
Realizamos un uso responsable y eficiente de los recursos naturales mediante la búsqueda de un equilibrio entre el desarrollo económico y la protección del medio ambiente.

- Reducir nuestras emisiones para alcanzar la neutralidad climática
- Realizar un uso responsable del agua
- Aplicar criterios de economía circular

DESARROLLO Y CONTINUIDAD:
Como empresa familiar, mantenemos nuestros valores y actuamos comprometidos con el desarrollo a largo plazo y la creación de un proyecto compartido.

- Construir relaciones duraderas con nuestros clientes
- Garantizar la sostenibilidad económica y financiera
- Realizar negocios de forma ética

INNOVACIÓN:
Trabajamos en equipo junto a nuestros grupos de interés para desarrollar proyectos innovadores que nos permitan estar alineados con las últimas tendencias y crear valor compartido.

- Crear una cultura de innovación
- Generar nuevas oportunidades a través de la exploración
- Crear nuevos productos basados en las necesidades de los clientes, la salud y las tendencias del mercado

TECNOLOGÍA:
Incorporamos la tecnología para transformar nuestra organización y nuestros productos y usarlos como una herramienta para dar respuesta a los retos del futuro.

- Integrar la digitalización y fomentar la agilidad
- Ser más eficientes y ofrecer productos de mayor calidad
- Crear una cultura de ciberseguridad

4.4.2. Estrategia corporativa

Importaco mantiene su compromiso de consolidar su liderazgo europeo en la producción y distribución de frutos secos y fortalecer su posición en el mercado español de agua mineral. Durante 2024, la compañía ha seguido el Plan Estratégico 2023-2025, impulsando el crecimiento sostenible, la innovación y la mejora de la competitividad con una visión global y alineada con su propósito de mejorar la salud y el bienestar a través de una producción y un consumo responsables.

En este periodo, la estrategia de Importaco ha seguido enfocada en el crecimiento en los mercados actuales, las alianzas con clientes estratégicos, el desarrollo de productos innovadores, la integración de la sostenibilidad en la gestión y la optimización de la eficiencia operativa y la calidad.

De cara a los próximos años, Importaco está trabajando en la preparación de su siguiente ciclo estratégico, teniendo en consideración las tendencias globales, las amenazas y oportunidades del entorno y las fortalezas internas de la organización. Todo ello con el fin de garantizar que la planificación responda de manera efectiva a las nuevas circunstancias y continúe alineada con las necesidades del mercado y las expectativas de sus grupos de interés.

4.4.3. Procedimientos para la identificación y evaluación de riesgos

En Importaco, la identificación y evaluación de riesgos es un pilar clave de nuestro modelo de negocio, asegurando una gestión proactiva alineada con los principios de sostenibilidad y responsabilidad corporativa. Aplicamos el principio de precaución a lo largo de nuestra cadena de valor para minimizar impactos negativos en nuestras operaciones, la sociedad y el medio ambiente.

En 2025, implementaremos un enfoque de doble materialidad, alineado con la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Este análisis nos permitirá evaluar tanto los efectos de los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en nuestros resultados económicos, como el impacto de nuestras actividades en estos aspectos. Este enfoque integral nos ayudará a anticipar riesgos emergentes y a identificar oportunidades de mejora en nuestra gestión empresarial.

A partir de la primera fase del análisis de riesgos climáticos llevada a cabo este año —cuyos resultados se detallan en el capítulo ambiental—, continuaremos avanzando en el desarrollo del proyecto con una segunda fase. Esta permitirá ampliar su alcance e incluir también el análisis de doble materialidad en nuestra cadena de valor, con el objetivo de comprender mejor tanto los impactos del cambio climático sobre nuestra actividad como los efectos de nuestras operaciones en el entorno. Este proyecto nos ayudará a reforzar la gestión de riesgos regulatorios, operativos y reputacionales, así como a consolidar la confianza de nuestros grupos de interés.

Nuestro sistema de gestión de riesgos se basa en procesos de identificación, evaluación, registro y control, con un seguimiento continuo, y la adaptación de los procedimientos a un contexto en constante evolución. Los riesgos se clasifican en función de su materialidad, diferenciando entre aquellos que afectan a la seguridad de las personas y otros como incidencias en el *packaging*, riesgos reputacionales y aspectos relacionados con proveedores y valores corporativos. Este enfoque nos permitirá gestionar eficazmente las incertidumbres y fortalecer nuestra resiliencia organizativa con una visión sostenible y a largo plazo.

4.4.4. Relaciones institucionales

El programa de relaciones institucionales de Importaco tiene como objetivo fortalecer la colaboración con instituciones clave y fomentar un diálogo activo con los diferentes grupos de interés. A través de esta participación, Importaco busca impulsar iniciativas que mejoren la seguridad alimentaria, la calidad, la sostenibilidad y la innovación, alineándose con las expectativas regulatorias y las mejores prácticas del sector.

Durante el año 2024, la empresa ha puesto especial atención en la evolución de la legislación europea en materia de sostenibilidad, participando en foros y asociaciones para mantenerse a la vanguardia de las nuevas normativas y contribuir a su desarrollo. En este contexto, los principales temas abordados han estado relacionados con la nueva legislación sobre deforestación, así como con leyes y directivas en sostenibilidad aprobadas, entre ellas la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) o la Ley de Cambio Climático y Transición Energética (LCCTE). Asimismo, Importaco sigue de cerca el desarrollo de nuevas regulaciones, como la propuesta de Directiva sobre Diligencia Debida en Sostenibilidad (CSDDD) y la propuesta de Directiva de Alegaciones Ambientales Ecológicas (GCD, por sus siglas en inglés), con el fin de anticiparse a sus implicaciones y adaptar su estrategia corporativa a un marco normativo en constante evolución.

A través de su participación en asociaciones empresariales, sectoriales y de sostenibilidad, Importaco refuerza su compromiso con la transparencia y la mejora continua, promoviendo buenas prácticas y contribuyendo activamente a la construcción de un sector más responsable y sostenible. Estas son las siguientes:

- INC (International Nut and Dried Fruit Council Foundation)
- Almendrave (Spanish Almond Board)
- Asociación de Snacks
- Asociación Europea de Snacks (European Snacks Association)
- Cercle Agroalimentari de la Comunitat Valenciana
- DIRCOM (Asociación de Directivos de Comunicación)
- FRUCOM
- ANEABE (Asociación de Aguas Minerales de España)
- FEDACOVA (Federación Empresarial de Agroalimentación de la Comunidad Valenciana)
- ASECAM (Asociación de Empresarios del Camp de Morvedre)
- AVE (Asociación Valenciana de Empresarios)
- EDEM (Escuela de Empresarios)
- ÉTNOR (Ética en los Negocios y Organizaciones)
- AECOC (Asociación Empresarial de Fabricantes y Distribuidores)
- SAI (Sustainable Agriculture Initiative Platform)
- AINIA
- ITENE (Instituto Tecnológico del Embalaje, Transporte y Logística)
- Fundación LAB Mediterráneo
- CNTA (Centro Nacional de Tecnología y Seguridad Alimentaria)
- FIAB (Federación Española de Industrias de Alimentación y Bebidas)
- FRUITIMPRESE (Associazione Nazionale Imprese Ortofrutticole)
- Tradizione Italiana
- Nut and Dried Fruit Trade Association

4.4.5. Protección de datos y seguridad de la información

Importaco reafirma su compromiso con la protección de datos y la seguridad de la información a través de un programa integral de ciberseguridad diseñado para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente y la adaptación a un entorno digital en constante evolución

Durante 2024, se han desarrollado diversas iniciativas para fortalecer la seguridad de los sistemas y minimizar los riesgos asociados a ciberamenazas. Se han llevado a cabo nueve simulacros de ciberseguridad, en los que han participado más de 850 personas, con el objetivo de evaluar y mejorar la capacidad de respuesta ante intentos de fraude digital. También se han implementado programas de formación obligatoria en ciberseguridad para empleados con acceso a los sistemas de información, incluyendo módulos específicos sobre amenazas emergentes y buenas prácticas en el uso de herramientas digitales.

Además, se ha ampliado el sistema de autenticación multifactor a nuevos entornos, usuarios y proveedores, reforzando así la protección en accesos críticos tanto internos como en interacciones con terceros. Se han fortalecido los procedimientos de monitorización y detección de vulnerabilidades mediante herramientas avanzadas que permiten identificar y mitigar posibles brechas de seguridad. Asimismo, se han optimizado los protocolos de gestión de incidentes para garantizar una respuesta eficiente y minimizar el impacto de posibles amenazas.

Uno de los hitos más relevantes en ciberseguridad en 2024 ha sido la actualización del Plan Director de Ciberseguridad, que tendrá vigencia durante los próximos tres años, así como la formalización del Comité de Cultura de Ciberseguridad, consolidando nuestro compromiso con la protección y la concienciación en este ámbito clave.

4.5. Desempeño económico

4.5.1. Resultados financieros

Para asegurar la sostenibilidad económica de Importaco a largo plazo, estamos firmemente comprometidos con la creación de valor para todas las partes interesadas, lo cual es fundamental para el éxito y crecimiento continuo de la empresa. Este compromiso se refleja en la implementación de programas dirigidos a la sostenibilidad financiera y en la reinversión constante para optimizar la gestión de los costes operativos, lo que nos permite mantener una estructura financiera robusta y alineada con los retos del mercado.

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (euros)	
Costes operativos	84.144.824
Sueldos de empleados	104.937.376
Costes financieros	6.262.542

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO ECONÓMICO (euros)	
Ventas netas	898.518.931
Resultado de explotación	40.846.724
Beneficio antes de impuestos	40.200.749
Beneficio después de impuestos	30.279.550
Patrimonio neto	247.218.688
Inversiones	20.969.072

Ventas en volumen (en miles)

FRUTOS SECOS

AGUA MINERAL

Importaco

Análisis de materialidad

5.1. Participación de los grupos de interés

Sabemos que la sostenibilidad no solo implica la gestión eficiente de los recursos, sino también la integración de las expectativas de nuestros grupos de interés en nuestra toma de decisiones, lo cual es esencial para garantizar un impacto positivo en el entorno social, ambiental y económico.

En Importaco, nos comprometemos a escuchar y atender los intereses de todas las partes interesadas, asegurando que nuestras acciones y estrategias estén alineadas con sus expectativas. Entendemos que la participación activa de los grupos de interés es fundamental para el éxito a largo plazo y la sostenibilidad del negocio. Por ello, aplicamos metodologías de participación que nos permiten obtener información valiosa, realizar ajustes y mejoras en nuestros productos, servicios y procesos, y así satisfacer de manera óptima las necesidades de nuestros clientes, empleados, accionistas y demás partes interesadas.

A través de la escucha activa y el diálogo constante con nuestros grupos de interés, conseguimos identificar no solo sus expectativas y preocupaciones, sino también nuevas oportunidades de negocio y áreas de mejora que nos permiten incrementar nuestra productividad, eficiencia y resiliencia. Este enfoque nos ayuda a anticipar cambios en el mercado, adaptar nuestras prácticas y fortalecer nuestra competitividad. La clave de este proceso radica en mantener una relación transparente y de confianza, que fomente un entorno colaborativo y constructivo, contribuyendo a la creación de valor para todos.

GRUPO DE INTERÉS	HERRAMIENTA DE DIÁLOGO Y TRANSPARENCIA	PERIODICIDAD
EMPLEADOS Personas que forman parte de la plantilla de Importaco	Convención de Importaco Consejo de Dirección Ampliado Comité Ejecutivo Comité de Empresa Comité de Igualdad Comunicaciones internas Comité de Seguridad y Salud Comité de Ética y Cumplimiento Importaco Connect	Anual Semestral Semanal Cuatrimestral Cuatrimestral Continua Trimestral Trimestral Diaria
PROVEEDORES Empresas que suministran productos o servicios a Importaco	Reuniones y visitas de equipos de compras, calidad y sostenibilidad Comunicaciones directas	Continua Continua
CLIENTES Empresas a las que Importaco suministra sus productos	Servicio de atención al cliente Comité de Crisis Reuniones con equipos comerciales y de calidad Comunicaciones directas	Diaria Bajo demanda Continua Continua
INSTITUCIONES Y ONGs Organizaciones con las que colabora Importaco	Encuentros y reuniones Convenios de colaboración	Continua Continua
ACCIONISTAS Personas propietarias de Importaco	Junta General de Accionistas Consejo de Administración	Anual Mensual
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Reuniones Participación en asociaciones	Puntual Continua

5.2. Definición del contenido de la memoria

El análisis de materialidad realizado por Importaco ha sido fundamental para identificar los temas clave que la empresa debe abordar en relación con sus impactos sociales, medioambientales y económicos. Este proceso no solo ha proporcionado una base sólida para la planificación de acciones durante el ejercicio 2024, sino que también ha permitido definir las prioridades de sostenibilidad, alineadas con las expectativas de nuestros grupos de interés.

El enfoque se organiza en tres etapas clave para realizar este análisis de materialidad. El primer paso consistió en una consulta interna exhaustiva y una revisión de la documentación existente para identificar los temas más relevantes, tanto a nivel interno como externo. En esta etapa, se incorporaron fuentes externas clave como organizaciones profesionales, guías de mejores prácticas, empresas afines y normativas sectoriales, lo que permitió establecer un marco adecuado para abordar las cuestiones materiales.

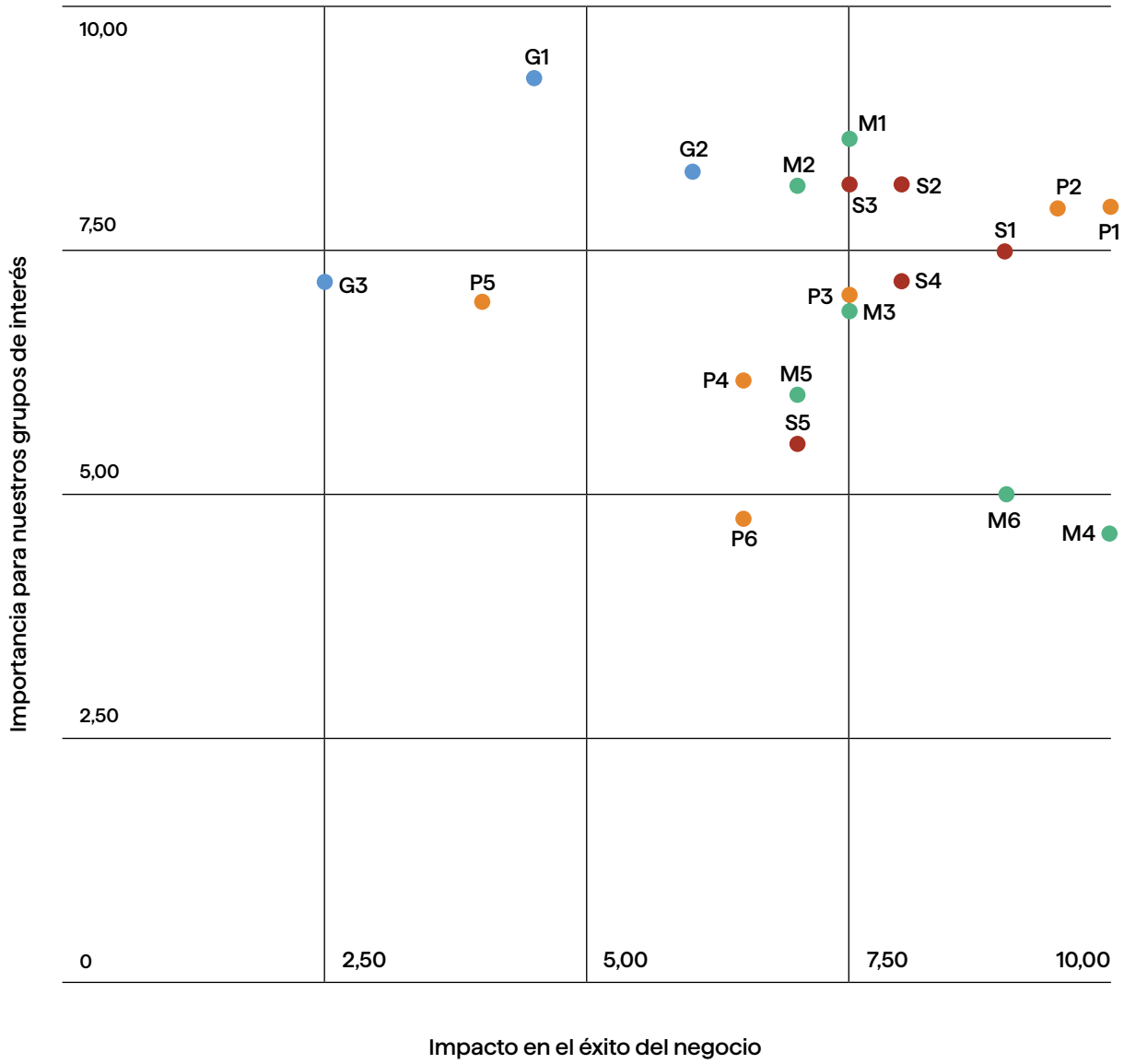
La segunda fase fue la evaluación de los temas identificados, que se llevó a cabo mediante una encuesta cuantitativa dirigida a nuestros grupos de interés. Participaron aproximadamente 700 empleados, más de 20 proveedores y 15 clientes clave. La encuesta permitió priorizar los temas en cuatro áreas fundamentales: social, medioambiental, gobernanza y producto.

En la última fase de priorización, con base en los resultados obtenidos, se identificaron los 20 temas más importantes que Importaco debe abordar de manera prioritaria. Esto permitió construir una hoja de ruta estratégica para el desarrollo de acciones alineadas con la sostenibilidad y las expectativas de los grupos de interés.

Al final del informe, se presenta un anexo con la descripción detallada de la metodología utilizada para la presentación de los datos conforme a los Estándares GRI, que guían nuestro enfoque de sostenibilidad y nos permiten abordar los temas materiales de manera coherente y alineada con las expectativas de los grupos de interés.

Este enfoque integral, centrado en la participación activa de los grupos de interés y en el cumplimiento de las normativas vigentes, será la base para las futuras acciones de Importaco en materia de sostenibilidad, garantizando que nuestra estrategia se mantenga alineada con los desafíos y oportunidades del entorno global.

Matriz de materialidad de Importaco



Top 20 temas materiales más relevantes por ámbito

1. (P1) PRODUCTO ●
Seguridad y calidad de los alimentos

2. (P2) PRODUCTO ●
Innovación y tecnología en los procesos de producción y desarrollo de nuevos productos

3. (M1) MEDIOAMBIENTE ●
Eficiencia energética y uso de fuentes renovables

4. (S1) SOCIAL ●
Formación y desarrollo profesional

5. (S2) SOCIAL ●
Igualdad, inclusión y diversidad

6. (S3) SOCIAL ●
Salud y seguridad en el trabajo

7. (M2) MEDIOAMBIENTE ●
Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y cálculo de la huella de carbono

8. (G1) BUEN GOBIERNO ●
Control y seguimiento del cumplimiento del Código Ético

9. (G2) BUEN GOBIERNO ●
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción, el soborno y el blanqueo de dinero

10. (S4) SOCIAL ●
Salarios decentes y horarios de trabajo no excesivos

11. (P3) PRODUCTO ●
Accesibilidad y asequibilidad de los productos

12. (M3) MEDIOAMBIENTE ●
Envases reciclables y gestión de residuos (economía circular)

13. (M4) MEDIOAMBIENTE ●
Uso sostenible del agua

14. (M5) MEDIOAMBIENTE ●
Certificación medioambiental o ecológica

15. (M6) MEDIOAMBIENTE ●
Medidas de adaptación al cambio climático

16. (P4) PRODUCTO ●
Trazabilidad del producto (de la granja a la mesa) y análisis del ciclo de vida

17. (S5) SOCIAL ●
Aplicación de medidas para facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar y la desconexión del trabajo

18. (P5) PRODUCTO ●
Investigación agrícola para el desarrollo

19. (G3) BUEN GOBIERNO ●
Impacto de las actividades de la empresa en el empleo y el desarrollo local

20. (P6) PRODUCTO ●
Etiqueta limpia y reducción de colorantes, aromatizantes o conservantes

		IMPORTANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS		
		MODERADO	**ALTO**	**MUY ALTO**
IMPACTO EN EL ÉXITO DE IMPORTACO	**MODERADO**		• Impacto de las actividades de la empresa en el empleo y el desarrollo local	
	ALTO	• Trazabilidad del producto y análisis del ciclo de vida • Etiqueta limpia y mejoras en la composición nutricional	• Medidas adoptadas para prevenir la corrupción, el soborno y el blanqueo de dinero • Investigación agrícola para el desarrollo	• Control y seguimiento del cumplimiento del Código Ético
	MUY ALTO	• Envases reciclables y gestión de residuos (economía circular) • Uso sostenible del agua • Certificación medioambiental o ecológica • Medidas de adaptación al cambio climático • Aplicación de medidas para facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar y la desconexión del trabajo	• Innovación y tecnología en los procesos de producción y desarrollo de nuevos productos • Formación y desarrollo profesional • Igualdad, inclusión y diversidad • Salud y seguridad en el trabajo • Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y cálculo de la huella de carbono • Salarios decentes y horarios de trabajo no excesivos • Accesibilidad y asequibilidad de los productos	• Eficiencia energética y uso de fuentes renovables • Seguridad y calidad de los alimentos

Importaco

Estrategia de sostenibilidad

En Importaco, nuestra estrategia de sostenibilidad está profundamente arraigada en nuestro propósito de promover la salud y el bienestar de las personas a través de prácticas responsables de producción y consumo. Creemos que el crecimiento empresarial debe ir de la mano con el respeto por el medio ambiente, la protección de los derechos humanos y el desarrollo de productos sostenibles e innovadores.

Por ello, hemos establecido un enfoque estructurado en torno a tres pilares fundamentales que nos permiten abordar de manera integral los desafíos ambientales, sociales y económicos del presente y futuro. Estos pilares son Planeta, Personas y Producto, y reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y nos guían en la implementación de iniciativas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, las expectativas de nuestros grupos de interés y los marcos regulatorios más exigentes.

A través de esta estrategia, buscamos generar un impacto positivo y duradero en nuestro entorno, garantizando la sostenibilidad de nuestras operaciones y la satisfacción de nuestros consumidores.

Personas

(*Social*) – Compromiso con las personas

El bienestar de nuestros empleados, clientes, proveedores y comunidades es una prioridad para Importaco. Nuestro enfoque social se basa en la promoción de valores como la equidad, la ética y la inclusión. En este pilar trabajamos en:

- Promoción de los derechos humanos, asegurando condiciones laborales justas y seguras en cada escalón de nuestra cadena.
- Fomento de una ética empresarial sólida, con políticas de transparencia.
- Impulso de la diversidad y la inclusión, promoviendo la igualdad de oportunidades.
- Participación activa en la comunidad local, apoyando iniciativas de impacto social.
- Compromiso con la excelencia en el ámbito laboral, fomentando el bienestar y el desarrollo profesional.

Planeta

(*Green*) – Cuidado del medioambiente

Este pilar engloba todas las acciones destinadas a minimizar nuestro impacto ambiental y fomentar una cultura de responsabilidad ecológica en toda la cadena de valor. Nuestro compromiso con la protección del planeta se traduce en iniciativas enfocadas en:

- Cultura ambiental y conciencia ecológica, promoviendo la educación y sensibilización en torno a la sostenibilidad.
- Uso responsable del agua, garantizando la eficiencia hídrica en nuestras operaciones.
- Fomento de la economía circular, impulsando la reducción, reutilización y reciclaje de residuos.
- Mitigación y adaptación al cambio climático, con medidas para reducir nuestra huella de carbono.
- Apoyo a la agricultura sostenible, promoviendo prácticas agrícolas responsables y respetuosas con la biodiversidad.

Producto

(*Health)* – Innovación en productos saludables

La calidad, seguridad y sostenibilidad de nuestros productos son fundamentales en nuestra estrategia. Nos comprometemos a ofrecer productos que contribuyan a una alimentación más saludable y responsable mediante. Para ello, centramos nuestra actuación en:

- Reformulación de productos para mejorar su calidad nutricional, reduciendo o eliminando componentes no esenciales.
- Etiquetas limpias, claras y transparentes, para ofrecer información accesible a los consumidores.
- Gestión efectiva de alérgenos, garantizando productos seguros para todos.
- Desarrollo de estrategias de alimentación avanzada, investigando nuevas soluciones nutricionales.
- Impulso de la producción de productos sostenibles, minimizando nuestro impacto en el medio ambiente.

importaco

Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En Importaco, reconocemos que el desarrollo sostenible es un pilar fundamental para garantizar el bienestar de las generaciones presentes y futuras. Por ello, anualmente intensificamos nuestros esfuerzos para contribuir activamente a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, identificando áreas clave en las que podemos generar un impacto positivo y reforzar nuestras acciones.

Nuestro compromiso con la Agenda 2030 se refleja en la alineación estratégica de nuestras iniciativas con los principios del desarrollo sostenible. Para ello, hemos diseñado un marco de acción que garantiza que nuestras decisiones empresariales no solo impulsen el crecimiento económico, sino que también respeten el medioambiente y promuevan el bienestar social.

Un elemento central de nuestra estrategia es la adopción de un enfoque integral basado en la ética empresarial y el respeto a los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. Entendemos que el respeto a la dignidad y los derechos fundamentales de las personas es esencial para fomentar un entorno de trabajo justo, diverso e inclusivo, así como para fortalecer la confianza y colaboración con nuestros grupos de interés.

Dada la naturaleza de nuestra actividad, con una cadena de suministro global que involucra a numerosos proveedores y una presencia destacada en el sector alimentario, hemos priorizado nuestra contribución en los siguientes ODS:

- ODS 2 «Hambre cero»: asegurando la seguridad alimentaria, mejorando la calidad nutricional de nuestros productos y apoyando prácticas agrícolas sostenibles.
- ODS 3 «Salud y bienestar»: promoviendo hábitos de vida saludables a través de la producción y comercialización de alimentos seguros y nutritivos.
- ODS 5 «Igualdad de género»: impulsando políticas de igualdad de oportunidades y diversidad en el entorno laboral.
- ODS 6 «Agua limpia y saneamiento»: optimizando el uso del agua en nuestros procesos y fomentando la eficiencia hídrica.
- ODS 7 «Energía asequible y no contaminante»: implementando medidas para reducir el consumo energético y promover el uso de energías renovables.
- ODS 8 «Trabajo decente y crecimiento económico»: creando empleo de calidad y garantizando condiciones laborales seguras y equitativas.
- ODS 12 «Producción y consumo responsables»: aplicando estrategias de economía circular y minimizando el desperdicio de recursos.
- ODS 13 «Acción por el clima»: reduciendo nuestra huella de carbono y adoptando medidas de mitigación y adaptación al cambio climático.
- ODS 15 «Vida de ecosistemas terrestres»: protegiendo la biodiversidad y promoviendo prácticas agrícolas responsables.
- ODS 17 «Alianzas para lograr los objetivos»: colaborando con organismos, clientes, proveedores y comunidades para impulsar el desarrollo sostenible.

A través de nuestra estrategia de sostenibilidad, continuaremos fortaleciendo nuestro impacto positivo, adaptándonos a los desafíos globales y contribuyendo de manera efectiva a un futuro más equitativo y sostenible.

Para garantizar un impacto positivo y medible en nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en Importaco hemos definido una serie de indicadores clave de desempeño (KPI). Estos indicadores nos permiten evaluar el progreso de nuestras iniciativas, identificar áreas de mejora y reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad. A continuación, presentamos una tabla con los ODS prioritarios para nuestra estrategia y los principales KPI asociados a cada uno:

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Indicadores clave de desempeño (KPI) y objetivos	ODS	Indicadores Clave (KPI)
ODS 2 - Hambre cero	57.000 litros de agua donados a localidades afectadas por la DANA.	**ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico**	81 % de empleados con contrato indefinido.
	676 agricultores con programas de apoyo a la agricultura sostenible.		15 nuevas promociones internas.
ODS 3 - Salud y bienestar	100 % de nuestros centros productivos con certificaciones de calidad y seguridad alimentaria.	**ODS 12 - Producción y consumo responsables**	+ 70 % de nuestros proveedores están registrados y vinculados a Importaco en la plataforma SEDEX, garantizando transparencia y cumplimiento en la cadena de suministro.
	90 % de los nuevos lanzamientos relacionados con la promoción de hábitos saludables.		75 % centros en España con certificación en Residuo Cero.
ODS 5 - Igualdad de género	42 % de mujeres en puestos de dirección.	**ODS 13 - Acción por el clima**	Compromiso de reducción del 30 % de las emisiones de CO_2 del Grupo, con objetivos validados por SBTi en línea con la trayectoria de 1,5 °C.
	< 10 % de brecha salarial de género.		Compromiso con un 30 % menos de emisiones FLAG para 2030 y la no deforestación para 2025.
ODS 6 - Agua limpia y saneamiento	Objetivo de reducción de un 12 % de intensidad hídrica consumo de agua por tonelada de producto producido para el 2026.	**ODS 15 - Vida de ecosistemas terrestres**	34.500 hectáreas de cultivos asociados a prácticas de integración agrícola.
	Uso de energía 100 % limpia en el bombeo de agua de Importaco Terra, reduciendo nuestra huella hídrica y ambiental.		Prácticas de conservación de la biodiversidad con 676 agricultores.
ODS 7 - Energía asequible y no contaminante	9 % de energía renovable utilizada.	**ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos**	+ 25 acuerdos de colaboración con asociaciones sectoriales y ONGs.
	Compromiso de reducción de un 42 % de las emisiones de CO_2 asociadas a nuestros centros productivos.		+ 1.000.000 de euros a iniciativas solidarias.

Personas

(*Social*) – Compromiso con las personas

6.1. PERSONAS

En Importaco, somos conscientes de que el talento de nuestros profesionales es un pilar fundamental para el crecimiento y éxito de la empresa. Por ello, valoramos a cada persona y trabajamos continuamente para proporcionar un entorno laboral seguro, inclusivo y enriquecedor, donde se impulse tanto su bienestar como su desarrollo personal y profesional.

Nuestro compromiso con las personas se traduce en la construcción de una organización basada en la diversidad, la equidad y el respeto a los derechos humanos, guiada por sólidos principios éticos. Para lograrlo, hemos diseñado una estrategia enfocada en fomentar el empleo estable y de calidad, asegurando condiciones laborales óptimas que favorezcan el bienestar integral de nuestros empleados y garanticen un espacio de trabajo seguro y saludable.

6.1.1. Bienestar, atracción y gestión del talento

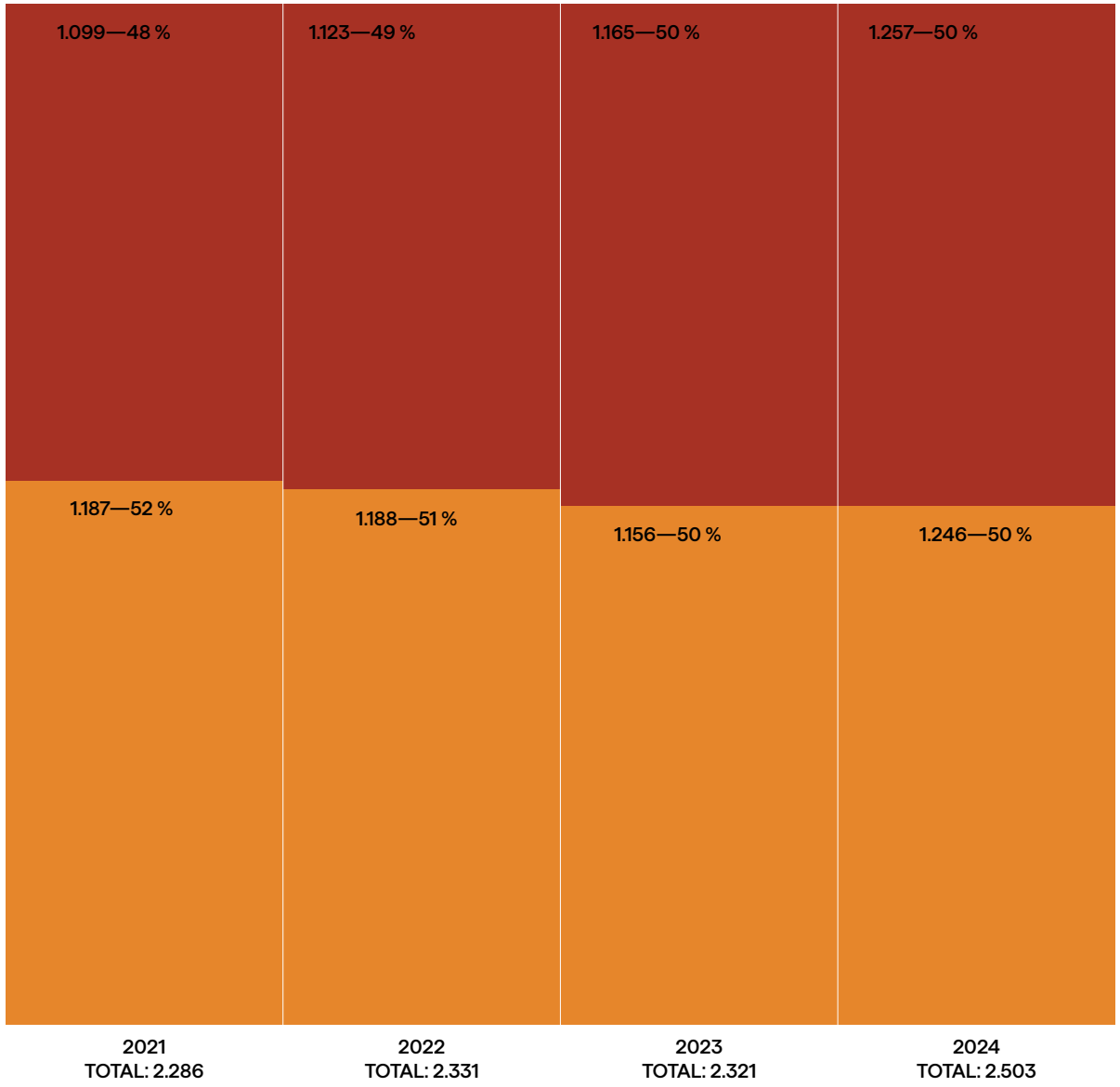
Importaco cuenta con un equipo de 2.503 empleados en los países donde opera, fundamentales para el crecimiento de la empresa. Nos enorgullece contar con profesionales altamente cualificados y comprometidos, que trabajan guiados por nuestros valores y dentro de una cultura corporativa unificada.

La compañía promueve un entorno diverso y multidisciplinario, con una visión internacional y un firme compromiso con la excelencia. En línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 8: «Trabajo decente y crecimiento económico», ponemos un énfasis especial en la protección de los derechos laborales, ofreciendo empleo estable y de calidad. Actualmente, el 81 % de nuestra plantilla cuenta con contrato indefinido, alcanzando un 89 % en España, y hemos registrado un crecimiento del 8 % en el número de empleados. Además, garantizamos la paridad de género, con un 50 % de hombres y un 50 % de mujeres, y hemos impulsado la contratación de profesionales menores de 30 años. Todo ello refuerza nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados y la creación de un entorno de trabajo seguro, inclusivo y sostenible.

importaco
importaco

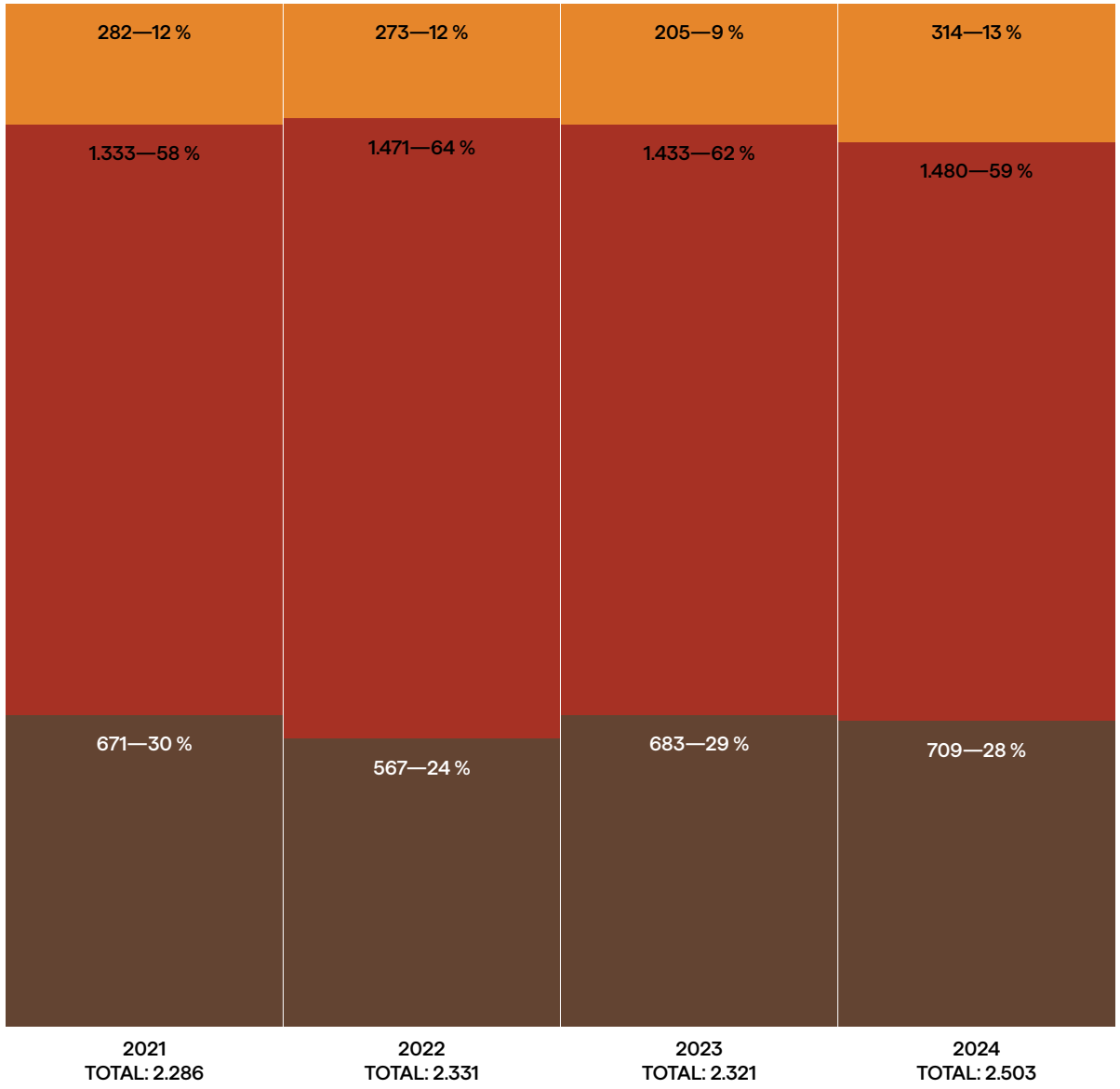
Distribución de la plantilla por sexos

Hombres Mujeres

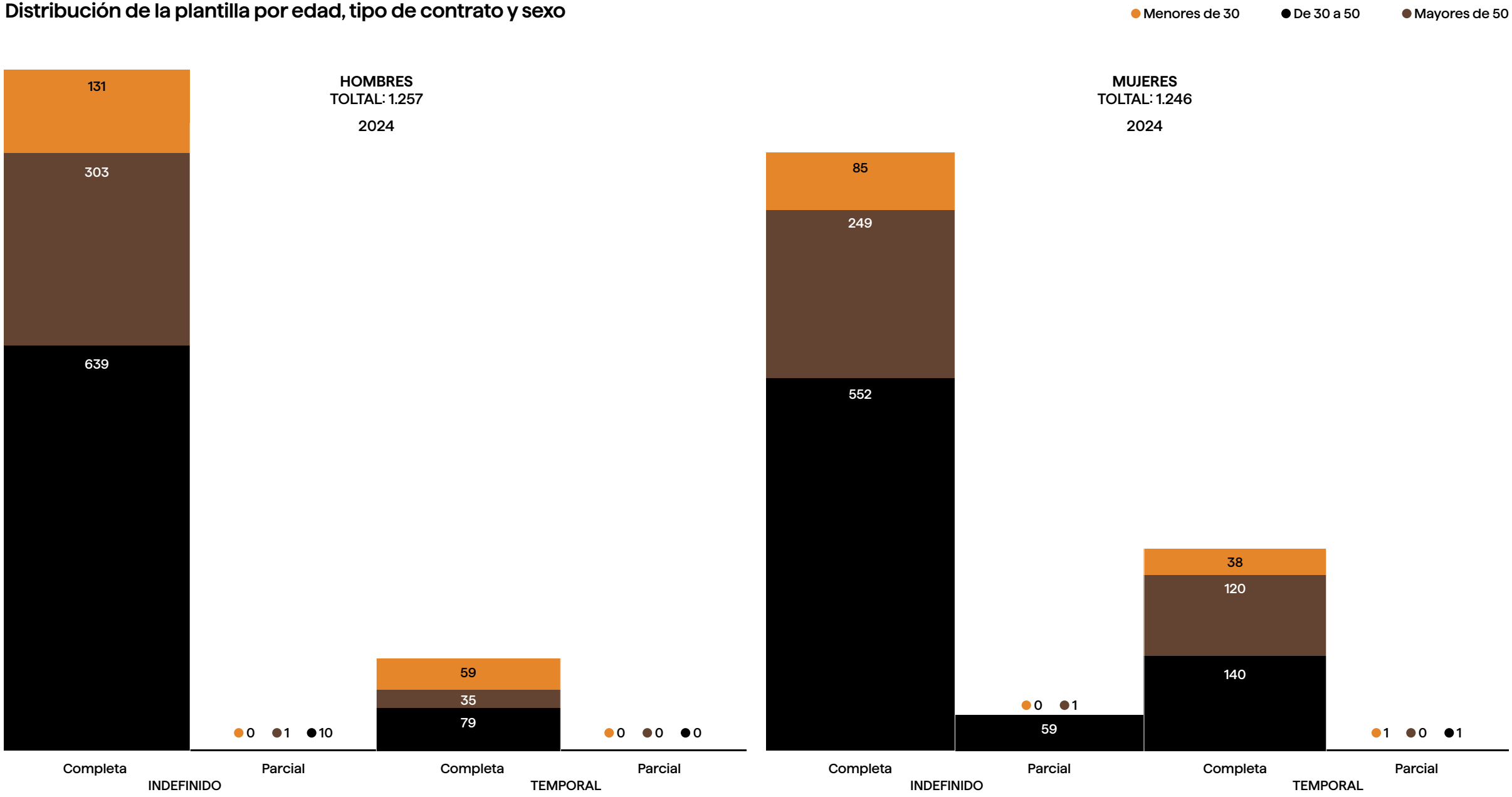


Distribución de la plantilla por edad

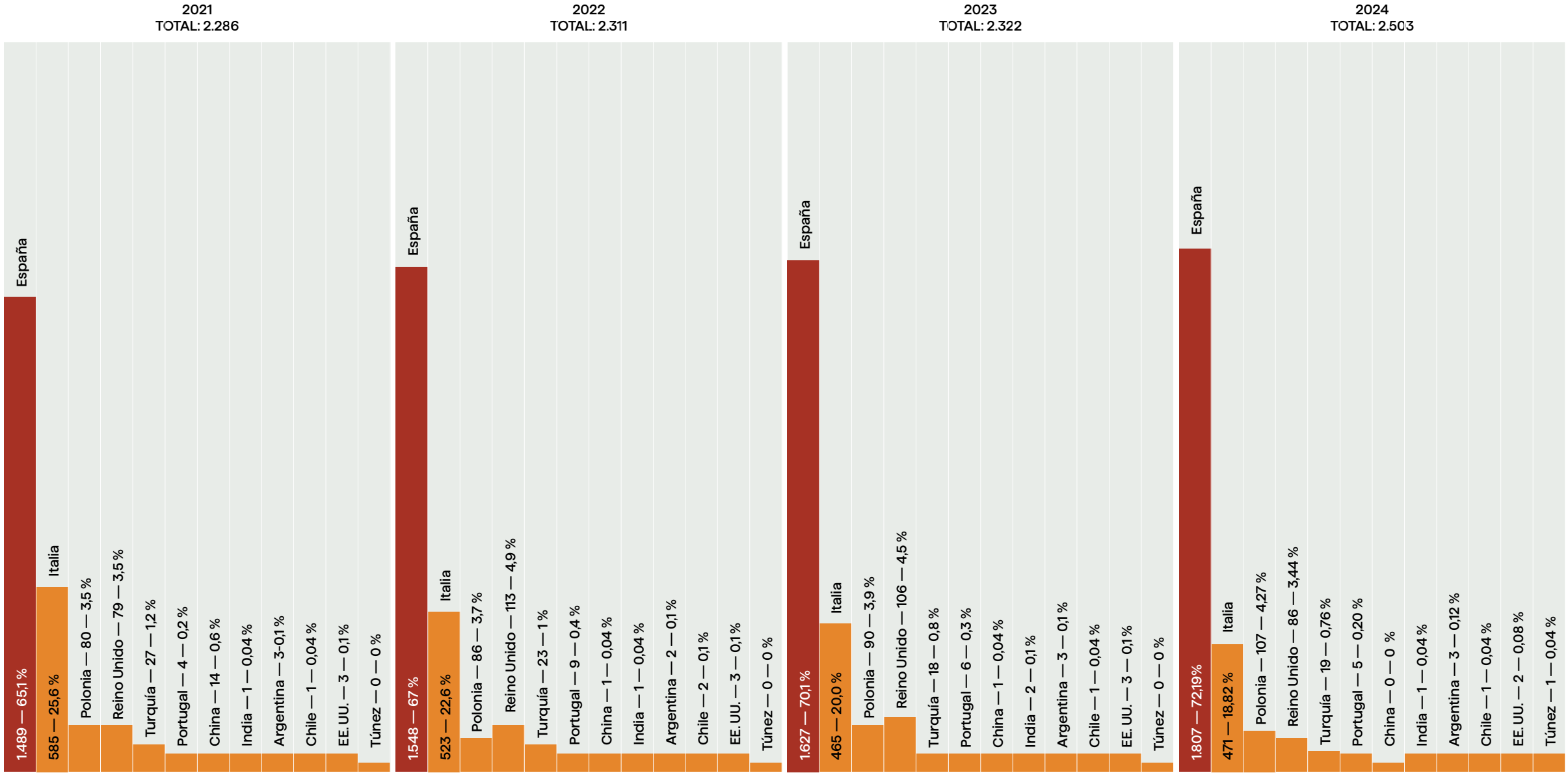
Menores de 30 De 30 a 50 Mayores de 50



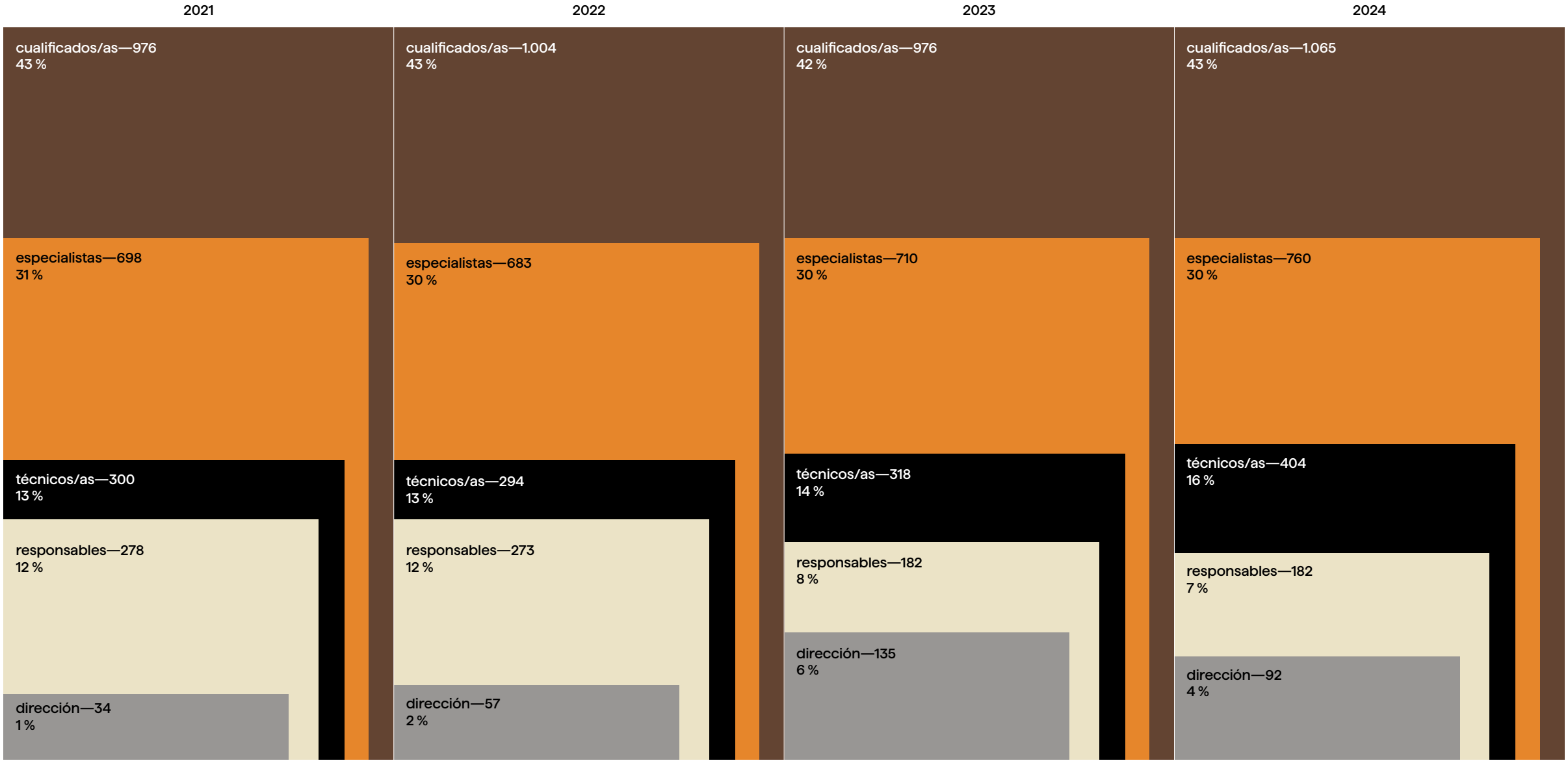
Distribución de la plantilla por edad, tipo de contrato y sexo



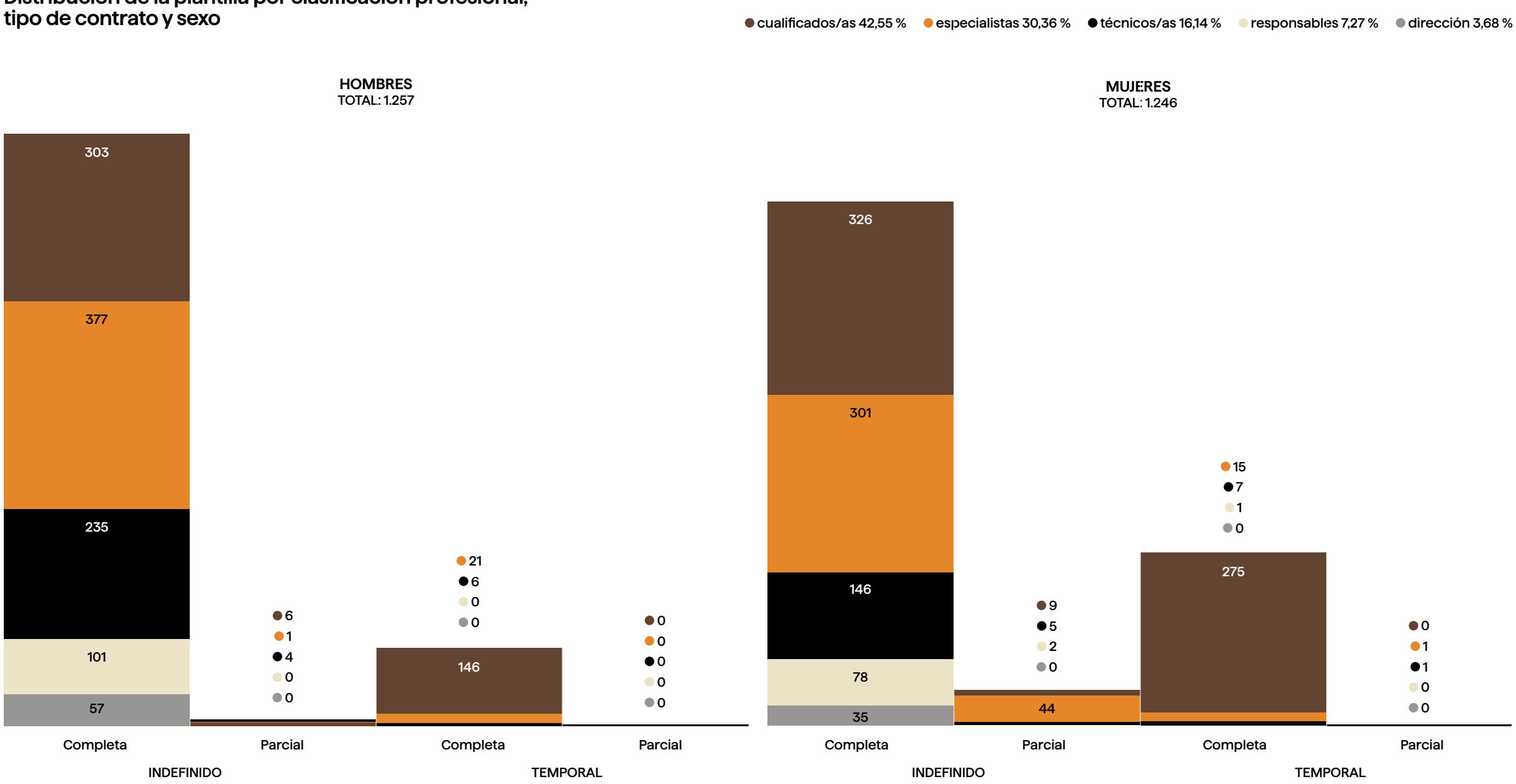
Distribución de la plantilla por país



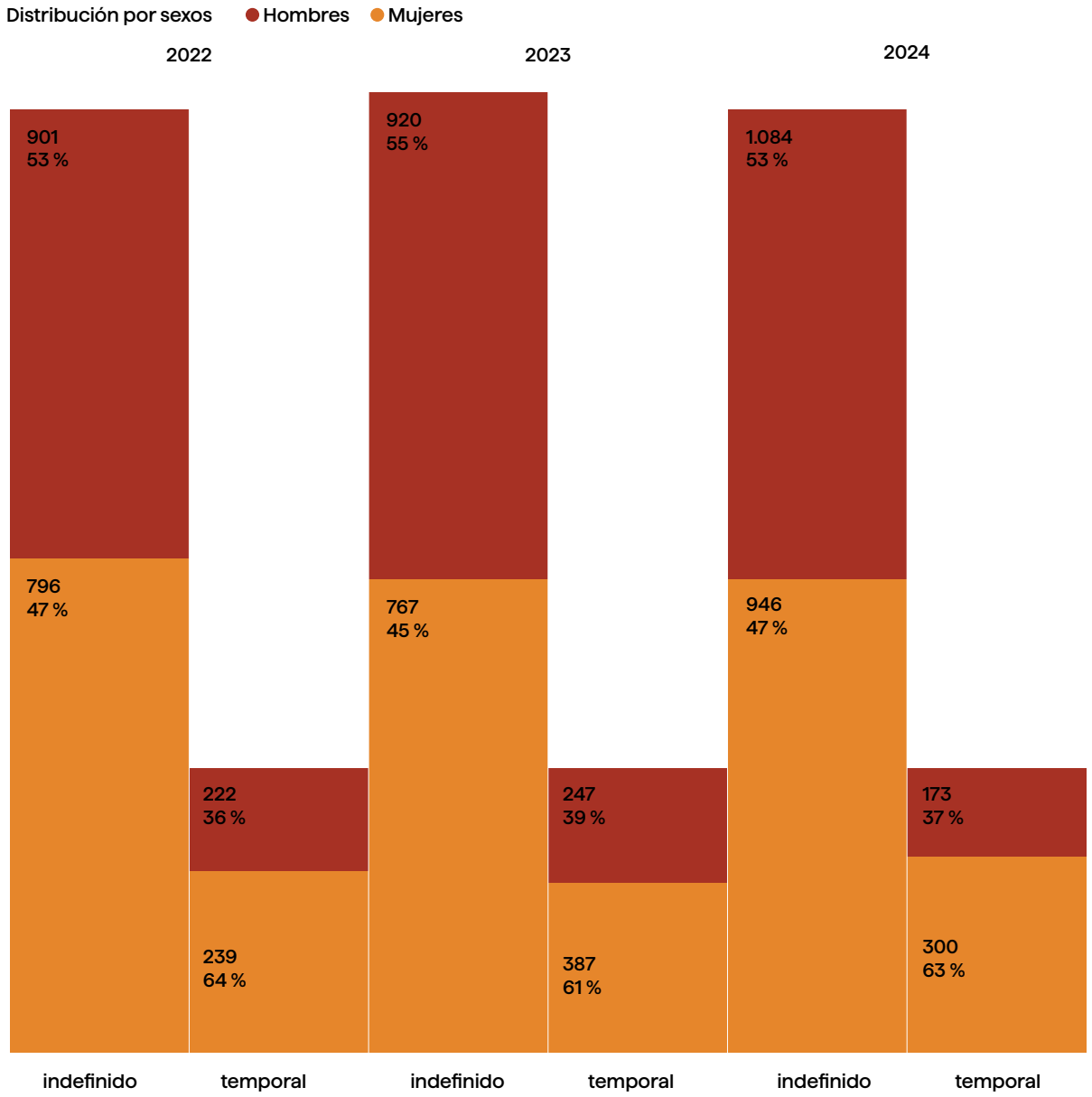
Distribución de la plantilla por clasificación profesional



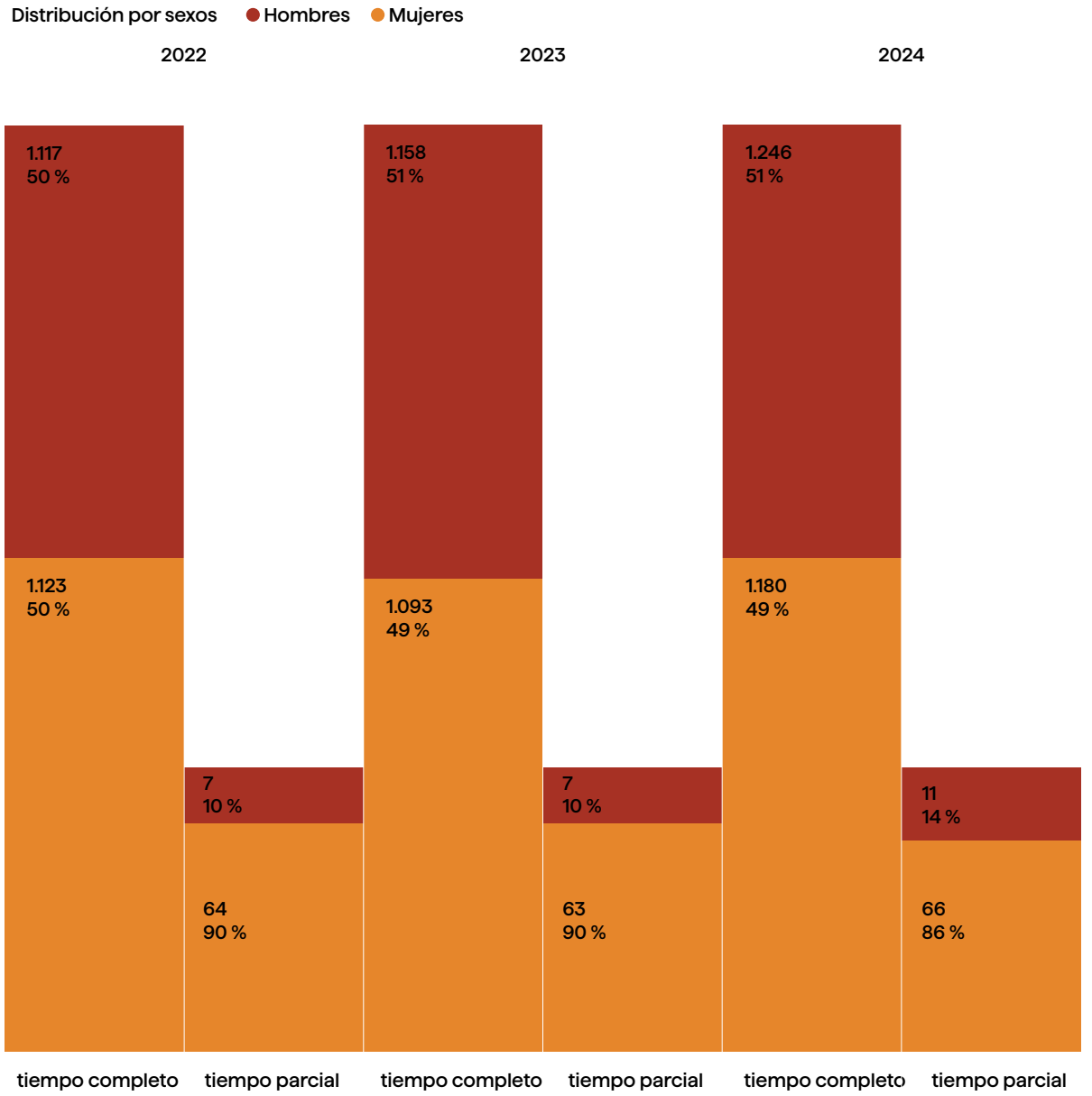
Distribución de la plantilla por clasificación profesional, tipo de contrato y sexo



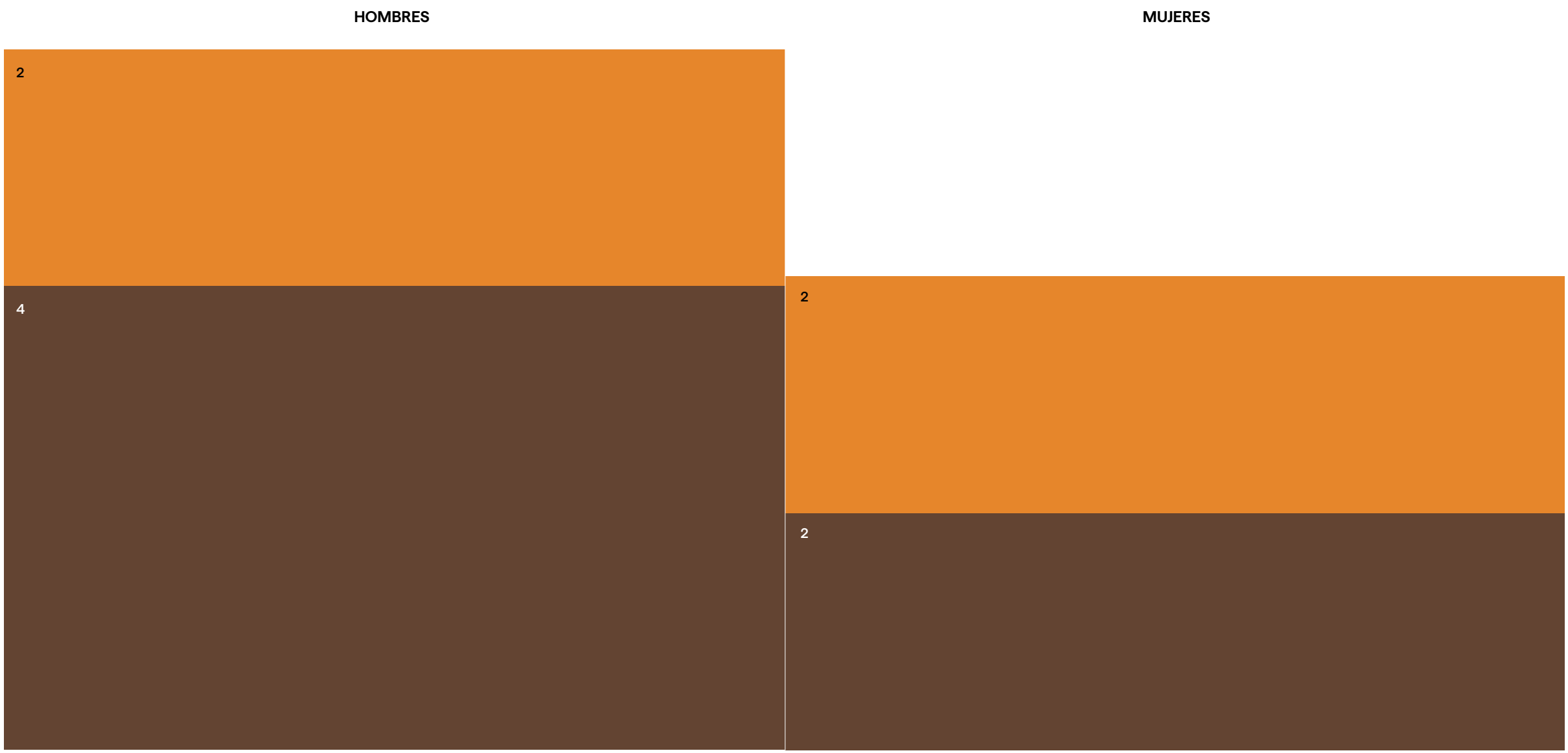
Distribución de la plantilla por tipo de contrato



Distribución de la plantilla por jornada laboral



Comité Ejecutivo
Distribucion por sexo y edad



6.1.2. Formación y desarrollo profesional

En Importaco, valoramos el talento y el potencial de nuestros colaboradores, por lo que promovemos su formación y desarrollo como parte de nuestro compromiso con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 8: «Trabajo decente y crecimiento económico», que impulsa el trabajo decente y el crecimiento económico. Implementamos políticas que fomentan el desarrollo profesional, la mejora continua y la generación de oportunidades laborales de calidad. Asimismo, apostamos por la formación permanente, la innovación y el bienestar laboral como ejes clave para el crecimiento sostenible de nuestra organización.

Dentro de nuestra estrategia de desarrollo profesional, priorizamos la promoción interna, asegurando así que nuestro equipo tenga la oportunidad de crecer y evolucionar dentro de la empresa. Para ello, hemos diseñado un Plan Anual de Formación, enfocado en fortalecer las competencias y conocimientos de nuestros empleados a través de programas especializados que abarcan diversas áreas organizativas.

Este plan incluye formación en liderazgo, comunicación, desarrollo de habilidades técnicas y empresariales, así como capacitación en trabajo en equipo y formación continua en distintas disciplinas. Además, se cubren aspectos esenciales como seguridad alimentaria, higiene industrial, manejo de carretillas elevadoras, prevención de incendios y riesgos laborales, con un enfoque especial en la seguridad frente a agentes químicos.

A lo largo de 2024, hemos destinado una inversión de más de 471.000 euros a nuestro Plan Anual de Formación, logrando capacitar al 100 % de nuestra plantilla en distintas áreas clave. Durante este período, nuestros empleados han recibido, en promedio, 13 horas de formación, reforzando así nuestro compromiso con el aprendizaje y la mejora de sus competencias.

Los programas implementados en 2024 han abarcado diversas áreas estratégicas para potenciar las habilidades y el rendimiento de nuestro equipo, garantizando su crecimiento dentro de un entorno laboral seguro y estimulante. Algunas de las formaciones más destacables durante este ejercicio son:

EL ARTE DE VENDER

El programa de formación «El Arte de Vender» tiene como objetivo el desarrollo de las capacidades de liderazgo de los participantes, centrándose especialmente en la automotivación y el autoliderazgo. La formación permite a los asistentes adquirir una comprensión profunda de las claves necesarias para liderar de manera efectiva, en particular, para gestionar equipos diversos de forma eficaz y exitosa. Además, se profundiza en la importancia de cohesionar a los miembros del equipo y fomentar su desarrollo futuro, promoviendo un liderazgo que sea tanto sostenible como inclusivo.

La formación estuvo dirigida a responsables y mandos intermedios dentro del área corporativa de la organización. En total, participaron 21 personas en esta acción formativa, acumulando un total de 336 horas de formación.

ACOMPAÑAMIENTO EN LA TRANSFORMACIÓN CULTURAL

El programa de formación «Acompañamiento en la Transformación Cultural» tiene como objetivo principal sensibilizar y dar a conocer los valores fundamentales de la organización: compromiso, responsabilidad y confianza. La acción formativa se centró en aterrizar el significado de estos valores dentro del contexto específico de Importaco, promoviendo una comprensión profunda de su relevancia en el entorno laboral.

Uno de los objetivos clave fue concienciar sobre la importancia de adaptar los comportamientos personales y profesionales a estos valores, garantizando que cada miembro de la organización comprenda su impacto en la cultura corporativa y en los resultados del equipo. Además, se buscó obtener el compromiso de los participantes con los valores establecidos, fomentando así una cultura organizacional más sólida y alineada con los principios que guían a la empresa.

El programa estuvo dirigido a todas las áreas corporativas y contó con la participación de 81 empleados, incluyendo responsables, mandos intermedios y técnicos. En total, se dedicaron 405 horas de formación a esta iniciativa, lo que resalta el compromiso de Importaco en la transformación cultural y el fortalecimiento de sus valores organizacionales.

INVICTUS

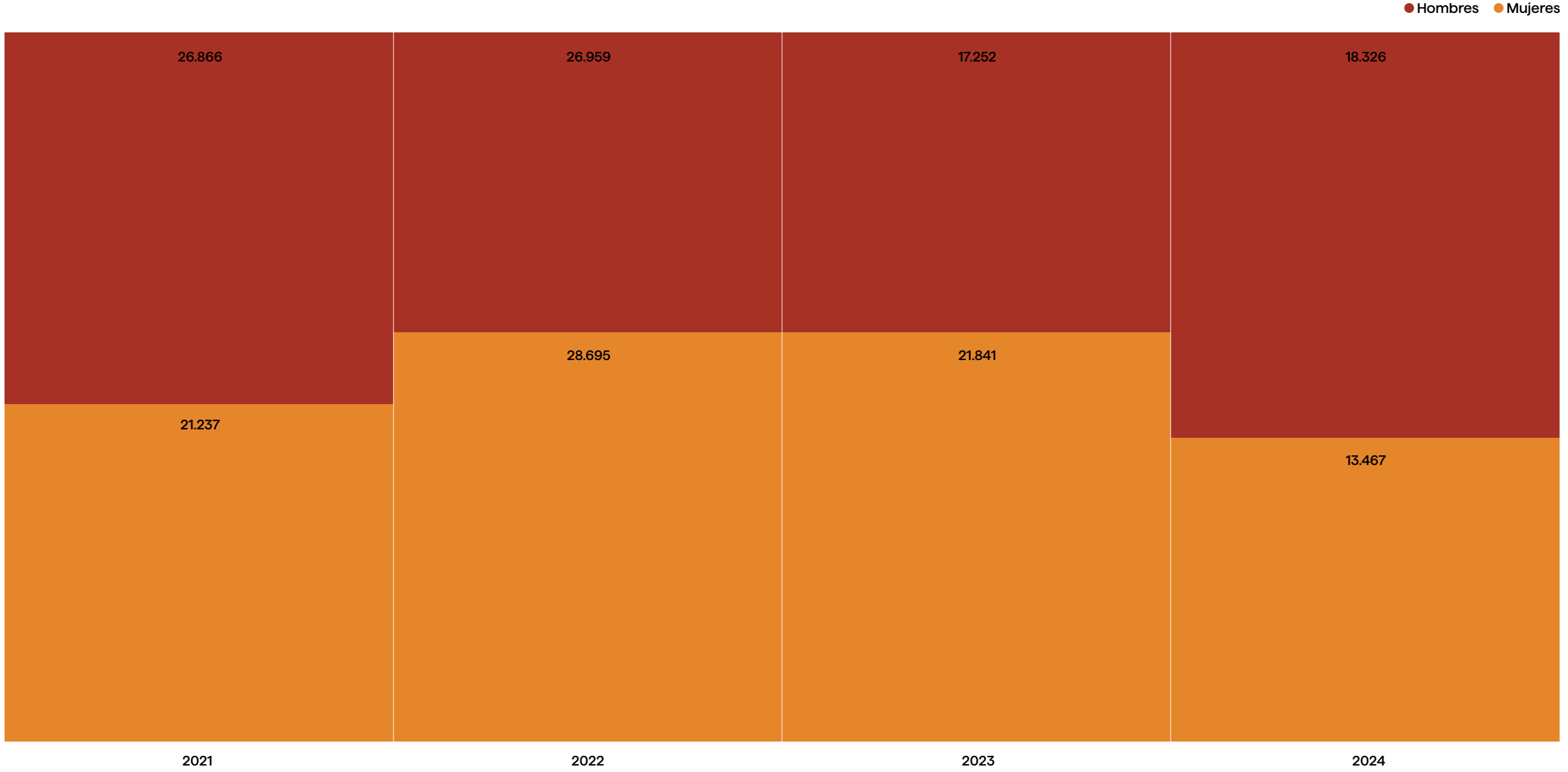
El programa de formación «Invictus» tiene como objetivo general mejorar el trabajo en equipo y fomentar las sinergias entre los miembros de los diferentes departamentos, al mismo tiempo que busca generar anclajes emocionales positivos relacionados con la motivación de los participantes.

Entre los objetivos específicos del programa, se destacan el trabajo en las 5C del trabajo en equipo: comunicación, complementariedad, confianza, cooperación y compromiso. Esta formación estuvo dirigida a los equipos de las áreas de Cadena de Suministro, Finanzas e IT. En total, participaron 80 empleados, incluyendo responsables, mandos intermedios, administrativos y técnicos, dedicando un total de 320 horas a la formación.

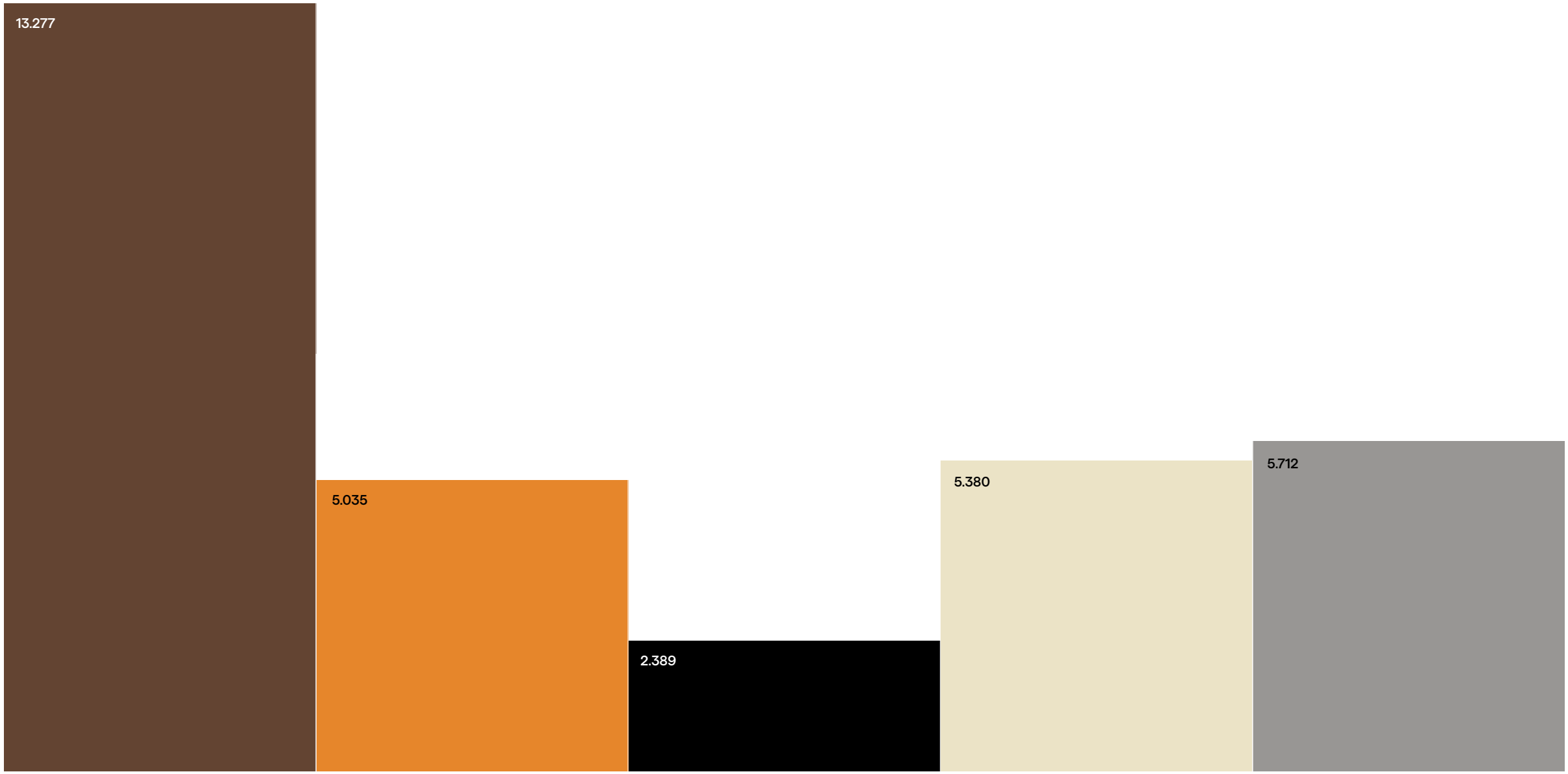
El programa «Invictus» resalta la importancia de la cohesión grupal y el desarrollo de habilidades interpersonales, aspectos fundamentales para mejorar el rendimiento colectivo y personal dentro de la organización.

Horas de formación

Distribución por sexo



Horas de formación por clasificación profesional en 2024



6.1.3. Impulso de la diversidad e inclusión

En línea con nuestros principios de inclusión y diversidad, y en consonancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 5: «Igualdad de género», trabajamos para garantizar un mercado laboral accesible para todas las personas, sin distinción de origen, edad, creencias religiosas, género u orientación sexual. Fomentamos una cultura corporativa basada en la equidad, la inclusión y la diversidad, con el propósito de generar entornos laborales justos donde se promueva la igualdad de oportunidades, tanto en el acceso al empleo como en el desarrollo profesional de nuestra plantilla.

Nuestra plantilla es un reflejo de este compromiso con la diversidad, presentando una representación equilibrada de personas de diferentes nacionalidades y una distribución equitativa entre hombres y mujeres. Actualmente, Importaco emplea a 1.257 hombres y 1.246 mujeres. Además, promovemos la inclusión de personas con discapacidad, con un porcentaje de empleados en el Grupo que asciende al 1,44 %, superando el 1,94 % en España.

Importaco reconoce la igualdad de género como un derecho humano fundamental y como uno de los pilares esenciales para la construcción de una sociedad justa, próspera y sostenible. Por ello, contamos con un Plan de Igualdad cuyo objetivo principal es asegurar la plena y efectiva participación de las mujeres en todos los niveles de la estructura empresarial, así como garantizar la igualdad de oportunidades en posiciones de liderazgo y en la toma de decisiones. En este marco, hemos implementado diversos planes de acción para promover la igualdad y el empoderamiento de las mujeres en todas las áreas relevantes.

En línea con nuestro compromiso con la igualdad de género, hemos implementado un Plan de Igualdad que tiene como objetivo principal garantizar la plena participación de las mujeres en todos los niveles de la estructura de la empresa y promover la igualdad de oportunidades en posiciones de liderazgo y en la toma de decisiones. Este plan está siendo actualizado en la actualidad, dado que los planes previos han vencido, y en 2025 se desarrollarán nuevos planes de igualdad por cada área de negocio.

En 2024, hemos puesto especial énfasis en la inclusión de mujeres en cargos de alta dirección, como parte de nuestro compromiso con la igualdad de género y el empoderamiento femenino dentro de la empresa. Además, Importaco ha implementado diversas acciones para prevenir el acoso sexual y la discriminación de género.

Hemos establecido un Plan Contra el Acoso Sexual, que se encuentra dentro del convenio colectivo, y una declaración de no discriminación integrada en nuestra Política de Selección. Estas iniciativas refuerzan nuestro compromiso de ofrecer un entorno laboral en el que todos los empleados puedan desarrollarse sin temor a acoso o discriminación.

Para asegurar que las prácticas y políticas de igualdad se lleven a cabo de manera efectiva, contamos con un sistema de compensación basado en la valoración objetiva de los puestos de trabajo. Este sistema tiene como objetivo garantizar la equidad interna y la competitividad con el mercado laboral. Se evalúan diversos aspectos de cada puesto, asegurando que la compensación sea proporcional a la contribución que realiza cada puesto en los objetivos de la empresa, independientemente del género. Gracias a esta metodología, Importaco asegura el cumplimiento del principio de igual remuneración por igual trabajo.

En cuanto a las diferencias salariales, la remuneración media de la plantilla es de 28.161 euros anuales, con una diferencia entre hombres (29.946 euros) y mujeres (27.289 euros). Esta brecha salarial se atribuye en gran medida a la distribución de hombres y mujeres en los diferentes niveles organizativos. De este modo, la diferencia salarial entre hombres y mujeres, medida como el porcentaje de la brecha en el salario bruto por hora, es del 9,74 %.

El sistema de compensación de Importaco está diseñado para asegurar que la remuneración se base en la contribución de cada puesto, garantizando la equidad salarial sin influencias de género.

La compañía sigue comprometida con la equidad salarial, asegurando que los mecanismos de compensación estén alineados con el principio de igual remuneración por igual trabajo, buscando continuamente la mejora en la distribución y ajustes salariales dentro de la organización. En el futuro, continuaremos perfeccionando nuestras políticas y planes de igualdad, con el objetivo de seguir promoviendo la inclusión, la equidad salarial y la igualdad de oportunidades en todos los niveles de la organización.

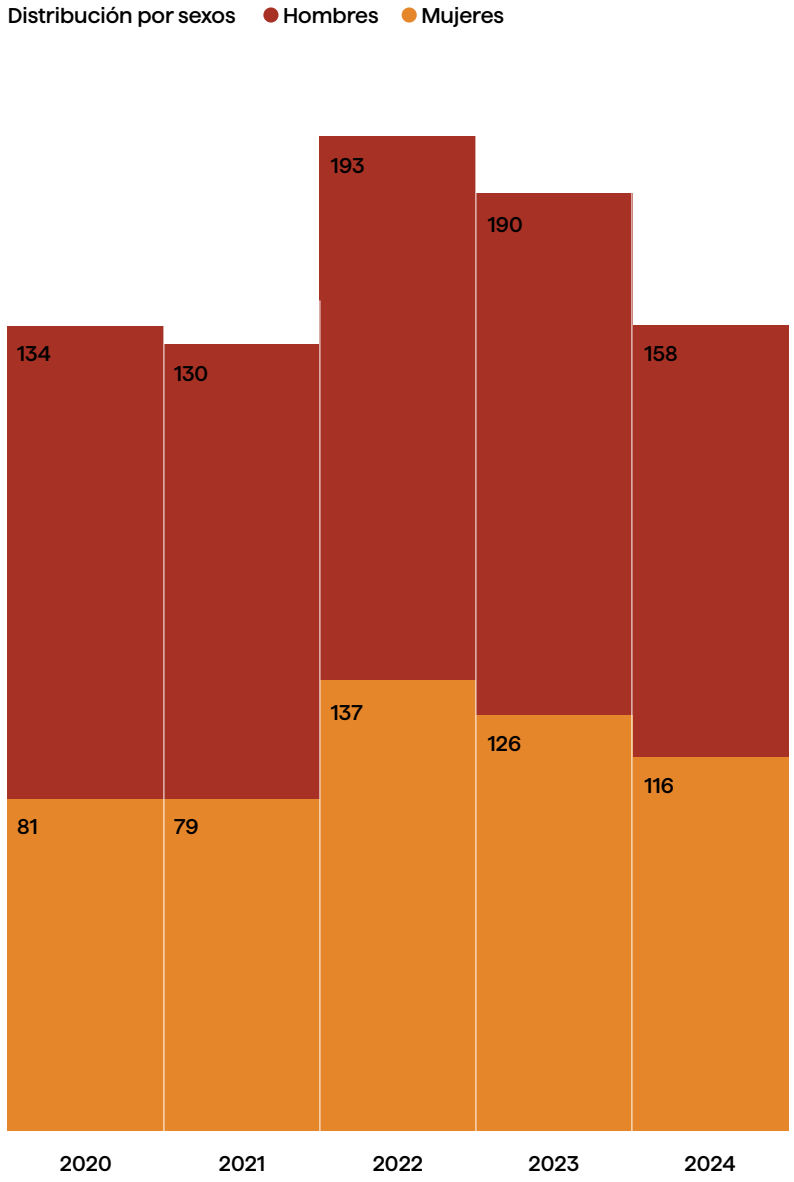
Remuneración media por edad en euros

Edad	Salario Bruto Anual €
Menos de 30	21.381
De 30 a 50	28.736
Mayor de 50	31.630

Remuneración media por categoría profesional en euros

Clasificación profesional	Salario Bruto Anual €
Especialistas	21.032
Técnicos	32.913
Responsables y Directores	67.108

Evolución de la representación en puestos de responsables y dirección



6.1.4. Diálogo y organización del trabajo

CLIMA LABORAL

En Importaco, el bienestar de nuestros empleados es una prioridad, por lo que la Dirección de Personas y Valores trabaja activamente para fomentar un entorno laboral óptimo, asegurando que las expectativas de la plantilla se vean reflejadas en acciones concretas. Para ello, utilizamos informes globales de clima laboral como herramienta clave de medición, que evalúan la satisfacción, integración y bienestar de todos los empleados. Estos estudios, que abarcan a toda la plantilla, no solo analizan el estado emocional y físico de los trabajadores, sino que también identifican áreas de mejora que sirven de base para el desarrollo de planes de acción específicos.

Las encuestas y sesiones de clima laboral constituyen mecanismos esenciales para conocer el nivel de satisfacción de los empleados y recoger sus percepciones sobre aspectos clave del entorno de trabajo. Gracias a estos espacios de diálogo, se fomenta una cultura participativa en la que los trabajadores pueden compartir sus opiniones y contribuir activamente a la mejora de la comunicación y la cultura organizativa. Entre los factores más valorados en estas evaluaciones se encuentran las condiciones laborales y la estabilidad en el empleo.

En el marco de las acciones llevadas a cabo en 2024 para fortalecer el clima laboral, se han impulsado iniciativas enfocadas en la promoción del talento y el desarrollo profesional como medidas clave de retención. Se ha avanzado en la implementación de un Sistema de Gestión por Competencias, basado en la evaluación del desempeño, lo que permitirá analizar el potencial de los empleados desde su incorporación, definiendo planes de carrera e itinerarios formativos adaptados a cada puesto. Esta iniciativa busca no solo potenciar el crecimiento profesional, sino también mejorar la comunicación entre la cadena de liderazgo y sus equipos, favoreciendo así una gestión más eficiente y transparente.

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

El modelo de desempeño de Importaco es una herramienta clave para el desarrollo profesional de los empleados y la consecución de los objetivos estratégicos de la organización. Basado en evaluaciones tanto formales como informales, este sistema promueve una cultura de *feedback* continuo y aprendizaje, permitiendo a cada persona conocer su rendimiento, identificar sus fortalezas y trabajar en sus áreas de mejora.

Para ello, se utilizan diferentes metodologías de evaluación, incluyendo la autoevaluación, la evaluación del responsable directo, la evaluación por parte de los colaboradores, la evaluación entre pares y la evaluación de clientes o proveedores internos. En 2024, Importaco ha dado un paso más en la evolución de este modelo, incorporando criterios más amplios y estratégicos. Ahora, además de evaluar las competencias específicas del puesto, se analizan los puntos fuertes de cada empleado, y su potencial de crecimiento. Con este enfoque más integral, se busca no solo medir el desempeño actual, sino también diseñar estrategias de desarrollo que favorezcan la promoción interna y el fortalecimiento del talento dentro de la organización.

Durante este año, 55 empleados han sido evaluados bajo esta nueva metodología, lo que ha permitido obtener una visión más detallada de sus capacidades y su contribución al equipo. Gracias a esta mejora en la gestión del desempeño, Importaco continúa consolidando un entorno de trabajo basado en la transparencia y el crecimiento profesional, garantizando que cada empleado disponga de las herramientas y el acompañamiento necesario para alcanzar su máximo potencial dentro de la compañía.

RELACIONES LABORALES, LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

En Importaco, el compromiso con los derechos laborales es una prioridad fundamental, garantizando el respeto a la libertad de asociación, la negociación colectiva y la representación de los trabajadores. La empresa reconoce el papel esencial que juegan los sindicatos en la defensa de los derechos de los empleados y en la construcción de relaciones laborales sólidas y equilibradas. En este sentido, las elecciones sindicales se llevan a cabo cada cuatro años, según lo establecido por la legislación vigente, permitiendo la renovación de la representación legal de los trabajadores en todas las empresas del Grupo.

A través del diálogo social y la negociación colectiva, Importaco trabaja de manera constante para alcanzar acuerdos que mejoren las condiciones laborales de su plantilla, asegurando que todos los empleados estén cubiertos por convenios colectivos y acuerdos similares. Esto significa que el 100 % de las personas de todos los negocios de Importaco se beneficia de las condiciones pactadas en estos acuerdos. En este marco, la negociación colectiva se rige por el Acuerdo para el Empleo y la Negociación Colectiva (AENC), un instrumento clave que establece recomendaciones sobre incrementos salariales y garantiza que ningún trabajador perciba un salario inferior al Salario Mínimo Interprofesional (SMI).

Durante el año 2024, Importaco ha continuado con la actualización y mejora de sus convenios colectivos. En este sentido, se ha llevado a cabo la negociación del Convenio Colectivo de Importaco Nuts, alcanzando un acuerdo con una vigencia de tres años, mientras que el Convenio Colectivo de Importaco Waters iniciará su proceso de negociación en 2025. Estos convenios son el resultado de un proceso participativo en el que intervienen representantes de los trabajadores, sindicatos y la dirección de la empresa, garantizando que se alcancen acuerdos equitativos y beneficiosos para todas las partes.

En el ámbito de la retribución, Importaco mantiene su compromiso con proporcionar salarios dignos que superen los mínimos legales establecidos. La metodología utilizada para definir los ingresos vitales en sus principales operaciones se basa en la negociación colectiva, donde los representantes sindicales y la empresa trabajan conjuntamente para garantizar que las retribuciones sean justas y acordes a la realidad del mercado laboral. De este modo, los convenios colectivos estipulan los términos de compensación, asegurando que los empleados perciban remuneraciones competitivas y alineadas con las necesidades económicas y sociales de los trabajadores.

Además de los aspectos salariales, los convenios de Importaco incluyen medidas orientadas a mejorar la calidad de vida laboral de los empleados. Entre estas disposiciones se encuentran la reducción de la jornada anual, la ampliación de permisos retribuidos, la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, la implementación de protocolos contra el acoso, así como iniciativas para fomentar la formación y el desarrollo profesional. En el caso del Convenio de Importaco Waters, este acuerdo introduce mejoras significativas respecto al convenio sectorial, tales como un día adicional de vacaciones, un complemento del 100 % en caso de incapacidad temporal por hospitalización y una mayor retribución salarial.

En Importaco, el compromiso con la transparencia y la comunicación con sus empleados es un pilar fundamental. Antes de implementar cualquier cambio operativo significativo, la empresa establece un período de aviso mínimo para garantizar que los trabajadores puedan adaptarse a las nuevas condiciones. En Importaco Nuts e Importaco Waters, este período es de 30 días naturales, mientras que en la filial italiana, Besana, se establece un aviso de una semana.

Finalmente, es importante destacar que la negociación de los convenios colectivos no solo busca garantizar condiciones justas para los empleados, sino también fortalecer la estabilidad y el bienestar dentro de la organización. Los acuerdos alcanzados reflejan el esfuerzo conjunto entre la empresa y los sindicatos FICA-UGT e Industria CC.OO., quienes suponen la totalidad de la representación legal de los trabajadores. Este trabajo colaborativo refuerza el compromiso de Importaco con la mejora continua de sus condiciones laborales y la construcción de un entorno de trabajo más seguro, justo y motivador para toda su plantilla.

CONCILIACIÓN Y DESCONEXIÓN LABORAL

Importaco ha desarrollado un sistema de conciliación laboral que permite a sus empleados gestionar su tiempo de manera más eficiente, promoviendo un equilibrio entre la vida profesional y personal. Conscientes de la importancia de adaptar la jornada laboral a las diferentes circunstancias de cada trabajador, la empresa ha implementado diversas medidas que facilitan la compatibilidad entre el empleo y otras responsabilidades. Entre estas iniciativas se incluyen la flexibilidad horaria, la posibilidad de acogerse a jornadas reducidas y el acceso a permisos especiales que garantizan un adecuado equilibrio entre la vida laboral y familiar.

Durante el año 2024, un total de 73 empleados decidieron acogerse a la reducción de jornada, una medida que les permitió ajustar su horario de trabajo para atender necesidades personales o familiares sin comprometer su estabilidad laboral. Asimismo, en el marco de los derechos de conciliación, un total de 66 empleados disfrutaron del permiso por nacimiento de hijo, de los cuales 35 fueron mujeres y 31 hombres, garantizando así el derecho a la corresponsabilidad en el cuidado de los recién nacidos.

Uno de los aspectos más relevantes de estas medidas es que todos los empleados que hicieron uso de estos permisos pudieron reincorporarse a sus puestos de trabajo sin incidencias al finalizar el período de disfrute. Además, la totalidad de estos trabajadores continuaron en la empresa un año después de su reincorporación, lo que refleja el compromiso de Importaco con la estabilidad laboral y con la generación de un entorno que favorezca la conciliación sin afectar a la trayectoria profesional de sus empleados. Estas iniciativas no solo benefician a los trabajadores, sino que también contribuyen a fortalecer la cultura corporativa de la empresa, fomentando un clima laboral basado en la confianza, el bienestar y el respeto por la vida personal de cada miembro del equipo.

31.793 horas de formación impartidas

6.1.5. Seguridad y salud

En Importaco, garantizar la seguridad y la salud de nuestros empleados es una prioridad fundamental, en línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3: «Salud y bienestar». Nuestro compromiso se enfoca en crear entornos laborales seguros y saludables, cumpliendo con la normativa vigente en prevención de riesgos laborales. Para ello, contamos con un sistema global de gestión de seguridad y salud certificado bajo la norma ISO 45001, lo que nos permite estructurar nuestras acciones en torno a la mejora continua y la reducción de riesgos laborales. Actualmente, este sistema está implementado en diez centros de trabajo, cubriendo aproximadamente al 85 % de nuestra plantilla, lo que refleja el alcance de nuestra estrategia en este ámbito.

La gestión de riesgos es uno de los pilares fundamentales de nuestra estrategia en seguridad laboral, y se lleva a cabo de forma sistemática y periódica para garantizar entornos y puestos de trabajo seguros. Durante el último año, hemos actualizado en profundidad los análisis de riesgos en los centros de trabajo y revisado detalladamente las condiciones específicas de cada puesto. Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las personas, fomentando un entorno laboral más seguro y saludable.

VIGILANCIA DE LA SALUD

La vigilancia de la salud en Importaco es un proceso esencial que permite detectar de manera temprana cualquier posible impacto del trabajo en la salud de los empleados. Mediante procedimientos rigurosos, se identifican síntomas y signos iniciales relacionados con el trabajo, lo que nos permite tomar medidas preventivas de manera oportuna. Este seguimiento se lleva a cabo de forma continua y es realizado por personal sanitario altamente cualificado y acreditado, garantizando así la máxima precisión y eficacia en la identificación de riesgos y la protección de nuestros trabajadores.

Asimismo, el Departamento de Salud y Seguridad de Importaco vela por el cumplimiento estricto de la normativa vigente, incluyendo la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y el Reglamento de los Servicios de Prevención. En este sentido, trabajamos de manera constante para mitigar los riesgos asociados a nuestras actividades laborales, manteniendo una vigilancia activa sobre posibles lesiones y enfermedades profesionales.

PROTECCIÓN A LA MATERNIDAD

Como parte de nuestro compromiso con la salud laboral, Importaco ha llevado a cabo una evaluación específica para garantizar la protección de la maternidad en el entorno laboral. Esta evaluación se centra en analizar los requisitos ergonómicos y las condiciones de trabajo de las mujeres embarazadas que desempeñan funciones que implican carga física, con el objetivo de minimizar cualquier posible impacto en su bienestar y en el del embrión.

Dentro de este proceso, se ha evaluado la naturaleza, el grado y la duración de la exposición a agentes, procedimientos o condiciones laborales que pudieran representar un riesgo específico para la salud de las trabajadoras en estado de embarazo o en periodo de postparto. Como resultado, se han establecido medidas preventivas y ajustes en los puestos de trabajo, asegurando un entorno seguro y adaptado a sus necesidades.

PROTECCIÓN DE TRABAJADORES ESPECIALMENTE SENSIBLES

Importaco también ha implementado acciones específicas para proteger a los trabajadores especialmente sensibles. Esto incluye a empleados con características personales o estados biológicos que los hacen más vulnerables a los riesgos laborales, como aquellas personas con alguna discapacidad física, psíquica o sensorial.

Para garantizar su seguridad, el Servicio de Prevención de Importaco (SPM) ha llevado a cabo evaluaciones de riesgos específicas para cada trabajador en esta situación, identificando posibles peligros y adoptando medidas de protección adecuadas. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con la inclusión y la adaptación de los entornos laborales a las necesidades individuales de cada empleado.

PARTICIPACIÓN Y FORMACIÓN EN SEGURIDAD LABORAL

La cultura de la seguridad en Importaco se basa en la implicación activa de los empleados, quienes participan en la promoción de su propia seguridad y bienestar a través de diversas iniciativas. Entre ellas, destaca el Comité de Seguridad y Salud, que está formado de manera equitativa por representantes de la empresa y de los trabajadores. Este comité se reúne trimestralmente para evaluar las condiciones de trabajo y proponer mejoras en los protocolos de seguridad.

En aquellos centros de trabajo con menos de 50 empleados, la figura del delegado de prevención asume la responsabilidad de representar a los trabajadores en esta materia, asegurando que todas las instalaciones de Importaco mantengan los más altos estándares de seguridad.

A través de estas acciones, Importaco refuerza su compromiso con la prevención de riesgos laborales y el bienestar de su equipo, garantizando un entorno de trabajo seguro, saludable y en constante mejora.

Representación de los trabajadores en comités formales de seguridad y trabajador-empresa:

Importaco Nuts	**España:** • **Presidencia** • **Centro de producción de frutos secos en** • **Beniparrell** • **Centro de producción de palomitas** • **Oficinas de administración** • **Centro de producción de *snacks*** • **Centro de producción de frutos secos en Picassent** • **Centro de producción de almendras** • **Centro de producción de pipas** • **Oficinas centrales** • **Centro Tecnológico** **Reino Unido:** • **Centro de producción en Ipswich** **Italia:** • **Centro de producción en Oligastro Cilento** • **Centro de producción en San Gennaro**
Importaco Waters	**España:** • **Planta embotelladora de Agua de Cortes** • **Planta embotelladora de Agua de Bronchales** • **Planta embotelladora de AguaDoy**

Durante el año 2024, hemos llevado a cabo un total de 6.904 horas de formación en seguridad y salud laboral. Estas sesiones han abordado diversas áreas relacionadas con la prevención de riesgos laborales, garantizando que nuestros empleados cuenten con los conocimientos necesarios para actuar de manera segura en su entorno de trabajo. Entre las formaciones realizadas, se incluyen:

- Plan de Autoprotección y Emergencias
- Implantación de paseos de seguridad
- Campañas PRL: prevención de riesgos generales
- Curso de investigación de accidentes de trabajo
- Curso teórico-práctico en metodología de investigación orientada a los incidentes y accidentes laborales
- Manejo del sistema de extinción

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la formación continua en seguridad laboral, asegurando que nuestros empleados estén preparados para prevenir y responder eficazmente ante cualquier situación de riesgo en el entorno de trabajo.

MEJORAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN NUESTRAS PLANTAS ITALIANAS

En 2024, nuestras plantas en Italia—San Gennaro Vesuviano y Ogliastro—han sido oficialmente declaradas espacios cardioprotegidos gracias a la instalación de cuatro desfibriladores. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, garantizando una respuesta rápida ante emergencias médicas. Para maximizar la eficacia de esta medida, hemos impartido formación específica a varios miembros de nuestro equipo, dotándolos de los conocimientos necesarios para el uso adecuado de los desfibriladores y la aplicación de primeros auxilios en caso de necesidad. La combinación entre personal capacitado y acceso inmediato a dispositivos de emergencia es clave para reducir los riesgos asociados a paros cardíacos repentinos.

Además, a lo largo del año, hemos desarrollado un extenso programa de formación en seguridad y prevención de riesgos laborales en nuestras plantas italianas. En total, se han impartido 2.866 horas de formación a 296 empleados (159 hombres y 137 mujeres), con una media de 10 horas por trabajador. Este programa incluye cursos en virtud del artículo 37 del Decreto Legislativo 81/2008, abarcando las prácticas esenciales de seguridad y los requisitos legales en el entorno laboral. Entre los cursos impartidos destacan:

- Primeros auxilios, para capacitar a los empleados en la gestión de emergencias médicas.
- Manejo seguro de carretillas elevadoras, garantizando una operación eficiente y segura.
- Uso de plataformas elevadoras de personal, promoviendo buenas prácticas en trabajos en altura.
- Formación para los representantes de seguridad de los trabajadores (RLS), quienes supervisan y fomentan la seguridad en el lugar de trabajo.
- Capacitación para supervisores, centrada en la gestión y aplicación de protocolos de seguridad en sus respectivos equipos.

El conocimiento adquirido por nuestros empleados en estas sesiones de formación contribuye significativamente a fortalecer nuestra cultura de seguridad. Gracias a esta capacitación, han mejorado su competencia en el manejo de equipos industriales, optimizando la eficiencia operativa y reduciendo los riesgos laborales. Asimismo, han aprendido estrategias efectivas de prevención y protección, lo que les permite identificar y abordar proactivamente posibles peligros, asegurando un entorno de trabajo cada vez más seguro.

Nuestro compromiso con la seguridad es continuo, por lo que seguiremos impulsando mejoras y reforzando las medidas de protección en todas nuestras instalaciones, priorizando siempre la salud y el bienestar de nuestro equipo.

Indicadores de salud y seguridad 2024

Número de defunciones (hombre)	0
Número de defunciones (mujer)	0
Tasa de mortalidad	**0**
Número de accidentes laborales con baja (hombre)	68
Número de accidentes laborales con baja (mujer)	51
Tasa de accidentes laborales con baja	**5 %**
Número de accidentes laborales sin baja (hombre)	78
Número de accidentes laborales sin baja (mujer)	52
Tasa de accidentes laborales sin baja	**5 %**
Número de horas trabajadas (hombre)	2.834.002
Número de horas trabajadas (mujer)	2.474.527
Enfermedades profesionales (hombre)	1
Enfermedades profesionales (mujer)	2

6.1.6. Participación activa en la comunidad local

Compromiso social y acción solidaria en 2024

Durante el año 2024, Importaco ha reafirmado su compromiso con la acción social, alineándose con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 17: «Alianzas para lograr los objetivos». En este contexto, la compañía ha destinado un total de 1.059.355 euros a iniciativas solidarias, una cifra que incluye los 994.158 euros aportados en el marco de la colaboración social con la DANA, fortaleciendo así su compromiso con diversas organizaciones. Este esfuerzo se ha materializado a través de donaciones tanto económicas como en productos, con una inversión de 57.062,16 euros en productos de alimentación y agua, y 8.135,60 euros en aportaciones económicas directas a entidades y proyectos sociales. Estas acciones reflejan la voluntad de generar un impacto positivo en la sociedad mediante la cooperación y el trabajo conjunto con distintas instituciones.

Importaco mantiene una colaboración activa con diversas instituciones y asociaciones sin ánimo de lucro que trabajan en áreas clave como la salud, el deporte, la nutrición y el desarrollo profesional, apoyando iniciativas que promueven el bienestar social. En 2024, hemos colaborado con organizaciones como la Asociación Española Contra el Cáncer, la Fundación Vicente Ferrer, Aportem–Puerto Solidario Valencia, el Centre Solidari d'Aliments de Sagunt y la Fundación Investigación Hospital Universitario, entre otras. Además, hemos respaldado proyectos impulsados por asociaciones deportivas como el Club de Atletismo Cárnicas Serrano, el Club Deportivo Vall d'Alba y el Club Morvedre Triatlón Sagunto, así como iniciativas en el ámbito educativo y social con entidades como AMPA CEE Virgen de la Esperanza, la Associació Direccions Escola Pública y la Federación Junta Fallera de Sagunto.

Fomento del talento joven

Además de su compromiso con la acción social, Importaco ha fortalecido su apoyo al talento joven mediante alianzas estratégicas con instituciones educativas de prestigio, como la Universidad de Valencia, EDEM, la Universidad Politécnica de Valencia, Florida Universitaria y ESIC. Estas colaboraciones permiten a la empresa compartir su experiencia y conocimientos con estudiantes, brindándoles oportunidades de conexión con el mundo laboral y facilitando su desarrollo profesional.

Gracias a estas iniciativas, Importaco no solo impulsa la formación práctica de los futuros profesionales, sino que también crea un vínculo entre el ámbito académico y el empresarial, promoviendo la innovación y la incorporación de nuevos talentos a su equipo.

Ayuda de Emergencia ante la DANA de 2024

En 2024, una de las acciones más significativas de Importaco ha sido su contribución en respuesta a las inundaciones provocadas por la DANA, que impactaron gravemente varias comunidades en Valencia a partir del 29 de octubre. Ante esta crisis, la empresa destinó más de 994.000 euros en apoyo a los empleados afectados, reflejando así su compromiso con la ayuda en situaciones de crisis y la reconstrucción de las comunidades damnificadas. La empresa, consciente de las dificultades materiales y emocionales ocasionadas por el desastre, implementó varias medidas para asistir a sus trabajadores. Entre ellas, se ofreció un adelanto salarial de hasta tres nóminas, con un plazo de devolución de hasta 24 meses, para ayudar a los empleados a afrontar los daños materiales causados por las inundaciones.

Además del apoyo económico directo, Importaco reforzó el bienestar emocional de su plantilla a través de un programa de apoyo psicológico gratuito disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana. Este servicio incluye atención en tiempo real, asesoramiento para gestionar tanto situaciones personales como profesionales, y acceso a recursos psicoeducativos para ayudar a los empleados a sobrellevar el estrés y la ansiedad derivados de la catástrofe.

La empresa también implementó un servicio de asesoramiento en consumo, en colaboración con AVACU, para ofrecer a sus trabajadores orientación profesional gratuita sobre seguros, reparaciones y otros trámites relacionados con los daños sufridos. Además, se creó la figura de Atención al Empleado, un canal de comunicación accesible a través de Importaco Connect, para agilizar las respuestas a consultas y necesidades derivadas de la situación de emergencia.

Por otro lado, Importaco coordinó la entrega de 57.000 litros de agua mineral a los ayuntamientos y puntos de distribución de Beniparrell, Albal, Catarroja, Chiva y La Torre, en estrecha colaboración con los servicios de emergencia. También se activó un servicio especial de autobuses para facilitar el acceso de los empleados a los centros de trabajo desde las zonas más afectadas, con tres rutas diarias de lunes a viernes y disponibilidad los fines de semana según las necesidades de planificación establecidas.

A pesar del impacto de la DANA, Importaco ha mantenido su compromiso con la estabilidad laboral generando más de 100 nuevos empleos en las semanas posteriores a la catástrofe. Paralelamente, hemos impulsado programas de colaboración con proveedores afectados, contribuyendo a la recuperación de numerosas empresas y la preservación de más de 150 empleos mediante la reorganización de espacios de trabajo y el desarrollo de proyectos a largo plazo.

A través de estas acciones, Importaco ha demostrado su compromiso con el bienestar de sus empleados y con las comunidades que enfrentan la adversidad, proporcionando tanto recursos materiales como apoyo emocional y práctico para superar esta tragedia.

6.1.7. Derechos humanos y diligencia debida

El respeto a los derechos humanos es un principio fundamental para Importaco, consolidándose como parte integral de nuestro compromiso con la equidad y la justicia en todas nuestras actividades. Este compromiso abarca la protección de derechos esenciales, como la libertad, la vida, la igualdad, la privacidad, la seguridad y la participación, reconociendo y respetando los derechos de los grupos más vulnerables, incluidos los niños.

En 2024, hemos continuado alineándonos con los estándares internacionales, particularmente con la Propuesta de Diligencia Debida de la Unión Europea, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y el Pacto Verde Europeo. Estas directrices nos permiten abordar no solo los derechos humanos, sino también las implicaciones medioambientales de nuestras operaciones y la cadena de suministro. En este sentido, trabajamos activamente para identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas sobre cualquier impacto adverso en los derechos humanos y el medio ambiente, tanto dentro de nuestra empresa como a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

En consonancia con los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos, hemos implementado procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos, para detectar y abordar cualquier riesgo de vulneración de derechos. Esto incluye acciones preventivas y, en caso necesario, medidas correctivas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos. El Departamento de Responsabilidad Social Corporativa es el encargado de integrar este enfoque en todas las políticas de la empresa, colaborando con otros departamentos para asegurar la gestión proactiva de estos riesgos.

A lo largo de 2024, hemos trabajado con un total de 151 proveedores, ampliando nuestra red para incluir aquellos que cumplen con los más altos estándares de derechos humanos y prácticas laborales responsables. En la selección y evaluación de proveedores, se incorporan estrictos requisitos en torno al respeto por los derechos humanos, la normativa laboral y social, la protección del entorno natural, y políticas contra la discriminación y la corrupción. Este enfoque refuerza nuestra cadena de suministro, promoviendo prácticas comerciales responsables y sostenibles.

Nuestro Programa de Social Compliance, en funcionamiento desde 2012, ha sido clave para transmitir los valores éticos de Importaco a toda nuestra cadena de suministro. A través de este programa, hemos logrado identificar y colaborar con empresas que comparten nuestro compromiso con los derechos humanos, el respeto por el medio ambiente y la justicia social. De esta manera, hemos construido una cadena de suministro más sostenible y ética, que promueve la igualdad de oportunidades y el bienestar de las generaciones futuras.

Como parte de nuestras iniciativas de diligencia debida, nos aseguramos de cumplir con las disposiciones fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), promoviendo la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva. Además, trabajamos para eliminar cualquier forma de discriminación en el empleo, así como el trabajo forzoso u obligatorio y la explotación infantil en todas nuestras operaciones y las de nuestros proveedores.

En 2024, hemos continuado garantizando el cumplimiento de estos principios y trabajando estrechamente con nuestros proveedores para promover un entorno de trabajo justo, seguro y respetuoso con los derechos humanos en toda nuestra cadena de valor.

Código de Conducta para proveedores

En 2024, Importaco ha reforzado su compromiso con el respeto de los derechos humanos en la cadena de suministro a través de la actualización y aplicación de su Código de Conducta para proveedores. Este código, de obligado cumplimiento, establece estándares estrictos en materia de derechos laborales, responsabilidad medioambiental y conducta empresarial ética. Los proveedores no solo deben adherirse a estos principios, sino que también deben garantizar el cumplimiento de la legislación nacional y las normativas internacionales aplicables. En casos de discrepancia entre el Código de Conducta y la legislación, se insta a los proveedores a aplicar la norma que ofrezca una mayor protección a los trabajadores.

Para garantizar un enfoque integral, hemos alineado nuestro Código de Conducta con los principios del amfori BSCI Code of Conduct y de Ethical Trading Initiative y los estándares internacionales, ampliando los requisitos en tres ámbitos clave:

PRINCIPIOS LABORALES Y DERECHOS HUMANOS

- Cumplimiento legal y regulación de la subcontratación
- Salud y seguridad laboral
- Diálogo social, libertad sindical y negociación colectiva
- Protocolos de respuesta ante emergencias
- Jornada laboral justa y remuneración digna
- Promoción de la diversidad, equidad e inclusión
- Erradicación del trabajo infantil
- Eliminación del trabajo forzoso o bajo coacción
- Prevención de la discriminación
- Acceso a formación y desarrollo profesional

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

- Obtención y cumplimiento de permisos medioambientales
- Estrategias para la reducción de emisiones de CO_2 y eficiencia energética
- Minimización de residuos y gestión sostenible de recursos
- Contribución a la protección y regeneración de la biodiversidad
- Reducción del consumo de agua y otros recursos naturales

CONDUCTA EMPRESARIAL ÉTICA

- Principios de integridad y buenas prácticas comerciales
- Prevención del fraude, corrupción y conflictos de interés
- Competencia justa y prácticas comerciales leales
- Protección de la propiedad intelectual y la privacidad
- Transparencia en la divulgación de información

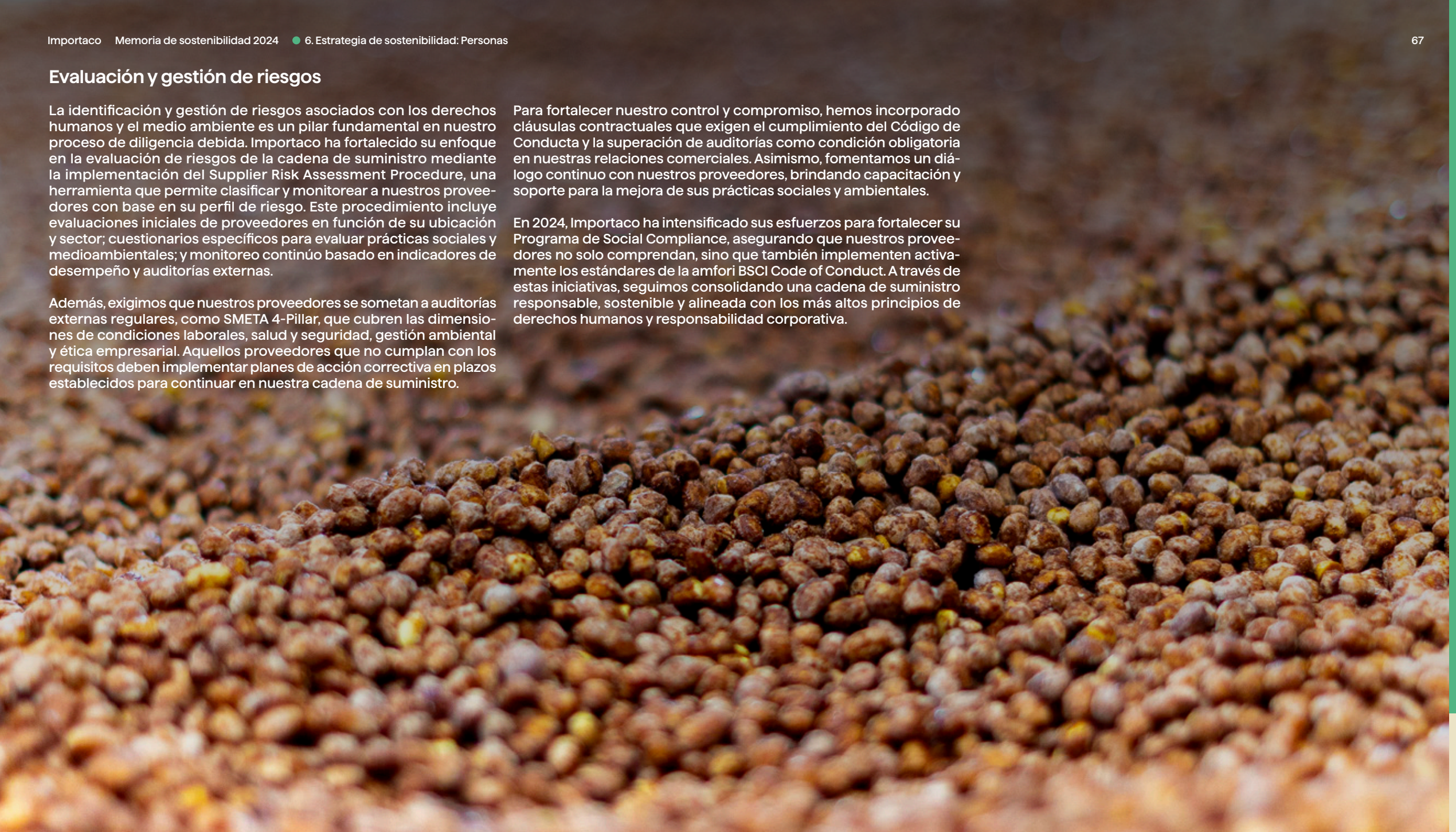
Evaluación y gestión de riesgos

La identificación y gestión de riesgos asociados con los derechos humanos y el medio ambiente es un pilar fundamental en nuestro proceso de diligencia debida. Importaco ha fortalecido su enfoque en la evaluación de riesgos de la cadena de suministro mediante la implementación del Supplier Risk Assessment Procedure, una herramienta que permite clasificar y monitorear a nuestros proveedores con base en su perfil de riesgo. Este procedimiento incluye evaluaciones iniciales de proveedores en función de su ubicación y sector; cuestionarios específicos para evaluar prácticas sociales y medioambientales; y monitoreo continúo basado en indicadores de desempeño y auditorías externas.

Además, exigimos que nuestros proveedores se sometan a auditorías externas regulares, como SMETA 4-Pillar, que cubren las dimensiones de condiciones laborales, salud y seguridad, gestión ambiental y ética empresarial. Aquellos proveedores que no cumplan con los requisitos deben implementar planes de acción correctiva en plazos establecidos para continuar en nuestra cadena de suministro.

Para fortalecer nuestro control y compromiso, hemos incorporado cláusulas contractuales que exigen el cumplimiento del Código de Conducta y la superación de auditorías como condición obligatoria en nuestras relaciones comerciales. Asimismo, fomentamos un diálogo continuo con nuestros proveedores, brindando capacitación y soporte para la mejora de sus prácticas sociales y ambientales.

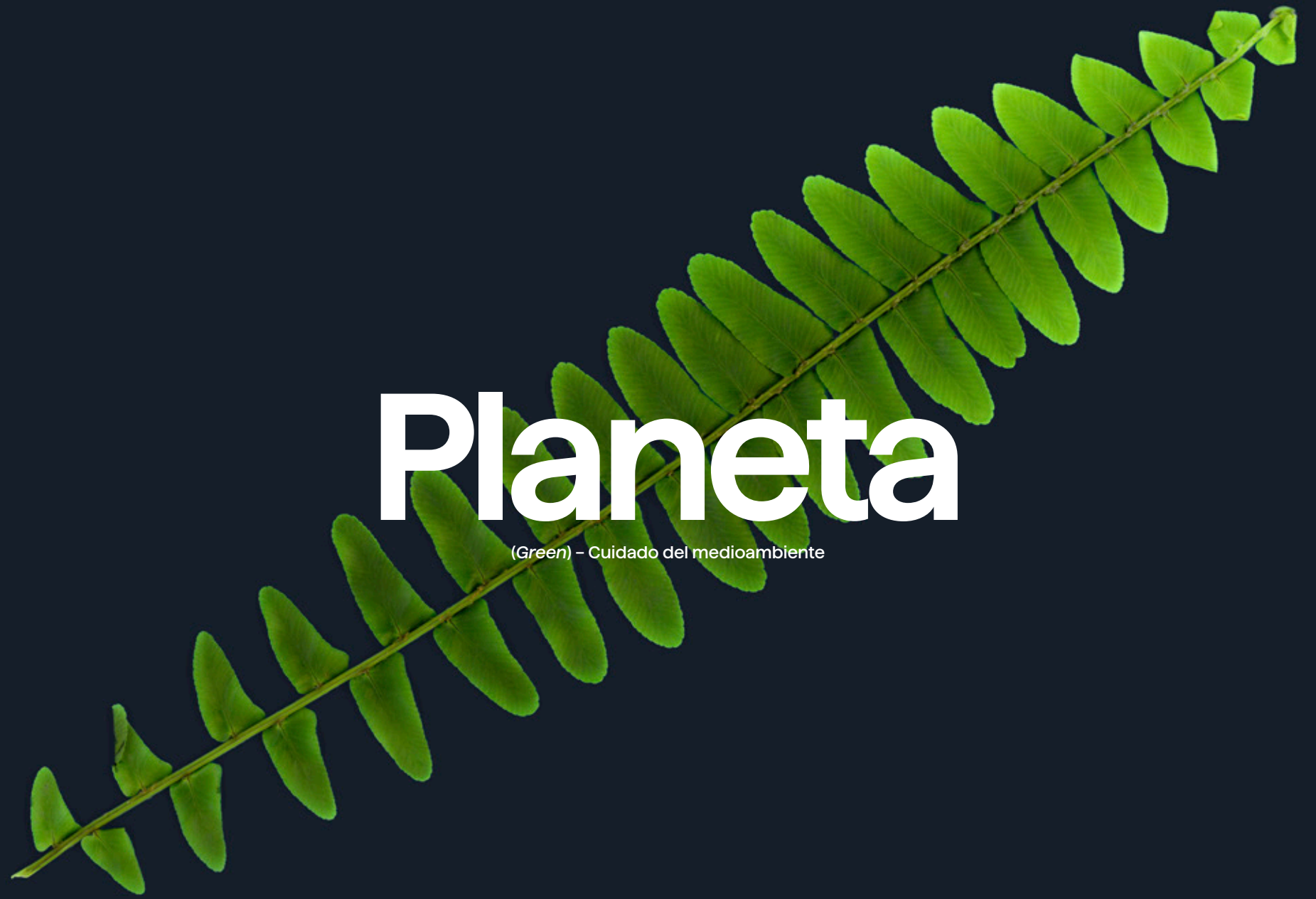
En 2024, Importaco ha intensificado sus esfuerzos para fortalecer su Programa de Social Compliance, asegurando que nuestros proveedores no solo comprendan, sino que también implementen activamente los estándares de la amfori BSCI Code of Conduct. A través de estas iniciativas, seguimos consolidando una cadena de suministro responsable, sostenible y alineada con los más altos principios de derechos humanos y responsabilidad corporativa.



Mecanismos de reclamación

En Importaco, reconocemos que los mecanismos de reclamación son una herramienta fundamental para la identificación, prevención y mitigación de riesgos en materia de derechos humanos y sostenibilidad ambiental dentro de nuestras operaciones y cadena de suministro. Como parte de nuestro compromiso con la diligencia debida, hemos establecido procedimientos sólidos que permiten a cualquier persona o entidad afectada comunicar de manera segura y confidencial cualquier preocupación relacionada con el impacto de nuestras actividades. Estos mecanismos están diseñados para proporcionar acceso a individuos que puedan verse afectados por el impacto negativo de nuestras operaciones o cadena de suministro, así como a sindicatos, representantes de los trabajadores y organizaciones de la sociedad civil que trabajan en ámbitos relacionados con los derechos humanos y la sostenibilidad.

Importaco se compromete a gestionar todas las reclamaciones de manera oportuna, objetiva y proporcional, asegurando un seguimiento adecuado. Además, ofrecemos a los denunciantes la posibilidad de mantener reuniones con representantes de la empresa para discutir los problemas identificados y explorar soluciones conjuntas. Como parte de este enfoque, tenemos implementado el Canal Ético y de Cumplimiento del Grupo, un canal seguro y confidencial disponible para empleados, clientes, proveedores y cualquier otra parte interesada.



Planeta

(*Green*) – Cuidado del medioambiente

6.2. PLANETA

Nuestro enfoque se basa en la premisa de garantizar nuestra sostenibilidad ambiental, impulsando la optimización del uso de recursos naturales y promoviendo una gestión ambiental responsable en toda nuestra cadena de valor. Para ello, involucramos activamente a nuestros empleados, proveedores y comunidades en la adopción de prácticas sostenibles, fomentando la concienciación sobre el consumo responsable y la necesidad de preservar el entorno.

Nuestras acciones en 2024 han estado dirigidas a la mejora de la eficiencia hídrica en nuestras operaciones, la implementación de medidas de mitigación y adaptación al cambio climático, el fortalecimiento de nuestra estrategia de descarbonización y la promoción de la agricultura sostenible. Además, hemos reforzado el uso de materiales reciclados en nuestros envases, ampliado nuestras iniciativas de reducción y reutilización de residuos.

En este apartado, detallaremos los avances logrados en cada una de estas áreas, destacando nuestro esfuerzo continuo por minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir activamente a un futuro más sostenible.

6.2.1. Cultura ambiental

En Importaco, fomentamos una cultura ambiental basada en la responsabilidad, la mejora continua y la prevención de riesgos, con el objetivo de minimizar nuestro impacto en el planeta y promover un modelo de desarrollo sostenible. La concienciación y la formación en materia medioambiental son pilares fundamentales de nuestra estrategia, permitiendo que tanto nuestros equipos como nuestros socios en la cadena de valor adopten prácticas más sostenibles en su día a día. De esta manera, buscamos no solo reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, sino también generar una transformación positiva en el sector.

Para fortalecer nuestro compromiso con el medioambiente, hemos implementado un sistema de gestión ambiental en nuestras operaciones industriales, agrícolas y de abastecimiento de agua. Este enfoque nos permite optimizar el uso de los recursos naturales, reducir la generación de residuos, mejorar la eficiencia energética y reforzar la seguridad de nuestros procesos. Todos nuestros centros productivos en España y Turquía cuentan con la certificación ISO 14001, que garantiza el cumplimiento de estándares internacionales en la gestión ambiental. Asimismo, promovemos la aplicación de buenas prácticas agrícolas que minimizan el uso de insumos químicos, optimizan el consumo de agua y protegen la biodiversidad del suelo.

Además, hemos obtenido certificaciones que refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad, como la RSPO para el uso responsable de aceite de palma en la producción de palomitas de microondas y el Certificado de Agricultura Ecológica en nuestras instalaciones de Picassent (Valencia) y Vall d'Alba (Castellón). Estas certificaciones reflejan nuestro esfuerzo por garantizar procesos productivos responsables y respetuosos con el medioambiente, al tiempo que impulsamos prácticas que contribuyen a la salud y seguridad de las personas y los ecosistemas.

La aplicación del principio de precaución es una de las bases de nuestra gestión ambiental. En Importaco contamos con políticas, estrategias y planes de acción diseñados para identificar, evaluar y mitigar los posibles efectos adversos de nuestras actividades en el medio ambiente, la salud y la seguridad. La supervisión continua de nuestra gestión ambiental nos permite anticiparnos a riesgos potenciales y tomar decisiones estratégicas alineadas con un futuro más sostenible.

Asimismo, destinamos recursos específicos a la prevención de riesgos ambientales, asegurando la implementación de medidas correctivas y preventivas que minimicen cualquier impacto negativo.

6.2.2. Productos sostenibles

La producción agroalimentaria es una de las líneas de acción clave para transformar nuestra sociedad hacia un modelo más inclusivo y sostenible. Con este propósito, en Importaco desarrollamos proyectos transversales que integran las dimensiones de salud y sostenibilidad, promoviendo la transparencia para que los consumidores puedan tomar decisiones más informadas y responsables.

En este sentido, contar con una cadena de suministro transparente y alineada con principios de sostenibilidad es fundamental para garantizar que nuestros productos no solo sean de la mejor calidad, sino que también contribuyan a la protección del medio ambiente y al bienestar social en las áreas de producción. En línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 15: «Vida de ecosistemas terrestres», que impulsa la gestión sostenible de los ecosistemas terrestres, trabajamos en la preservación de la biodiversidad, la gestión responsable del suelo y el uso eficiente de los recursos naturales en toda nuestra cadena de valor. A través de auditorías, certificaciones y programas de colaboración con agricultores, fomentamos prácticas agrícolas que minimicen el impacto ambiental y favorezcan la regeneración de los ecosistemas.

Para reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad, aplicamos la metodología de análisis de ciclo de vida, que nos permite evaluar el impacto de nuestros productos a lo largo de toda su vida útil, proporcionar información fiable a nuestros grupos de interés y mejorar continuamente su desempeño ambiental. Gracias a esta metodología, identificamos las áreas con mayor potencial de mejora y alineamos nuestras políticas corporativas con criterios objetivos de sostenibilidad. Un claro ejemplo de este enfoque es la almendra cultivada en la península ibérica, donde implementamos estrategias que optimizan su impacto ambiental y refuerzan la trazabilidad y la responsabilidad en su producción.

A nivel global también hemos centrado nuestros esfuerzos en la lucha contra la deforestación, un desafío crítico para la sostenibilidad de nuestra industria. La implementación del nuevo Reglamento de Deforestación de la UE nos impulsa a profundizar en la trazabilidad de nuestras materias primas, especialmente en el caso del cacao y la soja, y reforzar nuestros sistemas de diligencia debida para asegurar que todos los productos que ofrecemos provengan de zonas libres de deforestación y conversión del suelo. En 2025, reforzaremos aún más estas prácticas, garantizando la plena trazabilidad de nuestros productos desde su origen hasta el punto de venta.

Estrategia de Integración Agrícola

En Importaco, impulsamos un modelo de producción agrícola sostenible basado en la combinación de producción propia y alianzas estratégicas con agricultores. A través de esta estrategia, garantizamos un abastecimiento responsable que respete los derechos sobre la tierra y los recursos naturales, minimizando impactos ambientales y promoviendo la sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor. Para ello, realizamos un análisis exhaustivo de los factores críticos que pueden afectar a nuestros proveedores agrícolas, establecemos planes de acción para su gestión e implementamos sistemas de seguimiento y evaluación de indicadores clave.

Nuestros compromisos fundamentales en esta estrategia se centran en tres pilares esenciales:

- **Agua**: fomentamos modelos de producción que optimicen el uso de los recursos hídricos, promoviendo prácticas eficientes de riego, fertilización y protección vegetal para reducir el impacto ambiental.
- **Suelo**: implementamos medidas para preservar la fertilidad del suelo, evitando su degradación, erosión y agotamiento, a la vez que fomentamos el mantenimiento de la actividad microbiana esencial para su equilibrio.
- **Biodiversidad**: adoptamos estrategias para mitigar la pérdida de biodiversidad y la alteración de hábitats, asegurando que nuestras prácticas agrícolas minimicen su impacto en el entorno natural.

Continuaremos trabajando de manera estrecha con nuestros proveedores, agricultores y otros actores de la cadena para asegurar que cada paso del proceso esté alineado con los más altos estándares de sostenibilidad, contribuyendo así a ofrecer productos responsables que cumplan con las expectativas de nuestros consumidores y con el compromiso de Importaco con la sostenibilidad global.

Como parte de este compromiso, participamos activamente en la Iniciativa de Agricultura Sostenible (SAI, por sus siglas en inglés), promoviendo prácticas agrícolas que reduzcan el impacto ambiental de nuestras operaciones y mejoren la sostenibilidad del sector.

Nuestra estrategia se materializa a través de colaboraciones con agricultores en el cultivo de productos como cacahuetes, pipas de girasol, almendras, maíz y pipas de calabaza. Este enfoque nos permite aplicar prácticas agrícolas responsables en todas las etapas del cultivo, garantizando la trazabilidad del producto desde el campo hasta su procesamiento. A través de este modelo, aseguramos la implementación de estándares de calidad que minimicen defectos y ayuden a identificar riesgos emergentes.

En el caso de producciones subcontratadas, seleccionamos cuidadosamente agricultores que cumplan con criterios específicos de sostenibilidad y calidad. Durante el proceso de cultivo, realizamos visitas periódicas para supervisar la correcta aplicación de prácticas sostenibles en la gestión del suelo, la preservación de la biodiversidad y la gestión integrada de plagas, asegurando así la coherencia con nuestros estándares de producción responsable.

Conscientes de la importancia de la estabilidad y viabilidad de los agricultores en nuestra cadena de suministro, implementamos diversas iniciativas destinadas a identificar y mejorar las prácticas de abastecimiento para garantizar una inclusión económica justa y sostenible.

- Mapeo de zonas productoras y perfil de los agricultores: llevamos a cabo un análisis detallado de las regiones productoras y desarrollamos perfiles específicos de los agricultores con los que trabajamos para conocer sus necesidades y características particulares.
- Evaluación de riesgos en sostenibilidad: analizamos los riesgos que pueden afectar la viabilidad económica de los agricultores y el impacto del cambio climático en sus cultivos, anticipándonos a posibles desafíos que puedan comprometer su estabilidad.
- Control de costes de cultivo por año productivo: monitoreamos los costes asociados a la producción agrícola, incluyendo factores como el alquiler de tierras, adquisición de fertilizantes, pesticidas, semillas y consumo de agua para riego. Esto nos permite comprender mejor las dificultades económicas de nuestros proveedores y garantizar precios justos.
- Generación de informes de cosecha previa a la compra: antes de concretar una compra, elaboramos informes detallados sobre cada cosecha, en los que desglosamos los costes de producción. Esta medida nos permite tomar decisiones fundamentadas y evaluar el impacto económico en los agricultores.
- Implementación de proyectos de mejora agrícola: desarrollamos iniciativas específicas para mejorar la rentabilidad y productividad de los agricultores, mediante la introducción de variedades más eficientes y la promoción de prácticas agrícolas innovadoras que optimicen los rendimientos.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad agrícola trasciende nuestras operaciones y se extiende a diferentes regiones del mundo, donde trabajamos activamente para compartir conocimientos y fomentar la adopción de buenas prácticas en nuestra red de proveedores. A través de estos esfuerzos, buscamos construir un modelo agrícola resiliente, equitativo y sostenible, asegurando que nuestros productos sean responsables desde su origen y contribuyan al desarrollo económico y social de las comunidades agrícolas.

PRODUCCIÓN PROPIA DE CACAHUETE

Desde 2017, Importaco ha desarrollado un proyecto de cultivo de cacahuete en Córdoba (Argentina) con el propósito de mejorar el control y conocimiento de la cadena de suministro, garantizando calidad, competitividad y sostenibilidad en la producción de este alimento clave.

Durante 2024, el proyecto alcanzó una producción de 2.709 toneladas de cacahuete en una superficie total de 520 hectáreas, consolidando su crecimiento con un aumento del 175 % en la producción, un incremento del 26 % en la superficie cultivada y una mejora del 118 % en la productividad por hectárea desde su inicio en 2017.

Este desarrollo nos ha permitido fortalecer la trazabilidad del cacahuete, asegurando su calidad mediante la aplicación de buenas prácticas agrícolas que minimizan defectos y optimizan cada etapa del cultivo. Con esta iniciativa, reafirmamos nuestro compromiso con una producción más responsable y alineada con los estándares de seguridad alimentaria y sostenibilidad.

INDICADORES PROGRAMA DE INTEGRACIÓN AGRÍCOLA

	2020	2021	2022	2023	2024
Agricultores	453	346	453	550	676
Hectáreas	19.854	22.593	24.738	27.260	34.500
Toneladas	61.372	69.933	67.631	66.189	75.051

Importaco Terra: nuestra apuesta por la almendra mediterránea sostenible

A través de Importaco Terra, seguimos avanzando en la producción sostenible de almendras, con 550 hectáreas en España y Portugal gestionadas bajo principios de agricultura regenerativa. Nuestras fincas han logrado el nivel plata en la Farm Sustainability Assessment (FSA), siendo las primeras almendras españolas en obtener este reconocimiento.

En línea con la iniciativa Science Based Targets (SBTi), trabajamos en la reducción del uso de fertilizantes y pesticidas en un 30,3 %, priorizando el manejo integrado de plagas y el uso de alternativas orgánicas. Asimismo, implementamos medidas para la conservación del hábitat, protección de polinizadores y reducción del impacto ambiental en nuestros cultivos.

Importaco se ha consolidado como uno de los principales distribuidores de almendra en Europa, apostando por la almendra mediterránea por su proximidad geográfica, menor impacto ambiental y excelente calidad nutricional y organoléptica. Como parte de nuestra estrategia, nuestra alianza con Dcoop refuerza la diferenciación y sostenibilidad de la almendra mediterránea en el mercado, garantizando su calidad y disponibilidad.

Para impulsar su producción sostenible, en 2024 certificamos 550 hectáreas bajo los estándares Global G.A.P., GRASP, SPRING y BioDiversity. Además, realizamos auditorías y visitas periódicas a nuestras zonas productoras, destinando un 10 % de la superficie de La Guita (Badajoz) a proyectos de biodiversidad y formando a los agricultores en prácticas agrícolas sostenibles.

Nuestro modelo de gestión integral nos permite garantizar la trazabilidad y sostenibilidad en todas las etapas del cultivo. Entre nuestras principales acciones destacan:

- Protección de la biodiversidad: instalación de refugios para fauna y bebederos para aves.
- Gestión hídrica eficiente: sistemas de riego optimizado para reducir el consumo de agua.
- Cubiertas vegetales: mantenimiento del 100 % de las calles con flora espontánea para mejorar el suelo y reducir herbicidas.
- Manejo integrado de plagas: reducción del 60 % en el uso de sustancias activas.
- Uso de energía renovable: energía 100 % limpia para el bombeo de agua, minimizando nuestra huella ambiental.

A través de estas iniciativas, reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación en la agricultura, impulsando una producción responsable y alineada con el desarrollo sostenible.

Importaco Waters: protección de espacios naturales

En Importaco Waters desarrollamos nuestra actividad en entornos de alto valor ecológico integrados en la Red Natura 2000, como las zonas ZEPA de Penyagolosa (Castellón), Montes Universales- Sierra del Tremedal (Teruel) y Llanuras de Oropesa, Lagartera y Calera y Chozas (Toledo).

Conscientes de la responsabilidad que implica operar en estas zonas, cualquier intervención realizada en una zona protegida se somete previamente a un riguroso análisis ambiental. Este procedimiento garantiza que se evalúan de forma previa los posibles impactos sobre el entorno natural, incluidas las especies protegidas y los hábitats sensibles. A raíz de este análisis, Importaco aplica todas las medidas necesarias para garantizar la protección del ecosistema.

Además, adoptamos medidas específicas para minimizar alteraciones en la flora y fauna local, la conservación de los recursos hídricos y el mantenimiento de los flujos ecológicos. También colaboramos activamente con las autoridades ambientales y, cuando procede, con agentes forestales o técnicos medioambientales de las zonas donde operamos, para asegurar una gestión respetuosa y alineada con los principios de conservación.

Este enfoque preventivo y de respeto ambiental nos permite la preservación del patrimonio natural, reforzando así nuestro compromiso con la sostenibilidad y la protección de la biodiversidad.

6.2.3. Riesgos y oportunidades climáticas

Importaco ha desarrollado un análisis integral de riesgos y oportunidades climáticas con el objetivo de evaluar el impacto del cambio climático en sus operaciones y garantizar la resiliencia de la compañía a largo plazo. Este análisis se lleva a cabo en cumplimiento de las recomendaciones del TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures), asegurando que la empresa cumpla con los estándares de reporte para el primer año. El estudio evalúa tanto los riesgos físicos como los de transición derivados del cambio climático, así como las oportunidades que estos representan para el negocio.

Gracias a este análisis, podemos cuantificar los efectos financieros potenciales de diferentes escenarios climáticos, lo que permitirá a la compañía planificar sus inversiones y tomar decisiones estratégicas más informadas. Por ejemplo, los riesgos derivados de la sequía y los incendios forestales podrían resultar en pérdidas significativas de producción, lo que afectaría la rentabilidad de la empresa. Además, los costes adicionales derivados de las regulaciones sobre emisiones de también impactarán los márgenes operativos.

En resumen, este análisis de riesgos climáticos no solo ayuda a Importaco a gestionar los riesgos derivados del cambio climático, sino también a identificar las oportunidades que surgen con la transición hacia una economía baja en carbono, contribuyendo a una mayor resiliencia y sostenibilidad de la compañía a largo plazo.

RIESGOS FÍSICOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Los riesgos físicos derivados del cambio climático se refieren a los eventos naturales asociados con el cambio climático, que pueden ocurrir debido a fenómenos meteorológicos extremos (riesgos agudos) o cambios a largo plazo en las variables climáticas (riesgos crónicos). Los riesgos físicos identificados por Importaco incluyen:

1) **Sequía en Importaco Terra:** la menor disponibilidad de agua afecta el rendimiento de los cultivos de almendras, lo que puede resultar en una menor producción y, por lo tanto, en una disminución de la oferta de materia prima para la compañía. Este riesgo tiene un impacto negativo en la producción y en la cadena de suministro.

2) **Incendio forestal en Importaco Waters:** el riesgo de incendio puede resultar en la parada de actividades o el aislamiento de las instalaciones, lo que impacta directamente en la operativa de la empresa y genera pérdidas de ingresos por la interrupción de la actividad.

3) **Ola de calor en Importaco Nuts:** las altas temperaturas pueden provocar daños en infraestructuras, maquinaria, stock y sistemas de climatización en fábricas y almacenes. Esto puede llevar a la pérdida de materia prima y a un aumento de los costes operativos, además de mayores emisiones de CO2 derivadas del transporte marítimo de las materias primas.

Para valorar estos riesgos, se ha realizado una modelización de las variables climáticas tanto a corto (2021-2040), medio (2041-2060) como largo plazo (2080-2100), utilizando los escenarios climáticos del IPCC SSP2-4.5 y SSP5-8.5, que representan tanto una tendencia actual de emisiones como un escenario pesimista de emisiones elevadas.

RIESGOS DE TRANSICIÓN DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Los riesgos de transición surgen del proceso de transición hacia una economía de bajas emisiones, lo que implica cambios políticos, legales, tecnológicos y de mercado para abordar los requisitos de mitigación y adaptación al cambio climático. Estos riesgos pueden tener implicaciones financieras y reputacionales para las organizaciones, dependiendo de la naturaleza, velocidad y enfoque de los cambios. Importaco ha identificado los siguientes riesgos de transición clave:

1) **Incremento de costes de materias primas:** la transición hacia una economía más sostenible podría generar un aumento en los costes de las materias primas debido a la implementación de regulaciones más estrictas y el aumento de los precios relacionados con las emisiones de carbono.

2) **Cambio regulatorio y político:** las modificaciones en las políticas públicas y las normativas relacionadas con el cambio climático pueden generar incertidumbre, especialmente en lo que respecta a la gestión de emisiones de carbono y los requisitos de sostenibilidad en la cadena de suministro.

OPORTUNIDADES DERIVADAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Importaco también ha identificado varias oportunidades asociadas al cambio climático que permitirán a la empresa no solo mitigar riesgos, sino también aprovechar nuevas tendencias y fortalecer su competitividad:

1) **Innovación y desarrollo en adaptación al cambio climático**: la inversión en investigación y desarrollo para adaptar las operaciones a los efectos del cambio climático ofrece una vía para la innovación y el liderazgo en sostenibilidad, particularmente en lo que respecta a técnicas agrícolas más resilientes.

2) **Mayor cuota de mercado**: el crecimiento en la demanda de productos responsables y sostenibles ofrece una oportunidad para expandir la participación de mercado de Importaco, especialmente entre los clientes que valoran la descarbonización en sus cadenas de suministro.

6.2.4. Mitigación y adaptación al cambio climático

COMPROMISO CLIMÁTICO

En Importaco, entendemos que el cambio climático es uno de los mayores desafíos globales y, como empresa comprometida con la sostenibilidad, hemos asumido la responsabilidad de contribuir activamente a su mitigación. Alineados con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 13 «Acción por el clima» y con las metas establecidas en el Acuerdo de París, nos hemos fijado el objetivo de alcanzar las cero emisiones netas antes de 2050. Para ello, hemos desarrollado una política climática integral que establece líneas de acción concretas para la reducción de nuestra huella de carbono en todas las áreas de nuestra actividad.

Esta política abarca diversas iniciativas clave, como la optimización de la eficiencia energética en nuestras instalaciones, la implementación de soluciones de movilidad sostenible, la reducción del impacto ambiental de nuestros productos y envases, y el fomento de prácticas agrícolas regenerativas. Además, hemos reforzado nuestro compromiso con la economía circular mediante la investigación y el desarrollo de materiales de envasado más sostenibles, contribuyendo así a la disminución de residuos y a la reducción del uso de recursos naturales.

La transparencia es un pilar fundamental de nuestra estrategia climática. Por ello, nos comprometemos a reportar periódicamente los avances en la reducción de nuestras emisiones, tomando como referencia el año 2023, y a mantener informados a nuestros grupos de interés sobre las acciones implementadas y los resultados obtenidos en nuestra transición hacia una economía baja en carbono.

HOJA DE RUTA PARA LA DESCARBONIZACIÓN

Para cumplir con nuestros objetivos climáticos, hemos desarrollado una hoja de ruta basada en los criterios establecidos por la Science Based Targets initiative (SBTi), una iniciativa respaldada por organizaciones internacionales como el Carbon Disclosure Project (CDP), el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el World Resources Institute (WRI) y el World Wide Fund for Nature (WWF). Como parte de este compromiso, hemos presentado nuestra Carta de Compromiso a Corto Plazo para 2030, alineada con el marco SBTi Forest, Land and Agriculture (SBTi FLAG), la cual ha sido oficialmente validada por SBTi.

Este reconocimiento certifica que nuestras metas de reducción de emisiones están en consonancia con la ambición global de limitar el calentamiento a 1,5 °C y refuerza nuestra estrategia de descarbonización con objetivos concretos:

- **Reducción del 30 % de las emisiones absolutas de Alcance 1 y 3 derivadas de actividades agrícolas y de uso de la tierra (FLAG) para 2030.**

- **Reducción del 42 % de las emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 en el mismo periodo, mediante mejoras en eficiencia energética y la transición a fuentes de energía renovable.**

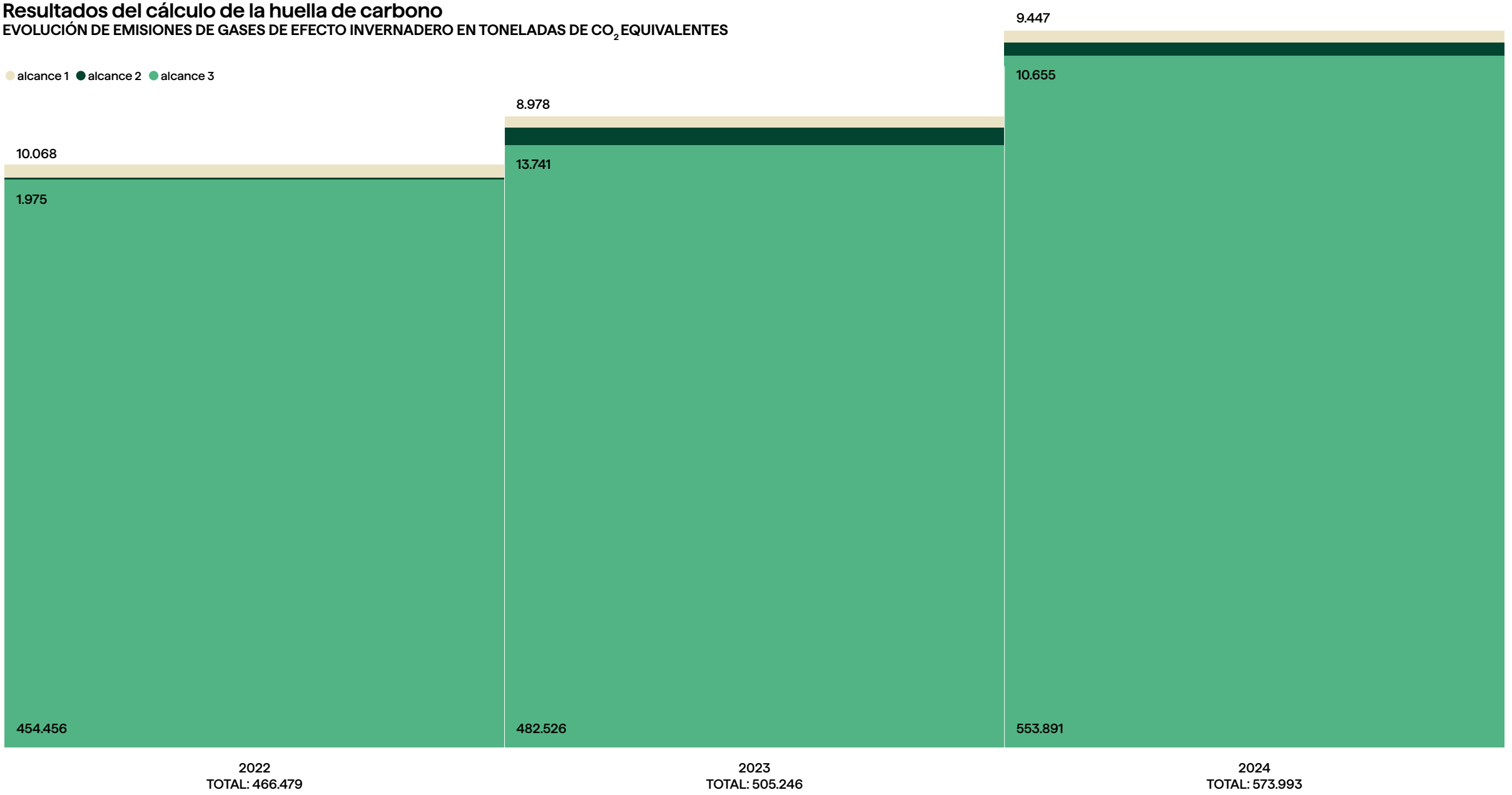
- **Reducción del 25 % de las emisiones absolutas de Alcance 3, abarcando todas las emisiones indirectas relacionadas con nuestra cadena de suministro, transporte, distribución y tratamiento de productos al final de su vida útil.**

La validación oficial de nuestros objetivos por parte de SBTi refuerza nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, posicionándonos a la vanguardia del sector en términos de sostenibilidad.

Continuaremos trabajando de manera activa en la implementación de soluciones innovadoras y sostenibles que nos acerquen a la neutralidad climática, garantizando que nuestro crecimiento empresarial esté alineado con la protección del medioambiente y el bienestar de las futuras generaciones, en plena concordancia con los compromisos establecidos en el Acuerdo de París.

Resultados del cálculo de la huella de carbono

EVOLUCIÓN DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN TONELADAS DE CO_2 EQUIVALENTES



Distribución de las emisiones en 2024 de gases de efecto invernadero por unidad de negocio (*market-based*) en toneladas de CO_2 equivalentes

TRANSICIÓN ENERGÉTICA

En Importaco, implementamos planes anuales centrados en la reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y en avanzar hacia una economía neutra en carbono. Nuestros esfuerzos se enfocan principalmente en dos áreas clave: aumentar el uso de energía de origen renovable y optimizar nuestros procesos productivos para reducir tanto el consumo energético como las emisiones directas asociadas.

La disminución de la dependencia de los combustibles fósiles y la mejora de nuestra eficiencia energética no sólo apoyan a la mitigación del cambio climático, sino que refuerzan la sostenibilidad a largo plazo de nuestro modelo de negocio gracias a aumentar nuestra competitividad con la reducción de nuestros costes operativos y con una mayor homogeneidad y calidad de nuestro producto.

Como parte de nuestra estrategia, en 2024 Importaco ha certificado su Sistema de Gestión Energética en todos nuestros centros de producción en España con la norma ISO 50001. Este logro consolida un marco estructurado para la mejora continua del desempeño energético y refuerza nuestro compromiso hacia un desarrollo sostenible. En el marco de la gestión energética, hemos avanzado en la formación de 14 personas de los diferentes centros productivos en España para que puedan adoptar el rol de gestor energético y sean capaces de identificar desvíos en los consumos de cada centro, detectar sus causas y planificar acciones correctivas. Esta estructura asegura que podamos detectar oportunidades de mejora y optimizar constantemente nuestro consumo energético.

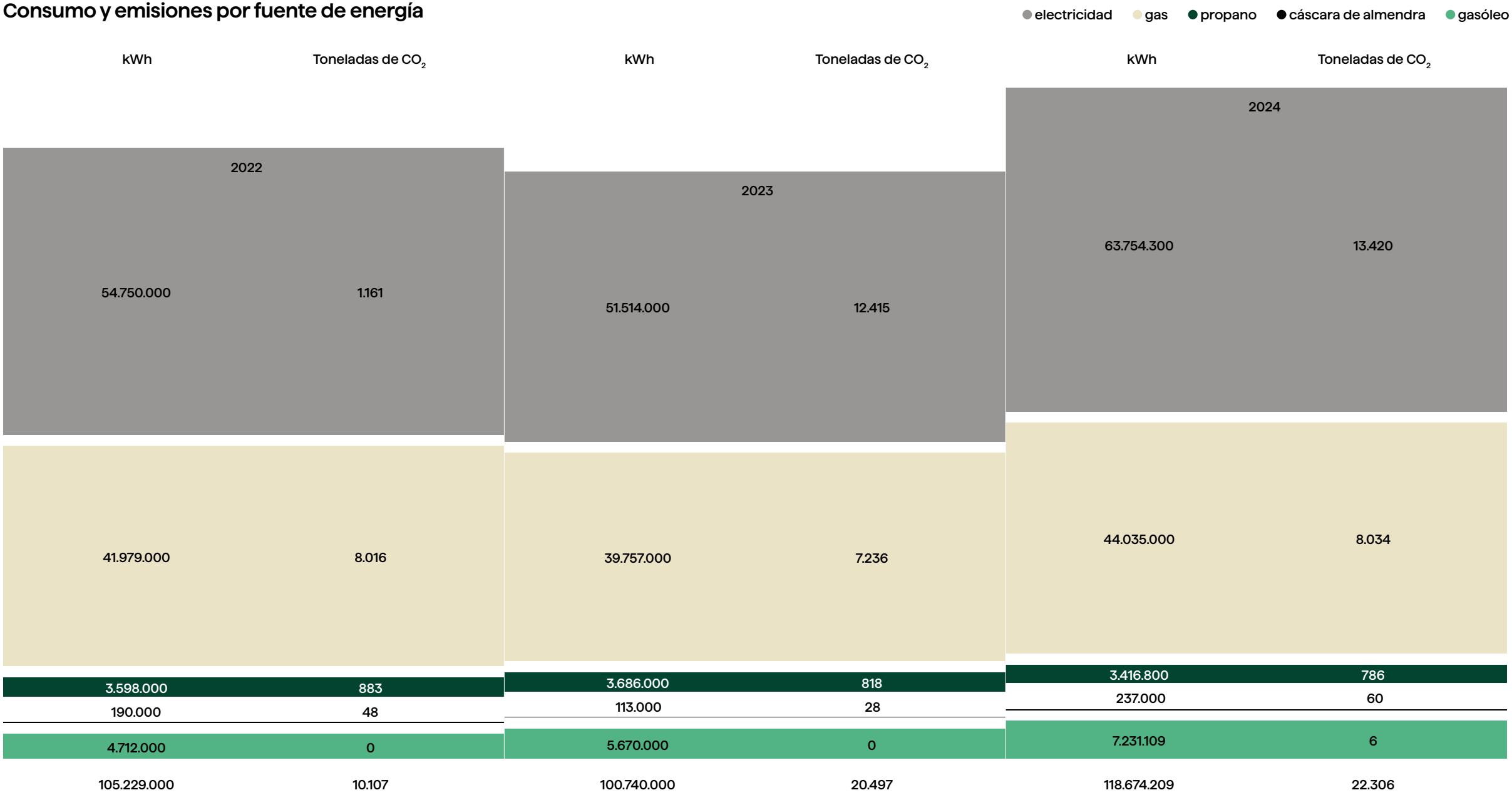
Además, hemos seguido apostando por la integración de energías renovables como pilares fundamentales de nuestra estrategia de descarbonización. Desde 2021, hemos impulsado la estrategia de autoconsumo fotovoltaico, logrando que en 2024 un 9,2 % de nuestra energía eléctrica provenga del sol. Este consumo de energía renovable se complementa con el uso de cáscaras de almendras como combustible en nuestro centro productivo de Almendras en Vall d'Alba haciendo viable la descarbonización de nuestros procesos.

Para 2025, nos hemos fijado el objetivo de reducir en un 8 % la intensidad térmica de nuestros procesos de elaboración de frutos secos y seguiremos potenciando la eficiencia energética en máquinas e infraestructuras, el autoconsumo y la compra de energía renovable. Además, tenemos el objetivo de analizar tecnologías y cambios disruptivos en los procesos existentes y en el desarrollo de productos futuros para avanzar en la descarbonización de nuestra actividad.

A través de estas acciones, Importaco refuerza su papel en la lucha contra el cambio climático y se posiciona como un referente en la transición hacia un modelo energético más eficiente, sostenible y responsable.

Compromiso de reducción de un 42 % de las emisiones de CO_2 asociadas a nuestros centros productivos

Consumo y emisiones por fuente de energía



Gracias a los esfuerzos en eficiencia energética, hemos logrado mantener estables los indicadores energéticos, incluso con el aumento de consumo asociado a mejoras de calidad de nuestros productos. Entre estas mejoras en calidad se incluyen elevar la calidad del aire comprimido empleado en las zonas productivas, una mejor selección y acondicionamiento del producto, así como la mejora de nuestros productos con nuevos tratamientos térmicos. Si bien estas mejoras implican un mayor consumo energético, resultan fundamentales para garantizar la excelencia y seguridad de nuestros productos.

PROTECCIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RESPUESTA A EMERGENCIAS

En Importaco, la protección de nuestras infraestructuras es una prioridad dentro de nuestra estrategia de adaptación al cambio climático. Durante 2024, nuestros esfuerzos se han centrado en la recuperación de los daños ocasionados por la Depresión Aislada en Niveles Altos (DANA) del 29 de octubre de 2024, que afectó gravemente a nuestras instalaciones en Beniparrell y Carlet. Esta catástrofe nos ha permitido reforzar nuestros protocolos de prevención y respuesta ante fenómenos meteorológicos extremos.

Como parte de estas acciones, hemos incrementado las actividades de mantenimiento en cubiertas y sistemas de recolección de agua pluvial en nuestros centros de producción, con el fin de mitigar el riesgo de inundaciones y filtraciones en caso de lluvias torrenciales. Asimismo, hemos reforzado la capacidad de refrigeración de nuestros procesos productivos y los sistemas de control de temperatura y humedad en los almacenes de materia prima, garantizando la conservación óptima de nuestros productos ante condiciones climáticas adversas.

En términos de respuesta a emergencias, Importaco ha implantado nuevos sistemas de monitorización mediante la incorporación de alertas meteorológicas específicas para lluvias torrenciales, incendios forestales y fuertes vientos. Este sistema nos permite anticiparnos a eventos climáticos extremos y tomar medidas preventivas para la protección de nuestros empleados e instalaciones. Además, hemos fortalecido los sistemas de distribución de agua para la protección contra incendios, asegurando su operatividad incluso en periodos de altas temperaturas y sequías.

6.2.5. Uso sostenible del agua

El uso responsable del agua es un pilar fundamental en la estrategia de sostenibilidad de Importaco, alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6: «Agua limpia y saneamiento». Para avanzar en esta línea, la compañía ha desarrollado iniciativas enfocadas en la optimización del consumo, la reutilización del agua y la protección de los acuíferos, asegurando la preservación del medioambiente.

En 2024, el consumo total de agua en las operaciones de Importaco ascendió a 1.225.308 m^3, utilizados en el envasado de agua mineral, el procesamiento de frutos secos y *snacks*, y en los procesos de limpieza e higiene de las instalaciones. Conscientes del impacto que puede tener el uso del agua en nuestras operaciones, hemos implementado medidas de eficiencia que nos permiten optimizar su aprovechamiento y reducir su huella hídrica.

OPTIMIZACIÓN Y REUTILIZACIÓN DEL AGUA EN PROCESOS INDUSTRIALES

En Importaco Nuts, la eficiencia hídrica se ha convertido en una prioridad dentro de nuestras operaciones. Para ello, hemos incorporado sistemas de reciclaje de agua que nos permiten optimizar su uso y reducir el consumo total. Entre estas acciones destacan los sistemas de depuración de aguas en nuestras centrales de *snacks* y almendras, que facilitan la reutilización de agua en diversos procesos productivos.

En Importaco, gestionamos las aguas de proceso tanto a través de nuestras propias plantas de depuración como mediante empresas especializadas. En 2024, logramos depurar un total de 122.401 m^3 de agua residual. En aquellas instalaciones donde no gestionamos internamente el proceso, contamos con un gestor externo encargado de su tratamiento y manejo.

GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA EN IMPORTACO WATERS

En Importaco Waters, el uso sostenible del agua es un aspecto fundamental de nuestra estrategia ambiental. Nos aseguramos de que nuestra actividad se realice de manera responsable, garantizando la conservación de los acuíferos y manteniendo el equilibrio ecológico. Para ello, optimizamos el consumo de agua en nuestras instalaciones y trabajamos constantemente en la mejora de nuestros procesos de captación y embotellado, con el objetivo de promover una gestión hídrica eficiente.

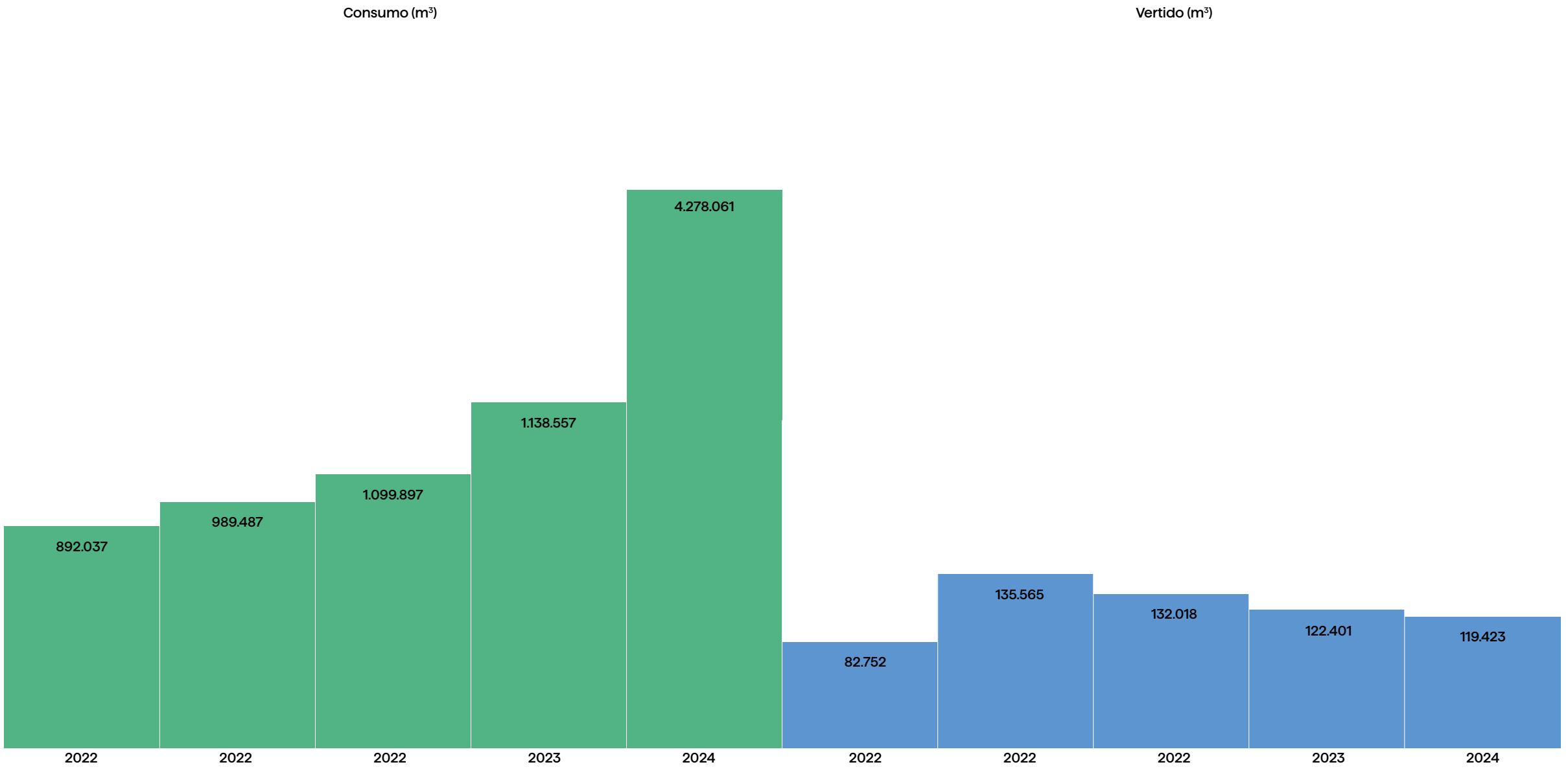
Implementamos tecnologías avanzadas para controlar el uso del agua en tiempo real, y realizamos inversiones continuas en la conservación de los ecosistemas. Estas acciones son clave para asegurar que nuestras operaciones respeten y protejan el entorno natural del que dependemos. Además, hemos establecido planes de conservación de los manantiales, garantizando que el agua mantenga su pureza y calidad a lo largo del tiempo.

Entre las principales medidas destacan:

- Generación de conocimiento sobre la conservación de los acuíferos para garantizar su sostenibilidad.
- Inspección periódica del perímetro de seguridad en los manantiales para preservar su integridad y asegurar su protección.
- Optimización de procesos de limpieza e higiene mediante la instalación de sistemas Cleaning in Place (CIP), permitiendo reducir significativamente el consumo de agua sin comprometer los estándares de higiene.

A través de estas acciones, Importaco reafirma su compromiso con la eficiencia en el uso del agua, la reducción del impacto ambiental y la conservación de los recursos hídricos para las futuras generaciones. El incremento en el consumo de agua en 2024 se debe a la incorporación del consumo asociado al riego de los campos de almendros gestionados por Importaco Terra.

Consumo de agua y vertidos



6.2.6. Economía circular

USO SOSTENIBLE DE LOS MATERIALES

Los envases son esenciales para preservar la calidad de los productos y asegurar los más altos niveles de seguridad alimentaria. En Importaco, estamos comprometidos con lograr que este avance sea compatible con un uso responsable y sostenible de los materiales. Además, continuamos avanzando en el proyecto de envases sostenibles, con el objetivo de que el 100 % de nuestros envases sean reciclables, reutilizables o compostables en 2030.

En Importaco Nuts, trabajamos activamente en la sostenibilidad de nuestros materiales y residuos. En cuanto al consumo de materiales, el 83 % del cartón que utilizamos está fabricado con materiales reciclados y más del 96 % proviene de bosques gestionados de manera sostenible y certificados por FSC (Forest Stewardship Council). Además, aproximadamente el 10 % del plástico utilizado es reciclable. Respecto a la gestión de residuos, hemos logrado un 80 % de productos reciclados en nuestra producción, reflejando nuestro compromiso con la reducción de residuos y la economía circular.

Por otro lado, en todas las marcas del negocio Importaco Waters, los envases son completamente reciclables, utilizan film impreso con un 50 % de contenido reciclado y las botellas de agua de 1 litro contienen un 25 % de rPET.

GESTIÓN DE RESIDUOS

En Importaco, seguimos promoviendo el reciclaje de todos nuestros residuos como parte de nuestra estrategia hacia la sostenibilidad, con el objetivo de evitar la eliminación de residuos en vertederos. En 2024, hemos continuado con la valorización de más de 5.000 toneladas de residuos al año, transformándolos en energía y materiales reciclados como cartón y plástico. Este enfoque nos permite maximizar el valor de las materias primas, ahorrar energía y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Alineados con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 12: «Producción y consumo responsables», que busca una gestión eficiente de los recursos, nuestro sistema de gestión de residuos se enfoca en el reciclaje de materiales, la optimización de procesos y un uso más sostenible de los recursos. Nos esforzamos por la reutilización de materiales y la reducción del impacto ambiental, con el fin de disminuir la cantidad de residuos generados y asegurar una producción más sostenible. Además, implementamos métodos para reducir el uso de recursos, recuperarlos y reciclarlos, gestionando adecuadamente los residuos no reutilizables.

En 2025 hemos alcanzado un logro destacado en nuestra estrategia de sostenibilidad: hemos obtenido la certificación de «Cero Residuos» en el negocio de Importaco Nuts en toda España. Esta certificación garantiza que el 100 % de los residuos generados en nuestros procesos de producción, elaboración, envasado, almacenamiento y distribución de frutos secos, semillas, *snacks* y otros productos alimenticios son completamente valorizados. Este éxito refleja nuestro firme compromiso con el medio ambiente y la eficiencia en todos nuestros centros productivos de frutos secos a nivel nacional.

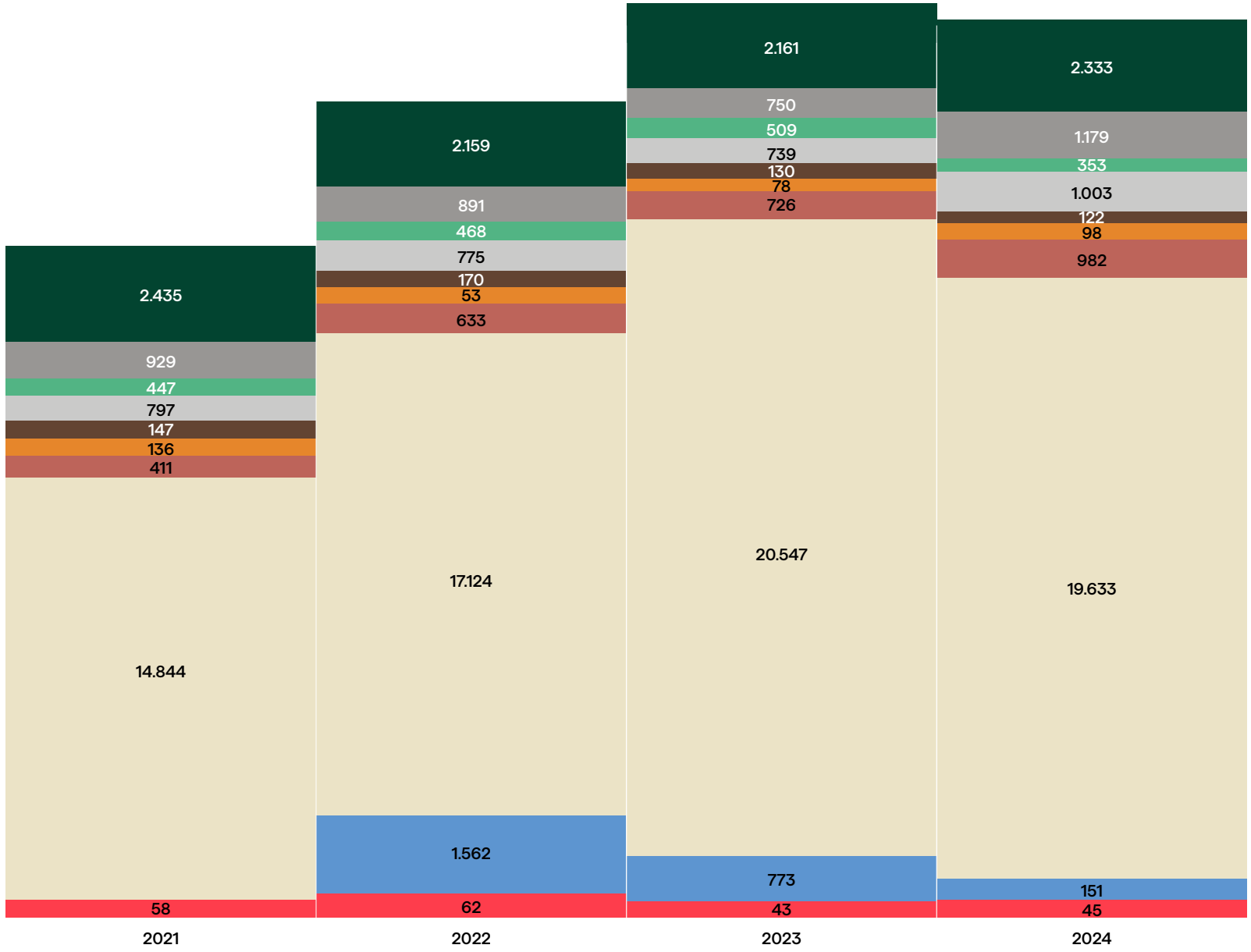
Por otro lado, en el negocio de Importaco Waters, Agua de Cortes ha mantenido su estatus como el primer manantial certificado en Residuo Cero, consolidando nuestro compromiso con la sostenibilidad al cumplir con nuestro objetivo de valorizar los residuos.

Este enfoque continuo en la gestión eficiente de residuos refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la minimización del impacto ambiental en todas nuestras operaciones.

CONSUMO DE MATERIALES (EN TONELADAS)	2021	2022	2023	2024
Papel y cartón	7.896	8.120	8.440	9.708
Plástico	8.120	135.565	132.018	23.049
Vidrio	79	33	14	0,25
Metal	93	45	21	16
Madera	Sin datos	1.094	262	232

Residuos generados (en toneladas)

Materiales	Método de eliminación
Cartón	→ Reciclaje
Plástico	→ Reciclaje y recuperación energética
Rafia	→ Reciclaje
Residuos industriales	→ Recuperación energética
Madera	→ Reciclaje y reutilización
Chatarra	→ Reciclaje
Aceite	→ Reciclaje
Lodos y fangos	→ Recuperación energética
Otros residuos no peligrosos	→ Reciclaje, recuperación y reutilización
Total de residuos peligrosos	→ Tratamiento acorde con la naturaleza de cada residuo



75 % centros en España con certificación en Residuo Cero

NUESTRA LUCHA CONTRA EL DESPERDICIO ALIMENTARIO

En Importaco, la lucha contra el desperdicio alimentario es una de nuestras prioridades, especialmente en Importaco Nuts, donde nos enfocamos en gestionar los residuos orgánicos y prevenir la pérdida de alimentos durante todo su ciclo de vida. En 2024, continuamos implementando mejoras sustanciales en nuestros procesos industriales, gracias a la colaboración activa de todos los departamentos involucrados.

Es importante destacar que, en 2024, la generación de residuos ha aumentado debido a los efectos de la DANA, que impactó nuestras instalaciones. Esta situación ha influido directamente en la cantidad de residuos generados en nuestras centrales, que creció un 26 % en comparación con el año anterior. A pesar de este desafío, seguimos avanzando con nuestro Plan de Acción Integral, que incluye medidas específicas para reducir el desperdicio alimentario en nuestra industria y mejorar la eficiencia de nuestra cadena de suministro. Además, estamos explorando alternativas de comercialización para los subproductos generados durante nuestros procesos.

El indicador de subproductos por tonelada producida, que en 2023 era de 17,5, ha aumentado a 31,5 en 2024, lo que representa un incremento del 45 % en términos relativos y un aumento del 41,5 % en términos absolutos. Este aumento ha sido monitoreado a través de nuestra plataforma interna, que integra los datos de producción de todas nuestras instalaciones industriales.

En cuanto a los residuos orgánicos, en 2024 hemos gestionado un total de 2.718 toneladas de subproducto alimentario generado a partir de nuestros productos, como frutos secos, maíz y semillas oleaginosas, datos que provienen de la gestión de residuos realizada por nuestro gestor externo. Además de esto, hemos logrado un incremento del 64 % en la cantidad de plásticos separados en planta, lo que refleja un esfuerzo mayor por parte de la empresa en la correcta separación y gestión de los residuos.

6.2.7. Prevención de la contaminación

Importaco está comprometido con la reducción de las emisiones y la minimización de los impactos ambientales derivados de sus actividades. En cuanto a la contaminación lumínica, la empresa sigue el marco establecido por el Real Decreto 1890/2008, que regula la eficiencia energética en las instalaciones de alumbrado exterior y establece medidas para reducir la contaminación lumínica.

Como parte de nuestras acciones para mitigar este tipo de contaminación, hemos incorporado un punto de verificación de alumbrado exterior en las revisiones de baja tensión de todos nuestros centros. Estas acciones forman parte de nuestro compromiso por reducir los impactos negativos en el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética de nuestras instalaciones.

Producto

(*Health*) – Innovación en productos saludables

6.3. PRODUCTO

Importaco está plenamente comprometido con la mejora y evolución del sistema agroalimentario global, con el objetivo de garantizar alimentos seguros, saludables y sostenibles que cumplan con las crecientes expectativas de la sociedad.

El núcleo de nuestra estrategia radica en ofrecer alimentos responsables y saludables, alineados con los estándares más exigentes de seguridad alimentaria. En Importaco tenemos el objetivo de contribuir a crear una sociedad más saludable, para ello impulsamos líneas de investigación para mejorar el perfil nutricional de nuestros productos a través de la reducción de sal, azúcar y grasas, impulsando una innovación responsable que beneficie la salud de nuestros consumidores.

La apuesta de Importaco por la calidad y la seguridad alimentaria está integrada en toda la cadena de valor, desde el origen al cliente con un modelo integral de calidad 360°. Con proyectos como la eliminación de alérgenos y en la evaluación exhaustiva del ciclo de vida de nuestros productos, podemos ofrecer productos accesibles a poblaciones con necesidades especiales, a la vez que minimizamos su impacto ambiental. A través de estos proyectos, ofrecemos alimentos de alta calidad, accesibles para todos y que contribuyen a mejorar la salud de las personas.

6.3.1. Productos innovadores

Centro Tecnológico

Importaco se ha consolidado como un referente en el sector alimentario europeo a lo largo de sus 80 años de trayectoria, manteniendo un firme compromiso con la excelencia y la calidad de sus productos. La innovación ha sido un pilar fundamental de la compañía, impulsando avances constantes en áreas como formulaciones, procesos de conservación y perfiles nutricionales. En este sentido, Importaco orienta sus esfuerzos hacia el desarrollo de soluciones que respondan a las tendencias emergentes de la alimentación saludable y a las necesidades nutricionales de la población.

A lo largo de este proceso, el Centro Tecnológico de Importaco ha jugado un papel clave en la investigación y el desarrollo de nuevos productos. Sin embargo, en 2024, el impacto de la DANA afectó a nuestras instalaciones, dañando parte de nuestra planta piloto, los laboratorios de innovación y la sala de experiencias. A pesar de estos desafíos, Importaco ha adaptado rápidamente sus procesos de innovación, trasladando sus actividades a nuevos espacios para seguir desarrollando formulaciones que respondan a las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

Desde 2008, Importaco ha contado con un Centro Tecnológico de vanguardia, equipado con tecnología avanzada y un equipo altamente especializado en ciencia y tecnología de los alimentos. Este centro no solo promueve la generación de conocimiento, sino que también garantiza la implementación de los más altos estándares de calidad en nuestros centros de producción. En el Centro Tecnológico, un equipo multidisciplinar de cuarenta profesionales trabaja con el objetivo de consolidar este espacio como un referente en seguridad alimentaria, calidad e innovación.

El centro dispone de siete laboratorios especializados en análisis sensoriales, físicos, químicos y microbiológicos, todos acreditados bajo la norma ISO 17025 para la determinación de aflatoxinas y ocratoxina A. Este enfoque integrado permite a Importaco seguir avanzando en la innovación abierta y en la investigación aplicada, asegurando que todos nuestros productos mantengan la más alta calidad y seguridad, respondiendo de manera eficiente a las demandas del mercado.

Estrategia de innovación

El sector alimentario se encuentra en constante evolución, con consumidores cada vez más exigentes en busca de nuevas experiencias. En Importaco, la innovación es un pilar clave que nos permite diversificar y enriquecer continuamente nuestra gama de productos. Para lograrlo, combinamos nuestro profundo conocimiento sobre los frutos secos con las últimas tendencias del mercado. Nuestra estrategia se basa en el uso de ingredientes de alta calidad y la incorporación de tecnologías avanzadas, con el fin de ofrecer productos que sean tanto saludables como con sabores nuevos y que se ajusten a las tendencias emergentes. Las áreas de innovación en las que nos enfocamos incluyen la salud, la sostenibilidad y el disfrute gastronómico.

En los últimos años, hemos ampliado nuestra oferta con nuevos productos, como *snacks*, pastas, cremas y suplementos, que responden a las necesidades cambiantes de los consumidores. De cara a 2025, Importaco sigue ajustando su estrategia de innovación para anticipar las transformaciones del mercado y satisfacer las nuevas demandas de los consumidores.

En cuanto a salud, promovemos la inclusión de frutos secos en la dieta debido a sus beneficios nutricionales, como fuente de proteínas, fibra y otros nutrientes esenciales. Su aporte, como el Omega 3 en las nueces o el calcio en las almendras, los convierte en un alimento fundamental en dietas *plant-based*. Además, su alto contenido de fibra y ácidos grasos los hace una excelente opción como *snacks* saludables.

La experiencia sensorial sigue siendo un factor clave en la alimentación, por lo que nuestra innovación se centra en proponer texturas y formatos nuevos para ofrecer opciones más novedosas. Los consumidores buscan cada vez más alimentos que les permitan explorar nuevos sabores y tradiciones culinarias. La autenticidad y la tradición son también valores altamente apreciados, ya que evocan recuerdos y, a la vez, ofrecen sorpresas al integrar nuevos ingredientes.

El compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad está cambiando las preferencias de los consumidores, que cada vez opta por productos con menor huella de carbono, producidos de forma responsable. En este contexto, los envases juegan un papel clave, ya que no solo deben ser más sostenibles, sino que también sirven como una herramienta para comunicar al consumidor las propiedades y beneficios del producto.

Siguiendo esta visión, Importaco organiza su proceso de innovación en seis etapas, asegurando el desarrollo de productos que no solo cumplen con las expectativas del consumidor, sino que también contribuyen a un modelo de alimentación más saludable y respetuoso con el medio ambiente.

1) Ideas y conceptos: detectar las necesidades no cubiertas en base a las tendencias del mercado y el porfolio de productos.

2) Viabilidad y planificación: evaluar la viabilidad del proyecto y desarrollar un plan de trabajo para su implementación.

3) Diseño: diseñar y validar los prototipos de laboratorio del producto a desarrollar.

4) Ejecución: establecer los requisitos de industrialización de los prototipos mediante la identificación y definición de las tecnologías y procesos de fabricación necesarios para la producción a gran escala.

5) Preparación del lanzamiento: establecer la información nutricional, legal y técnica del producto final, seguida de la primera validación de la producción.

6) Comercialización y seguimiento del producto: lanzamiento de un nuevo producto con el objetivo de satisfacer las necesidades y deseos del consumidor, realizando un seguimiento de su satisfacción.

Importaco ha centrado su estrategia en el desarrollo de productos que no solo promuevan un estilo de vida saludable, sino que también sean accesibles para una amplia variedad de consumidores. Este año, se ha puesto especial énfasis en cubrir necesidades específicas de salud, como productos diseñados para personas celíacas o adaptados a las demandas del consumo durante el mes de Ramadán. Además, se ha dado un paso importante en el ámbito del *snacking*, con la incorporación de frutos secos con un perfil más saludable y el uso de aromas 100 % naturales, reafirmando el compromiso de la empresa con la salud y el bienestar de sus consumidores.

En paralelo, Importaco ha apostado por campañas orientadas a la indulgencia, con productos chocolateados que ofrecen una experiencia placentera sin comprometer la calidad. Esta línea de productos responde a la demanda de opciones que combinen sabor y disfrute, permitiendo a los consumidores disfrutar de un placer culpable con una excelente relación calidad-precio.

Durante 2024, Importaco ha consolidado su posición en el mercado de productos innovadores, logrando un crecimiento significativo en sus ventas, que ascendieron a 49 millones de euros, lo que representa un aumento del 88 % en los últimos dos años. A lo largo de este periodo, la compañía ha lanzado al mercado 210 nuevos productos, que incluyen una variedad de opciones chocolateadas, mezclas de frutos secos y productos funcionales enfocados en la salud intestinal y la mejora de las capacidades cognitivas, permitiendo a Importaco seguir evolucionando y respondiendo a las tendencias del mercado.

LOGROS EN INNOVACIÓN EN 2024

	2022	2023	2024
Nuevos lanzamientos	189	290	210
Ventas de innovación sobre ventas totales	5,4 %	5,7 %	6 %

6.3.2. Productos excelentes

Nuestro objetivo es ofrecer productos excelentes que promuevan un estilo de vida saludable, garantizando que sean tanto nutritivos como sostenibles. La confianza de nuestros clientes es esencial, por lo que nos aseguramos de que nuestros productos cumplan con los estándares más exigentes de calidad y seguridad alimentaria a través de rigurosos controles y procedimientos para asegurar la fiabilidad de nuestros procesos.

Modelo de calidad de Importaco Nuts

El sistema de calidad de Importaco Nuts, denominado Modelo de Calidad 360º, ha sido creado para asegurar que la calidad esté presente en cada etapa de la cadena de valor. Este proceso comienza desde el diseño del producto, donde expertos en frutos secos definen sus características organolépticas, físicas y químicas para integrarlas en todas las fases de la compañía, desde el origen de los ingredientes hasta el producto final. A través de estos planes de calidad, establecemos una política de calidad correctiva, enfocada en la mejora continua mediante evaluaciones y controles constantes.

Nuestros procesos están diseñados para garantizar la seguridad de los consumidores en todo momento. Por ello, en Importaco disponemos de un sistema de gestión de calidad alineado con los más altos estándares internacionales como BRCGS Global Standard Food Safety e IFS (International Featured Standards), que garantizan el cumplimiento de los requisitos de seguridad alimentaria, calidad y legalidad, asegurando productos aptos para el consumo y el mantenimiento de elevados estándares de higiene y control de procesos. La certificación BRCGS Global Standard Food Safety es un estándar globalmente reconocido que garantiza que los productos cumplen con los requisitos de seguridad alimentaria, calidad y legalidad, asegurando que los productos sean aptos para el consumo y que las instalaciones mantengan altos estándares de higiene y control de procesos. Por otro lado, la certificación IFS establece directrices específicas para la seguridad alimentaria, la calidad y la trazabilidad en los procesos de producción, garantizando que los productos cumplen con los más altos niveles de calidad y seguridad durante todo su ciclo de fabricación. Este sistema incluye la identificación de riesgos emergentes, el análisis y control de puntos críticos, así como la monitorización de la estabilidad de los procesos, con el fin de asegurar que nuestros productos siempre cumplan con las expectativas de nuestros clientes.

El Modelo 360º también contempla auditorías tanto internas como externas para evaluar la seguridad de los productos. Estas incluyen auditorías en origen a proveedores, auditorías internas anunciadas y no anunciadas, así como inspecciones de higiene y buenas prácticas realizadas periódicamente en los centros de producción. Durante 2024, se han realizado 24 auditorías internas en las plantas de Importaco Nuts y 12 inspecciones de higiene y orden por centro, con un cumplimiento igual o superior al 90% en todos los casos.

Para identificar y mitigar riesgos emergentes, el equipo de Calidad realiza una revisión diaria de alertas del sistema RASFF de la Comisión Europea, así como una actualización continua de la legislación aplicable. También participamos en foros y simposios especializados, mantenemos contacto con autoridades sanitarias y contamos con el apoyo de un grupo de expertos internos y externos con los que consultamos nuevos riesgos y su impacto potencial en la salud de los consumidores.

El fomento de una cultura de calidad es clave para proporcionar herramientas y autonomía a nuestros equipos, permitiéndoles cumplir con los procesos establecidos y detectar posibles riesgos antes de que se materialicen. Esta sensibilización se lleva a cabo a través de planes de calidad preventiva, proyectos como el PLAN PROA y formaciones continuadas dirigidas a empleados, proveedores y subcontratas, integrando a todos los actores de la cadena de valor en nuestro compromiso con la calidad y la seguridad alimentaria.

En cuanto a la colaboración con otras entidades, participamos en paneles internacionales como el ILSF y grupos de trabajo sectoriales donde exploramos nuevas tecnologías para abordar desafíos de calidad y anticiparnos a retos regulatorios. También desarrollamos proyectos de innovación abierta en colaboración con centros tecnológicos y *start-ups*, evaluando tecnologías emergentes y consolidadas que puedan mejorar nuestros estándares. Un ejemplo de ello es el desarrollo de un nuevo modelo de análisis sensorial para pipas, en colaboración con AINIA, que permite medir la robustez y consistencia del producto más allá del cumplimiento básico.

Por último, mediante herramientas de calidad predictiva mediante análisis de datos, podemos anticiparnos a posibles desviaciones y optimizar la eficiencia de nuestros controles, los cuales se están automatizando de forma progresiva para incrementar su eficacia y solidez.

En conjunto, el Modelo de Calidad 360º de Importaco Nuts abarca desde la corrección y prevención de incidencias, hasta la investigación y aplicación de nuevas tecnologías y análisis predictivos, siempre con un enfoque integral que tiene como objetivo garantizar los más altos estándares de calidad, seguridad alimentaria y protección de la salud de los consumidores en todas las fases de la cadena de valor.

PROGRAMA DE CALIDAD EN ORIGEN

El Programa de Calidad en Origen de Importaco es una iniciativa clave para garantizar la calidad y seguridad de las materias primas desde su origen, colaborando estrechamente con proveedores y agricultores. A través de auditorías, certificaciones y la implementación de buenas prácticas agrícolas, este programa busca optimizar la calidad de los productos, minimizar defectos y asegurar la trazabilidad en toda la cadena de suministro.

Además, este programa impulsa proyectos estratégicos en diversas regiones del mundo para fortalecer la cadena de suministro y mejorar la calidad de la materia prima. Entre sus iniciativas destacan la integración de la infraestructura de proveedores en Medio Oriente y África, el desarrollo de nuevos proveedores en China y la optimización de la cadena de suministro de anacardos en Asia y África. También se han llevado a cabo mejoras en la calidad del cacahuete en Argentina y el control de frutos secos en Chile mediante sistemas de validación avanzados. Estas acciones reflejan el compromiso de Importaco con la excelencia y la mejora continua en toda su red de abastecimiento global.

Empresas proveedoras	2021	2022	2023	2024
Dentro del programa de calidad en origen	125	131	129	185
Certificadas en seguridad alimentaria y calidad (BRC/IFS Food)	123	131	120	179
Auditadas	79	76	56	56

Modelo de calidad de Importaco Waters

En Importaco Waters, la calidad y seguridad de nuestros productos son prioridades fundamentales en todas las fases del proceso de producción. Nuestro Modelo de Calidad supera lo establecido en el Real Decreto 1798/2010, que regula la comercialización de aguas minerales naturales envasadas, garantizando así que nuestros productos cumplen con los más altos estándares de seguridad alimentaria y calidad desde el origen hasta su distribución.

Asimismo, trabajamos para mantenernos a la vanguardia en el conocimiento aplicado a la calidad y la seguridad alimentaria. Nuestro modelo de gestión nos permite mantener los más altos estándares de calidad y seguridad en todos nuestros procesos, asegurando que nuestras aguas minerales sigan las mejores prácticas en su producción. Todas nuestras plantas operan con la certificación IFS (International Featured Standards) y son sometidas a auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento con las normativas de seguridad alimentaria.

En el proceso de embotellado y distribución de nuestras aguas, implementamos rigurosos controles para asegurar la máxima seguridad y calidad del producto. Realizamos análisis físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos en diversas fases del proceso, lo que nos permite mantener los más altos estándares en cada etapa y garantizar la inocuidad y confianza de nuestros productos.

Recientemente, hemos implementado controles de proceso en continuo, lo que nos permite monitorizar y ajustar los parámetros de producción en tiempo real. Además, hemos introducido nuevas técnicas de análisis microbiológico de respuesta rápida y sistemas de análisis estadístico para el control del proceso, lo que nos permite optimizar la producción y reducir cualquier posible desviación en los estándares de calidad.

6.3.3. Comunicación con el consumidor

Etiquetado transparente

La transparencia en el etiquetado y la comunicación con el consumidor es fundamental para generar confianza y fortalecer las relaciones a largo plazo. En un sector cada vez más consciente de las preocupaciones sobre salud, sostenibilidad y calidad, los consumidores demandan información clara, precisa y accesible sobre los productos que adquieren. Un etiquetado transparente no solo permite a los consumidores tomar decisiones informadas, sino que también refleja el compromiso de la empresa con la seguridad alimentaria y la ética empresarial. En Importaco, cumplimos con todas las normativas vigentes y estamos comprometidos a proporcionar detalles como el origen de los ingredientes, las características nutricionales y las certificaciones de calidad, lo que asegura que nuestros productos sean siempre una opción confiable.

Además, una comunicación efectiva con el consumidor va más allá del etiquetado. Es crucial mantener un diálogo abierto a través de diversos canales, respondiendo a inquietudes, aclarando dudas y promoviendo la educación sobre los beneficios de nuestros productos. Esta interacción fortalece la confianza y asegura que los consumidores comprendan no solo lo que están consumiendo, sino también el impacto positivo que nuestros productos pueden tener en su bienestar y en el medio ambiente.

Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

En Importaco, la salud y seguridad de los consumidores es una prioridad fundamental, es por eso que se han establecido procedimientos rigurosos para garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos en todas las etapas de la cadena de valor. Como parte de este compromiso, contamos con un sistema de gestión de reclamaciones que permite identificar y corregir posibles incidencias, asegurando una mejora continua en nuestros procesos.

Importaco cuenta con un equipo de atención al cliente especializado que asegura la respuestas ágiles y eficaces a los consumidores en caso de consulta o reclamación. En caso de detectar un problema grave de seguridad alimentaria, disponemos de un protocolo que activa inmediatamente un plan de actuación que incluye el contacto con autoridades sanitarias y clientes, la activación del Comité de Crisis y un servicio de atención al consumidor con operativa 24/7.

Durante 2024, se han recibido un total de 370 reclamaciones, de las cuales 277 correspondían a la categoría de frutos secos y 93 a aguas. Todas las reclamaciones han sido gestionadas y resueltas en su totalidad, garantizando una respuesta inicial en un plazo máximo de 24 horas. El tiempo de cierre de cada reclamación ha variado en función de la complejidad de la investigación y los análisis requeridos.

Con el objetivo de reducir la recurrencia de estas incidencias, Importaco ha implementado diversas mejoras basadas en el análisis de las reclamaciones recibidas. En la categoría de frutos secos, se ha reforzado el trabajo con proveedores para optimizar los tiempos de tránsito y las condiciones de transporte de las materias primas. Además, en 2024 se han implementado mejoras en los sistemas de almacenamiento y en los procesos productivos con el fin de minimizar los defectos detectados.

En la categoría de aguas, se han conformado equipos de trabajo multidisciplinares enfocados en la reducción de incidencias en cada manantial, permitiendo una gestión más ágil y efectiva.

Estas acciones reflejan el compromiso de Importaco con la excelencia en calidad y seguridad alimentaria, asegurando que los consumidores reciban productos que cumplen con los más altos estándares de calidad y garantizando una respuesta eficiente a cualquier incidencia detectada.

100 % de nuestros centros certificados en calidad y seguridad alimentaria

Anexo

7.1. Sobre el Estado de Información No Financiera

Las tres sociedades no incluidas en el presente informe se excluyen porque no consolidan en las cuentas anuales, ya sea por tener una participación inferior al 50 % o por no desarrollar actividad operativa propia, no contando con empleados ni generando impactos directos en materia de información no financiera.

7.1.1. Formato y frecuencia de la memoria

La información recogida en la memoria hace referencia al año 2024 (enero-diciembre). El ciclo de elaboración de la memoria es anual y la última fue publicada en mayo de 2024.

7.1.2. Verificación

Esta memoria de sostenibilidad ha sido verificada de manera independiente y externa por BDO Auditores, S. L. P. para asegurar que los datos proporcionados sean precisos, veraces y completos.

ENTIDADES INCLUIDAS EN EL PRESENTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD					
Razón Social	Domicilio	Auditor	Participación		Miles de euros
			Directa	Indirecta	
			Sociedad dominante		
Importaco, S. A.	Beniparrell (España)	(1)	-	-	-
Importaco Casa Pons, S. A. U.	Beniparrell (España)	(1)	-	100 %	83.606
Importaco Nuts Company, S. L. U.	Beniparrell (España)	(1)	100 %	-	95.451
Importaco Mediterranean Nuts, S. L.	Beniparrell (España)	(2)	-	100 %	29.500
Importaco Internacional, S. L. U.	Beniparrell (España)	(1)	-	100 %	160
Importaco Poland SP. Z. O. O.	Biale Blota (Polonia)	(3)	-	93,35 %	5.682
Importaco Gilda Sanayi Ve dis Ticaret Anonim Sirketi	Izmir (Turquía)	(4)	-	100 %	2.127
Importaco Terra, S. L. U.	Beniparrell (España)	(2)	100 %	-	4.000
Importaco Terra la Guita, S. L. U.	Beniparrell (España)	(2)	-	100 %	500
Importaco Terra Portugal, S. L.	Lisboa (Portugal)	(5)	-	100 %	2.500
Importaco Argentina, S.A.	Rosario (Argentina)	(2)	-	100 %	209
Importaco USA, L.L.C	NewMark (Estados Unidos)	(2)	-	100 %	77
Importaco Portugal, S.A.	Lisboa (Portugal)	(2)	-	-	60
Desarrollo Empresarial y Capital, S.L.U.	Beniparrell (España)	(2)	100 %	-	3.880
Bebidas Naturales, S.L.	Beniparrell (España)	(1)	99,99 %	-	9.627
Aguas de Cortes, S.A.	Cortes de Arenoso (España)	(1)	-	71,46 %	5.517
Agua de Bronchales, S.A.	Bronchales (España)	(1)	-	61,31 %	11.757
Fuente Arevalillo, S.L.U.	Calera y Chozas (España)	(1)	-	100 %	5.467
Font Teix, S.A.	Bunyola (España)	(1)	-	75 %	625
Grupo Helados Estiu, S.A.	Ribarroja (España)	(1)	48,31 %	-	4.997
Fondo de Energías Renovables, S.A	Beniparrell (España)	(1)	-	48,24 %	3.451
Foener Energía, S.L	Beniparrell (España)	(1)	-	48,95 %	890
Uncle Vincent, Limited	Gloucerstershire (Reino Unido)	(2)	-	100 %	1
Besana U.K.	Gloucerstershire (Reino Unido)	(6)	-	63 %	5.084
V. Besana SPA	Milán (Italia)	(7)	-	63 %	9.802

(1) BDO Auditores, S.LP
(2) No sometida a auditoria obligatorias
(3) PKF Consult Sp. z o.o. Sp. k.
(4) Sun Bagimsiz Denetim Ve Yeminili Mali Müsavirlik A.S. (PKF International)
(5) Luiz Felipe Da Silva Quinaz
(6) BDO Reino Unido
(7) BDO Italia

7.2. Índice de contenidos GRI

ÍNDICE DE CONTENIDO CONFORME A LA LEY 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Páginas o respuestas	Estándar GRI
Información general		
Breve descripción del modelo de negocio del Grupo, incluido entorno empresarial, organización y estructura	14-16	GRI 102-2
Mercados en los que opera	16	GRI 102-4 GRI 102-6
Objetivos y estrategias de la organización	28 y 29	GRI 102-14
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	29	GRI 102-14 GRI 102-15
Marco de *reporting* utilizado	35 y 95	GRI 102-54
Criterios de materialidad	34-37	GRI 102-46 GRI 102-47
Cuestiones ambientales		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con ellas y vinculados a las actividades del Grupo	69-86	GRI 102-15 GRI 103-2
Información general detallada		
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y, en su caso, la salud y la seguridad	75	GRI 102-15 GRI 103-2
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	70	GRI 102-11 GRI 102-29
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	69-86	GRI 103-2
Aplicación del principio de precaución	29 y 70	GRI 102-11
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	69-86	GRI 103-2

Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	**86**	**GRI 103-2**
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización u otras formas de recuperación y eliminación de desechos	**84-86**	**GRI 103-2** **GRI 301-3** **GRI 306-1** **GRI 306-2**
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	**86**	
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	**82 y 83**	**GRI 303-1** **GRI 303-5**
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	**80 y 81**	**GRI 301-1** **GRI 301-2**
Consumo directo e indirecto de energía	**81**	**GRI 302-1** **GRI 302-4**
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	**76-81**	**GRI 103-2** **GRI 302-3** **GRI 302-4**
Uso de energías renovables	**80 y 81**	**GRI 302-1**
Cambio climático		
Emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	**78**	**GRI 305-1** **GRI 305-2** **GRI 305-3** **GRI 305-4** **GRI 305-5**

Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	76-81	GRI 201-2
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	77	GRI 103-2 GRI 305-5
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	72-74	GRI 304-3
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	74	GRI 304-2
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con ellas y vinculados a las actividades del Grupo	44-68	GRI 102-15 GRI 103-2
Empleo		
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	47-53	GRI 102-8 GRI 405-1
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	47-52	GRI 102-8
Tasa de rotación	Durante el año 2024, se han registrado un total de 138 bajas en la organización. Esta cifra incluye tanto las salidas voluntarias de empleados como aquellas derivadas de despidos, jubilaciones o fallecimientos ocurridos durante el servicio activo. Como resultado, la tasa de rotación de personal en Importaco se sitúa en un 5,51 %, lo que refleja el porcentaje de la plantilla que ha dejado la empresa por cualquiera de estas causas a lo largo del período indicado	GRI 103-2
Remuneraciones medias y su evolución, distribuidas por sexo	58	GRI 405-2
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	58	GRI 405-2

Remuneración media de los consejeros y directivos, incluida la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción distribuida por sexo	**Información incluida en las cuentas anuales**	**GRI 405-2**
Implantación de políticas de desconexión laboral	**60**	**GRI 103-2**
Empleados con discapacidad	**57**	**GRI 405-1**
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	**48**	**GRI 103-2**
Número de horas de absentismo	**En el año 2024, la tasa de absentismo registrada en el Grupo se ha situado en un 4,38 %. Este indicador refleja una mejora significativa respecto al año anterior, cuando la tasa alcanzaba el 7 %**	**GRI 403-9**
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	**60**	**GRI 401-3**
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	**62 y 63**	**GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7**
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales, distribuido por sexo	**63**	**GRI 403-9 GRI 403-10**
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	**59**	**GRI 103-2 GRI 102-43**
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	**59**	**GRI 102-41**
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	**59**	**GRI 403-4**

Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	**54-56**	**GRI 103-2** **GRI 404-2**
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	**56**	**GRI 404-1**
Accesibilidad universal		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	**57**	**GRI 103-2**
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres	**57**	**GRI 103-2**
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	**57 y 58**	**GRI 103-2**
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	**57 y 58**	**GRI 103-2**
Respeto de los derechos humanos		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con ellas y vinculados a las actividades del Grupo	**66-68**	**GRI 102-15** **GRI 103-2**
Aplicación de procedimientos de diligencia debida		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	**66-68**	**GRI 102-16** **GRI 102-17** **GRI 412-1** **GRI 412-3**
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	**En 2024 no nos consta ningún incumplimiento**	**GRI 406-1**
Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	**66**	**GRI 103-2** **GRI 407-1** **GRI 408-1** **GRI 409-1**

Lucha contra la corrupción y el soborno		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con ellas y vinculados a las actividades del Grupo	**25**	**GRI 102-15** **GRI 103-2**
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	**25**	**GRI 103-2** **GRI 102-16** **GRI 102-17** **GRI 205-2** **GRI 205-3**
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	**25**	**GRI 103-2** **GRI 102-16** **GRI 102-17**
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	**30**	**GRI 102-13** **GRI 201-1**
Información sobre la sociedad		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con ellas y vinculados a las actividades del Grupo	**28-30**	**GRI 102-15** **GRI 103-2**
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	**44-68**	**GRI 103-2** **GRI 203-2** **GRI 204-1**
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	**65**	**GRI 103-2** **GRI 413-1** **GRI 413-2**
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	**34**	**GRI 102-43** **GRI 413-1**
Acciones de asociación o patrocinio	**30 y 65**	**GRI 103-2**

Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	**66 y 67**	**GRI 308-1** **GRI 414-1**
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	**66 y 67**	**GRI 102-9** **GRI 308-1** **GRI 414-1**
Sistemas de supervisión, auditorías y resultados	**66, 67 y 92**	**GRI 102-9** **GRI 308-2** **GRI 414-2**
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	**91-93**	**GRI 416-1** **GRI 416-2** **GRI 417-1**
Sistemas de reclamación	**68 y 93**	**GRI 103-2**
Información fiscal		
Beneficios obtenidos país por país, impuestos sobre beneficios pagados y subvenciones públicas recibidas	**Información incluida en las cuentas anuales**	**GRI 207-4**

Para cualquier consulta o duda sobre la información publicada, puedes ponerte en contacto con nosotros:

Dirección de Relaciones Externas
y RSC Oficinas centrales de Importaco
Ctra. Real de Madrid, 81-89
46469 Beniparrell (Valencia)

comunicacion@importaco.com

Importaco

Estado de Información No Financiera 2024